



Tilsynsrapport

Værestedet 76F og Værestedet Frederiksgade

2024

Forord

Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

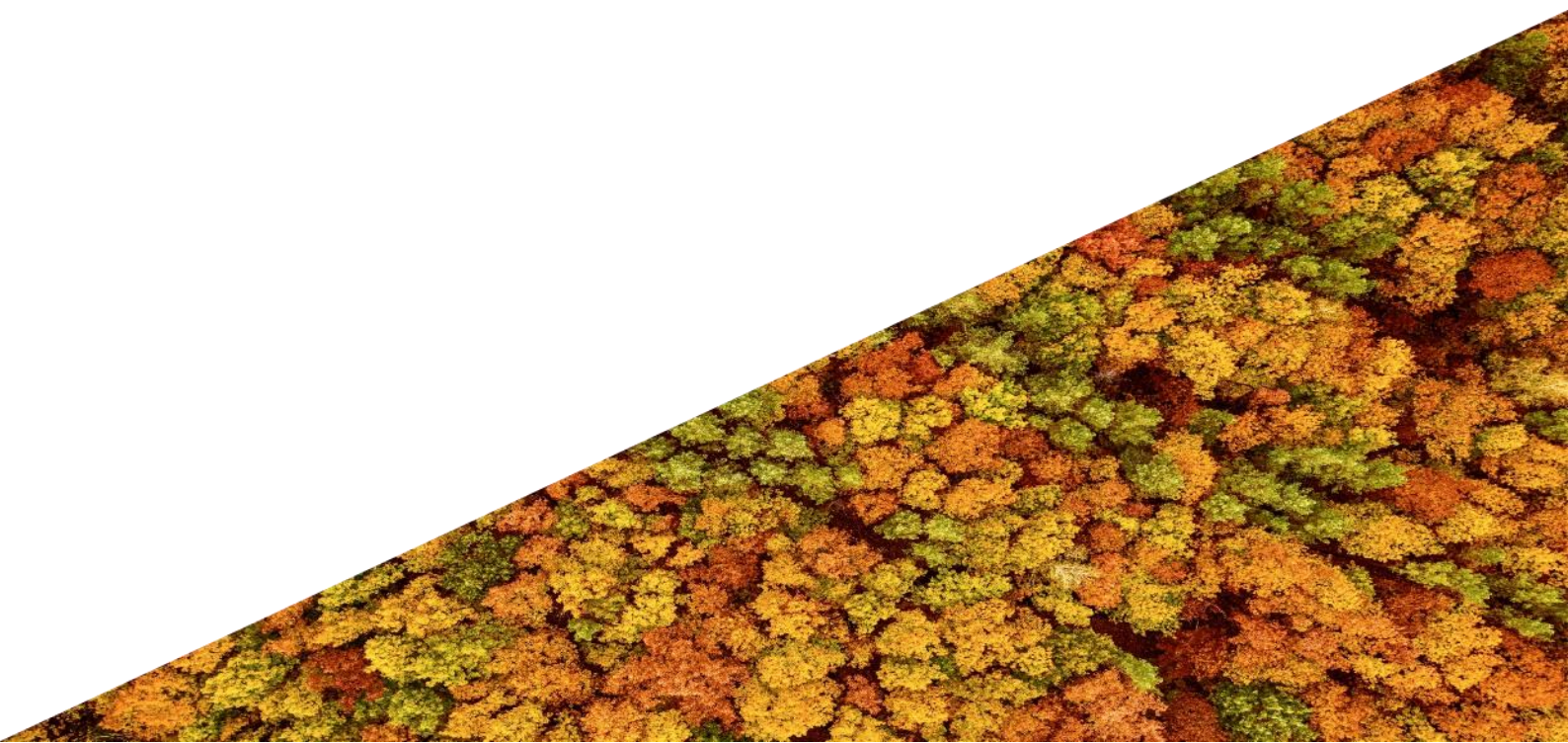
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Faxe Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Ann Sibbern
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 24 28
E-mail: Ansib@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
2	TILSYNSRESULTAT	2
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	4
3	VURDERING AF TEMAER	5
4	VURDERINGSSKEMA	17

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen)	
Tilbuddets navn:	Værestedet 76F og Værestedet Frederiksgade
Tilbuddets adresse:	Værestedet 76F, Præstøvej 76F, 4640 Faxe og Værestedet Frederiksgade, Frederiksgade 6, 4690 Haslev
Tilbuddets leder:	Peter Rummelhoff, centerleder Mail: rumme@faxekommune.dk Tlf.: 23427719
Tilbudstype:	Uvisiterede væresteder jf. servicelovens § 79 På Tilbudsportalen er værestederne angivet som § 104. Der afventes en generel afklaring af værestedernes oprettelse og tilgængelighed på Tilbudsportalen
Tilbuddets målgruppe:	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Andet socialt problem Kriminalitet, ikke personfarlig Hjemløshed Alkoholmisbrug Værestedernes målgruppe er udsatte i bred forstand
Alder:	18-80 år
Pladsantal:	60 pladser

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Ann Sibbern og Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsynsbesøg d. 30. oktober 2024

<p>Rapport sendt i faktuel høring:</p> <p>D. 21. november 2024</p>
<p>Endelig rapport:</p> <p>D. 11. december 2024</p>
<p>Interviewkilder:</p> <p>Der har været foretaget et semistruktureret interview af centerleder Der har været foretaget et fokusgruppeinterview af 2 medarbejdere Der har været foretaget gruppeinterview af de tilstedeværende brugere af værestederne i alt ca. 15 brugere med en fordeling af 8 i Værestedet 76F og 7 i Værestedet Frederiksgade</p>
<p>Dokumentkilder:</p> <p>Dokumenter er fremsendt d. 25. oktober 2024 heraf: Sygefraværsoversigt samt opsamlingsnotat. Ligeledes er der anvendt oplysninger på hjemmeside, facebook, Tilbudsportalen, tilsynsrapporten fra 2023, kvalitetsstandard Faxe Kommune 2024</p>
<p>Observationskilder:</p> <p>Der har været foretaget enkelte observationer af brugernes samvær på værestederne</p>
<p>Oplysninger om klager:</p> <p>Værestederne har ikke modtaget klager det seneste år</p>
<p>Oplysninger om øvrige tilsyn:</p> <p>Værestederne har ikke haft øvrige tilsyn</p>

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Værestederne Frederiksgade og 76F er kommunale uvisiterede væresteder. Værestederne har siden begyndelsen af 2022 organisatorisk været en del af Banebryderne i Faxe Kommune, som udover drift af værestederne leverer §§ 82 og 85 efter serviceloven.

