



Tilsynsrapport

Faxe Sociale Udviklingscenter

2024

Forord

Afreportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

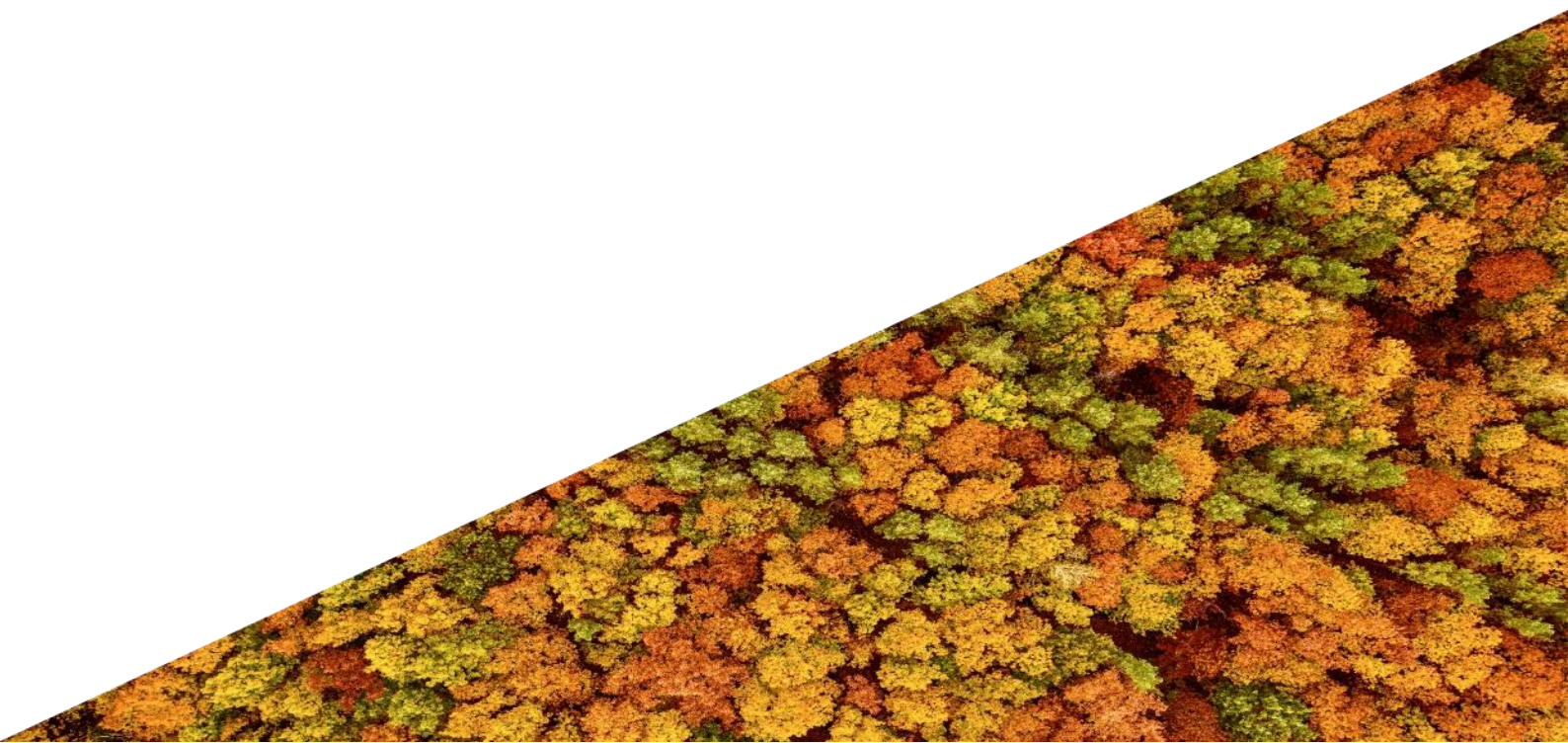
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Faxe Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Ann Sibbern
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 24 28
E-mail: Ansib@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
2	TILSYNSRESULTAT	2
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	4
3	VURDERING AF TEMAER	4
4	VURDERINGSSKEMA	19