Der er med Faxe Kommune indgået en aftale om, at der foretages et tilsynsbesøg på begge væresteder.

Det er socialtilsynets vurdering, at værestederne Frederiksgade og 76F i høj grad leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 79, hvor formålet er at øge og bevare brugernes mulighed for at klare sig selv f.eks. at forebygge social isolation, og som tilrettelægges i form af forskellige tilbud og aktiviteter for brugerne. Værestederne er anført i Faxe Kommunes kvalitetsstand for det specialiserede voksensocialområde 2024 under servicelovens § 104 under uvisiterede aktivitets- og samværstilbud, hvor det fremgår, at værestederne er fristed, hvor brugerne kan komme på eget initiativ og så meget, som de har lyst til.

Der har i forbindelse med tilsynsbesøget i 2024 været dialog med tilbuddets leder vedrørende oplysninger på Tilbudsportalen. I det værestederne som uvisiterede tilbud er overgået til servicelovens § 79 og ikke længere servicelovens § 104, afventes der en afklaring af, hvorvidt og hvordan værestederne skal fremgå af Tilbudsportalen. Dette betyder, at der herved ikke er foretaget tilretninger på Tilbudsportalen. Når der kommer en afklaring og såfremt at værestederne fortsat skal

være på Tilbudsportalen vil ledelsen foretage de nødvendige tilretninger. Socialtilsynet har herved ikke givet forslag til anbefalinger i forhold til oplysninger på Tilbudsportalen.

På baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget, er det fortsat socialtilsynets oplevelse, at der primært er tale om en fast brugergruppe, som anvender værestederne, selvom der også bliver introduceret nye brugere til værestederne.

Det er socialtilsynets vurdering, at brugerne er tilfredse med værestederne, oplever stor rummelighed og indgår i betydningsfulde fællesskaber, hvor både andre brugere og medarbejdere er med til at skabe et indhold i deres hverdag og er med til at forebygge isolation og ensomhed. Der er mulighed for at få råd og vejledning, som også benyttes af brugerne, hvilket er med til at bidrage til den enkelte brugers personlige udvikling.

Siden 2022 har der været foretaget en reducere af værestedernes åbningstider, hvor der er medarbejdere til stede. De adspurgte brugere udtaler samstemmende et ønske om flere medarbejderressourcer med henblik på at tilbyde flere dage, hvor der er medarbejdere, da der herved kommer flere brugere, når der er medarbejdere, og der opleves en større tryghed og mulighed for en samtale og/eller råd og vejledning.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med udsatte borgere, og at medarbejderne på bedste vis forsøger at få værestederne til at fungere og hænge sammen med de aktuelle medarbejderressourcer og indgå i relationsarbejdet med brugerne af værestederne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der siden tilsynsbesøget i 2023 er truffet en beslutning om, at den fremadrettede strategi for værestederne er, at værestederne og Krydsfelt, som leverer § 82 skal samtænkes og flyttes til Frederiksgade. Processen er igangsat, og der arbejdes med at samtænke og anvende kompetencer bedst muligt i de 2 medarbejdergrupper. Der har ligeledes været arbejdet med at gentænke Banebrydernes kerneopgave, hvorpå den fremtidige strategi for værestederne med indhold og tilbud vil tage sit udgangspunkt og endnu ikke er afklaret.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2023

Tema - organisation og ledelse:

Socialtilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere tydeliggør værestedernes visioner og strategi, og hvordan disse forventes implementeret i praksis.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i 2024, at der er udarbejdet en strategi for Banebryderne heraf Krydsfelt og værestederne, som er i proces.

Socialtilsynet anbefaler, at der iværksættes og synliggøres initiativer med henblik på at øge medarbejdernes trivsel og nedbringe sygefraværet.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i 2024, at der i løbet af 2024 har været en betydelig personalegennemstrømning, men at sygefraværet og medarbejdergruppe nu er stabiliseret samtidig med, at medarbejdergruppen skal samtænkes med medarbejdergruppen i Krydsfelt. Der er iværksat et supervisionsforløb med henblik på at skabe et godt arbejdsmiljø.

Tema - kompetencer:

Socialtilsynet anbefaler af værestederne får afklaret en fælles referenceramme med tilgange og metoder og tilegner sig en fælles forståelse og anvendelse i praksis.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i 2024, at medarbejderne er i gang med et fælles uddannelsesforløb.

Tema – beskæftigelse, aktiviteter og samvær:

Socialtilsynet anbefaler, at der foretages en intern registrering af anvendelsen af de 2 væresteder også råd og vejledningsopgaver, hvilket kan bidrage til at understøtte og udvikle indsatsen i værestederne.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget 2024, at der ikke foretages interne registreringer af anvendelsen af de 2 væresteder, da der bl.a. er dage i begge væresteder, hvor der ikke kommer medarbejdere i tilbuddet, hvilket herved vanskeliggør en registrering. Råd og vejledningsopgaver

registreres sammen med Krydsfelt. Det er endnu ikke afklaret, hvordan råd og vejledningsopgaver fremadrettet skal foregå i praksis i forhold til værestedernes tilbud om råd og vejledning og Krydsfeltets.

Tema – sundhed og trivsel:

Socialtilsynet anbefaler, at der i højere grad arbejdes med at forventningsafstemme i forhold til, at brugerne føler sig hørt og inddraget.

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i 2024, at der generel er en tilfredshed med værestederne, men at brugerne ønsker mere medarbejdertilgængelighed.

Udviklingspunkter 2024

Socialtilsynet anerkender, at der er iværksat en proces omkring samskabelse af Krydsfelt og værestederne, hvorpå tilbud, aktiviteter og målgrupper endnu ikke er afklaret. Socialtilsynet foreslår, at der sikres en progression i processen dels på grund af brugernes vished men også med henblik på, at beslutninger og initiativer kan implementeres.

Socialtilsynet foreslår, at der fortsat arbejdes med brobygning til foreninger.

Socialtilsynet foreslår, at der skabes mulighed for flere dage i værestederne, hvor der er medarbejdere til stede.

Socialtilsynet foreslår, at der er fokus på inddragelse af flere frivillige i værestederne.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Værestedernes indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfulde aktiviteter for brugerne.
- Værestederne i middel grad skaber mulighed for, at brugerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til at indgå i værestederne med konkrete opgaver eller med initiativ til aktiviteter.
- Værestederne i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af værestedernes indhold:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, brugere og hjemmesiden, at værestedet Frederiksgade i Haslev har åbent i følgende tidsrum:

Mandag kl. 8-16

Tirsdag fra kl. 8-16, hvor der er medarbejdere

Onsdag fra kl. 8-15.30

Torsdag fra kl. 8-15.30, hvor der er medarbejdere

Fredag fra kl. 8-14.00

For værestedet 76F i Faxe er der åbent i følgende tidsrum:

Mandag kl. 8-16, hvor der er medarbejdere

Tirsdag kl. 8-16

Onsdag kl. 8-15.30

Torsdag kl. 8-15.30

Fredag kl. 8.14, hvor der er medarbejdere

For begge væresteder er der åbent for aktiviteter efter aftale.

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, brugere samt værestedernes facebooksider, at der er enkelte faste aktiviteter i løbet af ugen i de 2 væresteder. Derudover arrangeres der løbende aktiviteter og ture for brugere af værestederne. Såvel faste aktiviteter som øvrige aktiviteter og arrangementer kan være både med og uden medarbejdere, som bliver arrangeret af medarbejdere og brugere af værestederne, men det kan også være ved deltagelse i arrangementer igennem LVS (Landsforeningen for Væresteder).

Der er brugere, som afholder kreaaften en gang om ugen uden medarbejdere i Frederiksgade.

Der er tilbud om sang en gang om ugen i begge væresteder.

Værestedet 76F modtager fortsat overskudsmad fra en lokal virksomhed, som fordeles mellem de 2 væresteder.

Værestederne 76F og Frederiksgade er distributør af Hus Forbi aviser. Dette betyder, at man som Hus Forbi sælger kan købe og bytte aviser på begge væresteder.

Af løbende aktiviteter og arrangementer i 2024 kan nævnes deltagelse i julestævne i Haslev, tur til Skovtårnet, deltagelse i blåaftener i værestederne, deltagelse i hjemløsedagen, filmaften, cykelfest, fisketur, sportsdag i Rødby, deltagelse i billard turnering i Solrød, tur til varmtvandsbassin, tur til idrætscenter, deltagelse i FSU festival, bakken tur, grillaften, oprydning og havedag, EU-valgften, besøg af dyreværnet og petanqueturning.

De adspurgte brugere oplyser, at de generelt oplever, at de er tilfredse med omfanget af arrangementer og aktiviteter, men ser gerne flere tilbud om fællesspisning med medarbejderne, idet samværet omkring spisning har en betydning.

De adspurgte brugere af værestederne oplyser, at de oplever det uforpligtende at komme i værestederne. Nogle kommer dagligt, andre et par gange om ugen. Nogle brugere anvender samme værested, men der kan også være brugere, som kommer i begge væresteder eller i Værestedet Cafe Paraplyen. Brugerne fortæller, at formålet med at anvende værestederne kan være at have noget stå op til, at mødes med andre og undgå ensomheden, få en snak, hvilket kan være brugerne imellem eller med en medarbejder, få råd og vejledning og indgå i forskellige aktiviteter. Flere af brugerne oplyser, at hvis de ikke kom i værestedet, ville deres netværk være meget begrænset.

Medarbejderne oplyser, at hvis der skal laves mad og arrangeres fællesspisning, skal det helst være medarbejdere, som står for det, idet der herved er en tovholder omkring arrangementet, hvilket kan være uoverskueligt for en eller flere brugere at varetage, hvilket også bekræftes af de adspurgte brugere. Ofte er der stor tilslutning til sådanne arrangementer, men skal det være et tilbud om aftenen, betyder således dette, at medarbejderressurser flyttes fra om dagen.

Medarbejdere og de adspurgte brugere giver udtryk for, at mad/fællesspisning skaber et fællesskab.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og brugere, er det socialtilsynets indtryk, at medarbejderne i forhold til de resurser som er til rådighed forsøger at motivere brugere til at varetage opgaver og/eller tage initiativ til aktiviteter, men at der også kan være et område, som kan udvikles.

Der tilbydes råd og vejledning i værestederne, hvilket ledelse og medarbejdere oplyser forekommer i den udstrækning, at en medarbejder anvender mere end halvdelen af sin arbejdstid på disse opgaver. Det har ikke været muligt at få fremsendt statistik på antallet af råd og vejledningsopgaver i værestederne. Medarbejderne oplever, at der generelt er mange borgere, som benytter sig af råd

og vejledning, hvilket både kan være borgere, som henvises fra øvrige instanser i kommunen eller brugere af værestederne. Medarbejderne oplever, at de ikke umiddelbart oplever at kunne dække behovet for den efterspørgsel, som er i forhold til råd og vejledningsopgaver.

Råd og vejledning fungerer tillige som bindeled til andre instanser internt i systemet, men også til civilsamfundet i forhold til bl.a. foreningsliv eller arbejde og uddannelse. Hjælpen skal ses som et tilbud, og har fokus på hjælp til selvhjælp, og også på at aktivere borgernes egne resurser, således at borgerne bliver i stand til at mestre egen situation. Af opgaver kan være økonomi, ansøgninger, boligsituation, læse, forstå og skrive breve m.m.

De adspurgte brugere som har benyttet sig af råd og vejledning i værestederne udtaler, at de oplever det som en brugbar hjælp. Der er fortsat brugere som udtaler, at det skaber tryghed at kunne få råd og vejledning i værestederne.

Medarbejdere og brugere oplyser, at de mentorer som er tilknyttet borgere, som modtager støtte jf. servicelovens § 85 også kan afholde møder i værestederne og komme på besøg og introducere nye borgere til værestederne.

Værestedernes fokus på inklusion og samarbejde med eksterne:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere følgende:

Der samarbejdes med det lokale politi, som jævnligt kommer forbi værestederne. Der opleves her et tættere samarbejde, idet værestederne også deltager i PSP-møder.

Medarbejderne oplyser, at der er etableret fremskudt sagsbehandling i værestederne fra Faxe Kommunes myndighedsafdeling, dette på skift hver uge i de 2 væresteder.

Der er efter tilsynsbesøget tilknyttet en medarbejder fra jobcenteret, som 1 dag om ugen i et par timer, på skift i værestederne, understøtter beskæftigelsesmuligheder for brugerne i værestederne.

Der samarbejdes med andre væresteder med henblik på vidensdeling og inspiration.

Der samarbejdes med Hus og Forbi og Sand – de hjemløses landsorganisation, som bl.a. har været og fortælle om hjemløserereformen m.m.

Der samarbejdes med idrætsforeningen "Vi smitter ikke" som primært fokuserer på hockey og floorball ved at skabe social forandring gennem sport.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der er andre foreninger i kommunen, som der kan etableres et samarbejde med, men p.t. har medarbejderne ikke resurserne til at understøtte en aktiv brobygning, men det vil give god mening at udvikle.

Medarbejdere og bruger oplyser, at der aktuelt ikke er frivillige tilknyttet værestederne udover de brugere, som indgår i enkelte opgaver.

Værestederne har tidligere haft en strategi med henblik på inddragelse af flere frivillige i værestederne, hvilket dog har været sat i bero. Der er også brugere, som fortsat ser mulighed i at inddrage flere frivillige.

Det er socialtilsynets vurdering, at inddragelse af flere frivillige vil kunne bidrage til et mere brugerstyret værested(er) og/eller medborgerhus.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Værestederne i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter brugernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Værestederne i høj grad har opmærksomhed på brugernes selvstændighed.
- Værestederne i høj grad støtter brugerne i deres relationer og sociale kompetencer.

- Brugere i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Værestedernes arbejde med selvstændighed og sociale relationer:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og brugere følgende:
 Samværet og relationerne mellem brugerne, er det der giver værdi for brugerne. Medarbejderne beskriver, at der via aktiviteter og samvær arbejdes med at styrke brugernes sociale relationer og udvikling og arbejdes med at inkludere alle brugere, som kommer i værestederne. En væsentlig del af medarbejdernes opgave er også at være i rollemodeller for brugerne i forhold til at udvise respekt for forskellighed og kunne indgå i samvær med andre. På værestederne udtaler flere brugere, at der dannes betydningsfulde fællesskaber, og at brugerne hjælper hinanden og bekymrer sig om hinanden. Der er mulighed for et omsorgskald, hvis det aftales mellem en bruger og medarbejder, og vedkommende ikke har det godt i en periode.

På baggrund af oplysninger fra de adspurgte brugere samt observationer ved tilsynsbesøget opleves brugere, som spørger ind til hinanden, har et godt kendskab til hinanden men også respekterer hinandens forskellighed, overskud og resurser.

Medarbejdere og brugere oplyser, at det er muligt at en bruger kan indgå i opgaver i værestederne og herved få ansvaret for en konkret opgave f.eks. med at åbne og lukke værestederne, når der ikke er medarbejdere. Der nævnes også en opgave med at afhente overskudsmad hos en lokal virksomhed, køre ud med mad eller hente Hus Forbi og udlevere til sælgerne. Medarbejderne oplyser, at der er brugere, som også tager ansvar for yderligere rengøring. Ligeledes at der er brugere som tager ejerskab for værestederne, og betragter værestedet som deres andet hjem.

På baggrund af oplysninger fra ledelse, brugere og observationer ved tilsynsbesøget er det socialtilsynets indtryk, at der på individ- og gruppeplan, i det omfang det er muligt for medarbejderne i relationen med brugerne og medarbejderressourcerne arbejdes med brugernes selvstændighed og relationer, idet der løbende pågår drøftelser om, hvordan man er sammen, der etableres venskaber mellem brugerne, og værestedernes medarbejdere er med til at understøtte brugerne i at tage ansvar for eget liv og en højere grad af selvstændighed.

Målgruppe og dokumentation

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Værestederne i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Værestederne i lav grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Værestederne i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre indsatsen.

Værestedernes målgruppe:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale, fra ledelse, medarbejdere og brugere følgende:

Værestederne er ændret til at omfatte § 79 i serviceloven. På Tilbudsportalen er værestederne registreret i henhold til § 104 i serviceloven. Der afventes en afklaring af, hvorvidt værestederne fortsat skal fremgå af Tilbudsportalen. Dette betyder også, at der ikke er foretaget ændringer på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har derfor primært taget udgangspunkt i øvrige oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget. Dette gælder også i forhold til oplysninger om tilbuddets målgrupper.

Udover målgrupper beskrevet på Tilbudsportalen, fremgår det af kommunens hjemmeside, at værestederne er for udsatte borgere i bred forstand f.eks. psykisk sårbare og socialt udsatte borgere.

Målgruppen er ofte karakteriseret ved mangel på et netværk, og som ofte har vanskeligt ved at

anvende de tilbud, der ellers er i nærmiljøet. Værestederne betragtes som et fristed, hvor brugerne kommer på eget initiativ og bidrager også til at bryde isolation og skabe et indhold i hverdagen samtidig med, at brugerne kan være sig selv og /føle sig respekteret. Oplysninger bekræftes af de adspurgte brugere.

Ved besøg i begge væresteder opleves primært midaldrende og ældre brugere og få yngre brugere. De adspurgte brugere oplyser, at der primært er tale om faste brugere af de 2 væresteder. Flere af de adspurgte brugere anvender begge væresteder. Brugere og medarbejdere oplyser, at der også kommer nye brugere til, hvilket bl.a. kan foregå ved en introduktion fra andre tilbud i kommunen.

Medarbejderne oplever fortsat, at brugerne af værestederne generelt bliver dårligere/har flere udfordringer, og at der generelt er færre borgere, som anvender værestederne end tidligere grundet ændringen af medarbejdernes tilstedeværelse. Dette bekræftes også af de adspurgte brugere, som beskriver, at årsagen hertil er, at det opleves mere trygt, når der er medarbejdere, og at der er mulighed for at få hjælp eller en samtale med en medarbejder, hvilket ikke altid kan planlægges eller vente til, at der er medarbejdere.

På baggrund af udsagn fra de adspurgte brugere og medarbejdere er det socialtilsynets indtryk, at oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside også afspejler målgrupperne i værestederne.

Antal brugere af værestederne:

Det fremgår af oplysninger fra 2023, fra ledelse og medarbejdere følgende:

Idet værestederne er uvisiterede, foretages der ikke registreringer af brugere. Medarbejderne har i 2022 foretaget en intern registrering af brugere, hvorpå medarbejdernes registrering er en ca. indikation af antallet brugere. Her var registreringen ca. 59 brugere af værestederne ugentlig, i alt ca. 71 brugere som er faste brugere af værestederne. Hertil kommer de borgere, som i løbet af en måned henvender sig på værestederne for at få hjælp efter § 82. Registrering af § 82 opgaver foregår i regi af Krydsfelt.

Idet der i begge væresteder er dage, hvor der ikke er medarbejdere er det herved ikke muligt at vurdere, hvor mange brugere, som generelt anvender de 2 væresteder.

Der har ikke efterfølgende været foretaget interne registreringer, dog oplyser medarbejdere og brugere, at der er oplevet et fald i antallet af brugere af værestederne, da medarbejdertilgængeligheden er blevet reduceret, dog opleves det, at der er kommet lidt flere brugere til og også nye til. Medarbejderne beskriver vigtigheden af, at brugerne ved, hvornår der er medarbejdere til stede, da der herved kommer flere brugere.

Værestedernes arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Idet værestederne er uvisiterede tilbud, bliver borgerne ikke visiteret til værestederne.

Der er ikke krav om dokumentation på værestederne, og der bliver derfor ikke opstillet individuelle mål for den enkelte borger/bruger, dokumenteres på opfølgning af individuelle mål og resultater for den samlede borgergruppe.

Medarbejdere og brugere oplyser, at der er brugere, som indgår aftaler omkring konkrete opgaver, hvorpå der eksplicit arbejdes med mål og aftaler vedrørende konkrete arbejdsopgaver.

Værestederne tilbyder råd og vejledningsopgaver for borgere/brugere, hvilket dokumenteres efter § 82. Der arbejdes med at implementere VUM 2.0, hvilket udelukkende er i forhold til råd og vejledningsopgaver.

På gruppe og fælles niveau arbejder værestederne med systematiske husmøder og en tværgående brugerforening, hvor bl.a. aktiviteter m.v. drøftes og evalueres, hvilket føres til referat. Værestederne kan overveje fremadrettet at supplere med en brugerundersøgelse.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at værestederne i høj grad arbejder med at målrette og justere indsatsen med henblik på, at brugerne får størst mulig udbytte af værestederne, dette indenfor de rammer, som værestederne har til rådighed i forhold til resurser m.v.

Socialtilsynet bemærker i forhold til temavurdering, at værestederne herved ikke kan efterleve kvalitetsmål om individuelle mål og opfølgning, da der er tale om en åben, uvisiteret og anonym indsats, hvilket herved afspejler temavurderingen.

Sundhed og trivsel

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Brugere i høj grad trives i værestederne.
- Værestedernes ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for brugerne.
- Værestederne i høj grad understøtter brugernes selv- og medbestemmelse.
- Værestederne i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Værestederne i høj grad har kendskab til magtanvendelsesreglerne.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd.

Brugernes trivsel:

På baggrund af oplysninger fra de adspurgte brugere af de 2 væresteder fremgår det, at de generelt er tilfredse med værestederne, idet fællesskabet og kontakten med medarbejdere og øvrige brugere bidrager til at skabe et indhold i hverdagen, bryde isolation og være en del af et fællesskab. Det bemærkes, at de adspurgte brugere samstemmende udtrykker et ønske om mere medarbejdertilgængelighed. Der er brugere som udtaler, at de bekymrer sig om hinanden også, hvis en bruger ikke kommer.

Værestedernes arbejde med brugernes selv- og medbestemmelse:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og brugere, at der i begge væresteder afholdes husmøder en gang om måneden, hvor der drøftes indhold af aktiviteter, ture m.m. Brugere har mulighed for at komme med input. Brugerdeltagelsen kan være begrænset. Medarbejderne oplever, at der kan være brugere, som ønsker at noget skal ændres, hvor medarbejderne ikke deler samme oplevelse, og/eller det ikke er muligt, hvilket kan være en udfordring i samarbejdet. Der kan også være brugere, som er forsigtige med at sætte punkter på dagsordenen, da de ikke vil fremstå som "brokkehoveder". Der er enkelte brugere som udtaler, at der ofte er en del snak og ikke altid er styring på møderne.

I værestederne blev der i 2021 etableret en brugerforening – Fristed. Brugerforeningen har egne vedtægter og en forretningsorden. Medarbejdere og brugere oplyser, at brugerforeningen har været sat i bero, men er genstartet med en fuld bestyrelse. Brugere i bestyrelsen har ligeledes deltaget i et bestyrelseskursus, hvilket var en god oplevelse og inspiration for den nye bestyrelse. En medarbejder deltager fast og understøtter brugerne i brugerforeningen.

Formålet er at understøtte brugerforeningens muligheder for at styrke brugerfællesskabet og sikre brugerindflydelse i udviklingen og driften af værestederne. Brugerforeningen er repræsenteret fra begge væresteder og er med til at understøtte samarbejdet på tværs af værestederne.

Brugere er også inddraget i forhold til at komme med forslag til sammenlægningen af henholdsvis værestederne og Krydsfelt med anvendelse af de fysiske rammer og faciliteter m.m.

Værestedernes fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af oplysninger fra tilsynsbesøget i 2023 og medarbejdere, at der i de 2 væresteder har været afviklet et pilotprojekt med gadeteamet, hvor der var tilknyttet en sygeplejerske. Fokus var

her det sundhedsfaglige og somatiske. Projektet er netop afsluttet. Medarbejdernes oplevelse af projektet er, at flere af brugerne profiterede af tilbuddet og kontakten.

Der kan tilbydes støtte og vejledning til f.eks. kontakt til fodlæge, tandlæge m.fl.

Der samarbejdes med Misbrugscenteret, som er i Værestedet i 76F 2 gange om ugen.

Der kan være samarbejde med distriktpsykiatrien.

Der har været en inkontinenssygeplejerske for at holde et oplæg, men der var ingen brugerdeltagelse.

Tilbud om influenza og covid 19 vaccination i værestederne.

Der er tilbud om gåhold, badminton, skavankhold for mænd, mulighed for deltagelse i petanqueklub, hockeyhold og cykelhold, hvilket primært er aktiviteter, som brugerne selv skal deltage i.

Medarbejderne oplever, at brugerne udviser en omsorg og bekymring for hinanden og også hjælper hinanden. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at følge op, hvis en bruger f.eks. ændrer adfærd og/eller ikke kommer igennem længere tid.

Værestederne har ansat en social- og sundhedsassistent.

Værestedernes viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til magtanvendelsesreglerne og bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det fremgår endvidere, at såfremt en konflikt vil opstå, vil medarbejderne trække sig fra situationen og vurdere, hvorvidt der er behov for at tilkalde politiet.

Ved spørgsmål til de adspurgte brugere om, hvordan de skal handle, såfremt der opstår en voldsom episode/konflikt i et af værestederne, hvis der ikke er medarbejdere, fremgår det, at de vil ringe til politiet eller forlade værestedet.

Værestedernes viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af oplysninger fra fremsendt materiale, ledelse, medarbejdere og brugere, at der det seneste år ikke har været episoder med vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd. Både medarbejdere og brugere bekræfter, at der godt kan forekomme mindre konflikter mellem nogle af brugerne.

Medarbejderne oplyser, at der har været fokus på vold, trusler og grænseoverskridende adfærd heraf forebyggelse, håndtering og registrering. Der har været arbejdet med at sætte grænser, ændre vaner og sætte tydelige grænser for, hvad der er acceptabelt.

Medarbejderne oplyser, at værestederne har en procedure.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der har været afholdt 3 uddannelsesdage i LA2 som konfliktnedtrappende metode.

En episode i 2022 har betydet, at medarbejderne ikke er alene i værestederne, der er herved altid 2 medarbejdere i værestederne, når der er medarbejdere.

De adspurgte brugere oplyser, at de generelt oplever en god tone. Der er regler for, hvordan man taler til hinanden. Brugere og medarbejdere husker hinanden på, hvordan der tales med hinanden og om hinanden. Der kan gives karantæne, hvis en bruger ikke kan respektere samværsreglerne.

Organisation og ledelse

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Værestederne i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Værestedernes ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Værestederne i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Værestederne i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Værestederne i lav grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

Banebryderne blev etableret i 2022, som værestederne efterfølgende blev en del af. Banebryderne har en centerleder, som varetager den daglige drift af § 79, § 82 og § 85. Der har siden 2022 har været 2 lederskifte. Den nuværende centerleder tiltrådte i foråret 2023, hvor Banebryderne havde haft en periode uden en leder og en kortere periode med en konstitueret leder, værestederne fik et påbud i 2023 fra Arbejdstilsynet, der har været effektiviseringer, og der har været drøftelse af lukning af Værestedet i Frederiksgade. Det er socialtilsynets oplevelse, at dette har vanskeliggjort arbejdet med at skabe ro og kunne have fokus på at udvikle værestederne.

Centerlederen har en uddannelse som pædagog, en lederuddannelse og erfaring med ledelse fra botilbud, beskæftigelse og myndighedsområdet.

Det fremgår af oplysninger fra den daglige leder/centerchef, at ledelsestilgangen fortsat er med udgangspunkt i distribueret ledelse. Ledelsen definerer og sætter i samarbejde med medarbejdere og borgere/brugere rammerne, udmøntning sker via medarbejderne, hvor ledelsen stiller sig til rådighed ved behov for sparring.

Medarbejderne udtaler, at de fungerer godt som selvledende team, da de er få medarbejdere, men er mere obs. på, hvordan det vil fungere i et nyt team og med flere medarbejdere.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere følgende:

I kommunens budgetaftale for 2025 er det besluttet, at Banebryderne skal flytte lokation med undtagelse af værestederne, og at værestederne skal samtænkes med Krydsfelt, som leverer § 82. Det ledelsesmæssige fokus har derfor været og er forsat, at igangsætte en proces, hvor den fælles medarbejdergruppe bl.a. afklarer, hvordan kompetencer bedst mulig anvendes, og hvordan indsatserne skal tilrettelægges i praksis, dette med udgangspunkt i kerneopgaven. Hvordan værestederne vil se ud fremadrettet med form og indhold er derfor endnu ikke afklaret.

Det fremgår endvidere, at Socialudvalget skal arbejde videre med udvikling af det tilbud værestederne udgør, dette i forhold til målgrupper og de enkelte væresteder. Der vil fremadrettet være fokus på også tænke tilbud og indhold af de 2 kommunale væresteder i forhold til Værestedet Cafe Paraplyen med henblik på at skabe mere forskellige tilbud også i forhold til målgrupper, hvorpå det også kan give mening at etablere et samarbejde med Cafe Paraplyen.

Det forventes, at det i 2025 skal afklares, hvorvidt der skal etableres et projekt omkring housing first, og om det skal implementeres i værestederne.

Ledelsen udtaler, at sammenlægningen mellem Krydsfelt og værestederne kan skabe mulighed for andre dynamikker, flere brugere og flere fællesskaber. Det kan også skabe mulighed for, at de nuværende brugere kan udfordres på en positiv måde.

Medarbejderne udtaler, at en sammenlægning af Krydsfelt og værestederne kan give nye muligheder med f.eks. nye brugere og mulighed for flere tilbud til brugerne, dog udtrykker

medarbejderne en bekymring for, at brugerne kan få den opfattelse, at der fremadrettet vil være flere medarbejdere tilgængelige flere dage, hvilket ikke nødvendigvis bliver en realitet. Medarbejderne forsøger ud fra den viden og afklaring som der er at inddrage og orientere brugerne.

De adspurgte brugere giver udtryk for, at de er informeret om sammenlægningen mellem Krydsfelt og værestederne og håber, at dette betyder mere medarbejdertilgængelighed – ikke kun til stede men i samværet med brugere af værestederne. De adspurgte brugere oplyser endvidere, at de er oplyst om, at der fra 2025 forventes at være lukket for værestedets brugere en aften om ugen, da det skal være en ungeaften for borgere under 35 år, hvilket der ikke er helt tilfredshed med.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Idet medarbejderne i værestederne og Krydsfelt samtænkes vil det ledelsesmæssige fokus være på at skabe psykologisk tryghed, hvorpå der er indgået et samarbejde med en ny supervisor, som skal bidrage til at skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne og herigennem også til gavn for brugerne/borgerne og kerneopgaven.

Der tilbydes supervision for medarbejderne ca. hver anden måned.

Der afholdes personalemøder i teamet ca. hver anden måde og også fælles personalemøder for alle medarbejdere i Banebryderne. Centerlederen inviteres til værestedernes personalemøder, hvis der er behov for hans deltagelse.

Centerlederen har tilbud om supervision og indgår i ledernetværk i kommunen.

Tilbuddets normering:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der grundt et tidligere påbud fra Arbejdstilsynet skal være 2 medarbejdere til stede i værestederne, idet medarbejderne ikke må være alene. Dette har betydet at antallet af dage, hvor der er medarbejdere er reduceret i begge væresteder heraf nu 3 dage om ugen i Værestedet 76F og 2 dage i Værestedet Frederiksgade. De øvrige dage, hvor der ikke er medarbejdere i de 2 væresteder, har brugerne selv mulighed for at tage ansvar for, at der åbnes. Medarbejderne oplever, at det kan være en udfordring at få det til at hænge sammen ved sygdom, ferie, diverse mødeaktivitet, kurser og uddannelse. Medarbejderne forsøger på bedste vis at planlægge dette således, at det ikke har betydning for deres tilgængelighed for brugerne i værestederne. Der kan trækkes på øvrige medarbejdere i Banebryderne. Medarbejderne udtaler, at det ikke er optimalt for brugerne med antallet af dage i de 2 væresteder, hvor der er medarbejdere, dog har det betydet, at de ved at være 2 sammen har lettere ved at koordinere aftaler, sparre med hinanden m.v.

De adspurgte brugere oplever, at der er ønske om flere dage, hvor medarbejderne er tilgængelige, hvilket medarbejderne bekræfter, at de er vidende om. De adspurgte brugere giver ligeledes udtryk for, at der kommer flere brugere, når der er medarbejdere, da det skaber tryghed, og der er mulighed for en snak eller hjælp til et eller andet problem. Flere brugere udtaler, at det opleves, at medarbejderne ikke altid er tilgængelige, når de så er i værestederne grundet mødeaktivitet.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at sygefraværet er stabiliseret. Der har i 2024 været 3 opsigelser, hvilket resulterer i en høj personalegennemstrømning.

Kompetencer

Score: **3**

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Værestedernes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Værestederne i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Værestedernes medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Værestedernes tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Værestederne i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at medarbejderne opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Medarbejdergruppen består aktuelt af 3 medarbejdere heraf 1 pædagog, 1 socialrådgiver og 1 medarbejder, som er ansat på nedsat tid, som er uddannet social- og sundhedsassistent. Der er tilknyttet en ikkefastansat medarbejder, som er pædagogstuderende og som fastansattes pr. 1. februar 2025.

Medarbejderne oplyser, at de kan trække på hinandens kompetencer ved behov, som er indenfor rækkevidde, idet de grundet prioritering af 2 medarbejdere samtidig i værestederne har større mulighed for at sparre med hinanden. Medarbejderne har fokus på deres relationer i samspillet med brugerne, hvad fungerer bedst og herved anvende hinandens kompetencer mest hensigtsmæssigt. Der er ligeledes mulighed for at sparre med øvrige medarbejdere i Banebryderne.

Ved spørgsmål om der er udarbejdet en introplan for nye medarbejdere/studerende fremgår det, at der pågår en vidensdeling mellem medarbejderne og den nye medarbejder/studerende, men ikke ud fra en formaliseret introplan, som gennemgås systematisk. Der er igangsat et arbejde med udarbejdelse/revidering af den eksisterende personalehåndbog.

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der i samarbejde med Social og Boligstyrelsen arbejdes på at implementere en peer indsats, hvilket forventes at blive organiseret i værestederne.

De adspurgte brugere giver udtryk for, at de oplever kompetente medarbejdere og også kan anvende dem på forskellige vis i forhold til f.eks. samtaler, råd og vejledning m.v. Der er enkelte brugere i værestedet 76F, som har ønske om, at ledelsen i højere grad besøger værestederne.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere og brugere, er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til indsatsen.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med udgangspunkt i de små skridts metode, LA, den recovery orienteret tilgang, den anerkendende tilgang og relationspædagogiske tilgang. Øvrige oplysninger om tilgange og metoder på Tilbudsportalen er ikke retvisende. Medarbejderne finder det påbegyndte uddannelsesforløb i metakognitiv uddannelse relevant i forhold til målgruppen i værestederne.

Medarbejderne beskriver, at der anskues en ligeværdig relation til brugerne og rummelighed. Medarbejderne oplever, at de bl.a. lykkedes godt med at forsøge at løse brugernes udfordringer her og nu, støtte op omkring brugerne, at det lykkedes at rykke nogle af brugerne, og at de har en fælles tilgang til brugerne.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der har været afholdt 3 uddannelsesdage i LA2, og at medarbejderne i efteråret 2024 er påbegyndt en uddannelse i metakognitiv metode.

En medarbejder er i gang med en arbejdsmiljørepræsentantuddannelse.

En medarbejder er blevet på uddannelse i LØFT – løsningsfokuseret tilgang. Idet der har været flere medarbejdere i medarbejdergruppen, som er stoppet, og en ny er startet, har det herved ikke været muligt at vidensdele og implementere det i medarbejdergruppen, men ser det som en mulighed at koble det sammen med den metakognitive uddannelse.

Der har været arbejdet med at skabe fokus på kerneopgaven, hvilket vil fortsætte i 2025 og er derfor i proces.

I forhold til definitionen af den nye kerneopgave vil der være fokus på psykosocial rehabilitering og recovery.

Der afholdes temadage.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med værestedernes indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.
- Brugerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Værestedernes beliggenhed i høj grad er velegnede til målgruppen.

Brugernes trivsel i de fysiske rammer:

De adspurgte brugere oplyser, at de generelt er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Medarbejdere og enkelte brugere udtaler, at de fysiske rammer og faciliteter på Frederiksgade har begrænsninger, idet det kan være vanskeligt at trække sig fra fællesskabet eller have aktiviteter i mindre lokaler.

Ved observationer på Værestedet 76F anvender brugere flere af tilbuddets rammer og faciliteter, idet der afholdes interview i fællestue, spilles spil i tilstødende rum, aktivitet i køkkenet, pause/fællesskab i værestedets have.

Værestedernes fysiske rammer og faciliteter:

Værestedet 76F er beliggende i forbindelse med sundhedscenteret i udkanten af Faxe. Der er flere mindre rum, hvilket giver god mulighed for at lave aktiviteter i mindre fællesskaber, få en snak eller trække sig fra fællesskabet. De fysiske rammer og faciliteter opleves at blive anvendt optimalt. Værestedet har en have, hvor der om sommeren grilles, spilles petanque m.v. Haven anvendes både sommer og vinter.

De fysiske rammer og faciliteter fremstår med indretning hyggelig, indbydende og afspejler, at der er et fællesskab af brugere. På opslagstanlen i gangen hænger diverse relevant information f.eks. om aktiviteter både i Faxe og Haslev.

Værestedet har handicaptolet og er i et plan.

Værestedet er beliggende i udkanten af Faxe men med adgang til offentlig transport.

Værestedet Frederiksgade er forholdsvis nyetableret. De fysiske rammer og faciliteter bærer præg af at være nybygget med et stort fællesrum, hvor der er mulighed for at kunne sidde og lave kreative aktiviteter, eller spille i mindre grupper m.v. Der er mulighed for at kunne afholde større arrangementer på tværs af de 2 væresteder. Medarbejdere og brugere har forsøgt at skabe

mulighed for at kunne foretage flere aktiviteter i rummet ved at have etableret grupper af borde og stole, et sofaarrangement m.v.

Værestedet fremstår forholdsvis neutral og i mindre grad hyggelig, men virker umiddelbart til at fungere i forhold til indsatsen og antal brugere.

Der er mindre grupperum, hvor der er mulighed for at få en samtale eller afholde møder, hvis de er tilgængelige.

Værestedet har en have med et drivhus og en petanquebane, som kan anvendes.

Værestedet har en central beliggenhed, er handicapvenligt og i et plan.

Banebrydernes mentorer, ledelse, administration samt Krydsfelt er opsagt af nuværende lokaler i Haslev pr. 31/12-2024. Der er truffet en beslutning om, at værestederne skal samtænkes med Krydsfelt i Værestedet Frederiksgade. Det er endnu ikke afklaret, hvordan de fysiske rammer og faciliteter skal anvendes til begge indsatser, dog skal medarbejderne i værestedet og Krydsfelt i fællesskab finde ud af at skabe synergi om at dele fysisk ramme 5 dage om ugen til gavn for begge indsatser, dette også med en drøftelse og inddragelse af brugerne. Mentorer, ledelse og administration flytter til lokaler i Faxe Sundhedscenter.

Både medarbejdere og brugere deler en bekymring omkring udfordringer med pladsen ved at både Krydsfelt og værestederne skal dele faciliteter, hvilket kan begrænse muligheder for aktiviteter og være en udfordring ved afholdelse af personlige samtaler.

Økonomi

Score: 3

Økonomi:

Socialtilsynet vurderer ikke tilbuddets økonomi og takstberegning, da der ikke udarbejdes en takst for værestederne.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2024 01-22 nr. 67 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.