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen)	
Tilbuddets navn:	Faxe Sociale Udviklingscenter (FSU)
Tilbuddets adresser:	Industriparken 4, 4640 Faxe Aktivitetshuset, Tycho Brahes vej 2, 4690 Haslev (A-huset)
Tilbuddets leder:	Centerleder June Baasch-Larsen jbaas@faxekommune.dk Tlf. 28831573
Tilbudstype:	Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §§ 103 og 104
Tilbuddets målgruppe:	FSU har ikke en afgrænset målgruppe. Der henvises til målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen for henholdsvis §§ 103 og 104
Alder:	18-85 år
Pladsantal:	58 pladser (§ 104) 25 pladser (§ 103)

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Ann Sibbern og Sine Reitz (økonomi)
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsynsbesøg d. 29. oktober 2024
Rapport sendt i faktuel høring:	D. 8. december 2024
Endelig rapport:	D. 16. december 2024

Interviewkilder:

Der har været foretaget et semistruktureret interview af centerleder og teamleder.

Der har været foretaget et semistruktureret interview af 2 medarbejdere i A-huset.

Der har været foretaget 2 individuelle interview af medarbejdere i henholdsvis §§ 103 og 104 på Industriparken.

Der har været foretaget korte interview af borgere i § 103 ved deltagelse i praksis på Industriparken.

Dokumentkilder:

Tilsynsrapporten 2023, Tilbudsportalen, kopi af budgetschema FSU §§ 103 og 104, takster for §§ 103 og 104, sagsfremstilling af principper for takstberegning, opfølgning af anbefalinger fra tilsyn 2023, FSU På Skrift 2024, handleplan magtanvendelse, magtanvendelse, oversigt med krænkende hændelser og arbejdsulykker, risikoprofiler, projektbeskrivelse Trivselsteam, kopi af personaleliste, funktionsbeskrivelse for medarbejdere §§ 103 og 104, tjekliste nye kollegaer, onboarding FSU, procedure for prøvetid af nyansatte, metodekatalog §§ 103 og 104, borgeroversigt, vejledning til FSU's pædagogiske handleplan § 104, dokumentationspraksis for §§ 103 og 104, fagligt årshjul for dokumentationspraksis for § 104, aktivitetskema §§ 103 og 104, hjemmeside og kvalitetsstandard på det specialiserede voksenområde 2024/Faxe Kommune

Observationskilder:

Der har været foretaget observationer af borgere og medarbejdere i §§ 103 og 104 ved deltagelse i praksis på Industriparken og i A-huset.

Oplysninger om klager:

Der er ikke oplysninger om klager.

Oplysninger om øvrige tilsyn:

Der er været tilsyn fra Arbejdstilsynet.

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at FSU leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens §§ 103 og 104 samt Faxe Kommunes kvalitetsstandard for §§ 103 og 104, hvilket understøttes af oplysninger fra borgere, observationer ved tilsynsbesøget, ledelse, medarbejdere samt fremsendt materiale.

Det er socialtilsynets vurdering, at FSU støtter og vejleder borgerne i at vedligeholde og/eller udvikle, sociale, faglige og personlige kompetencer ved at indgå i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, hvor fællesskab og læring som to centrale begreber både italesættes af ledelse og medarbejdere men også opleves at afspejle tilbuddets tilrettelæggelse af tilbud til borgerne og tilbuddets praksis.

Borgerne tilbydes beskæftigelsesrettede aktiviteter, socialt samvær og fællesskab, som giver mening og værdi, et indhold i hverdagen og som bidrager til at understøtte den enkelte borgers livskvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet og er tilfredse med deres tilbud, hvor der etableres betydningsfulde venskaber og drages omsorg for hinanden.

Det er socialtilsynets vurdering, at FSU's størrelse bidrager til at skabe en større fleksibilitet og muligheder for borgerne med at kombinere tilbud og/eller afprøve nye aktiviteter eller beskæftigelse. Samtidig opleves FSU også at have fokus på at tilbud løbende evalueres, justeres og tilpasses for at imødekomme borgerne.

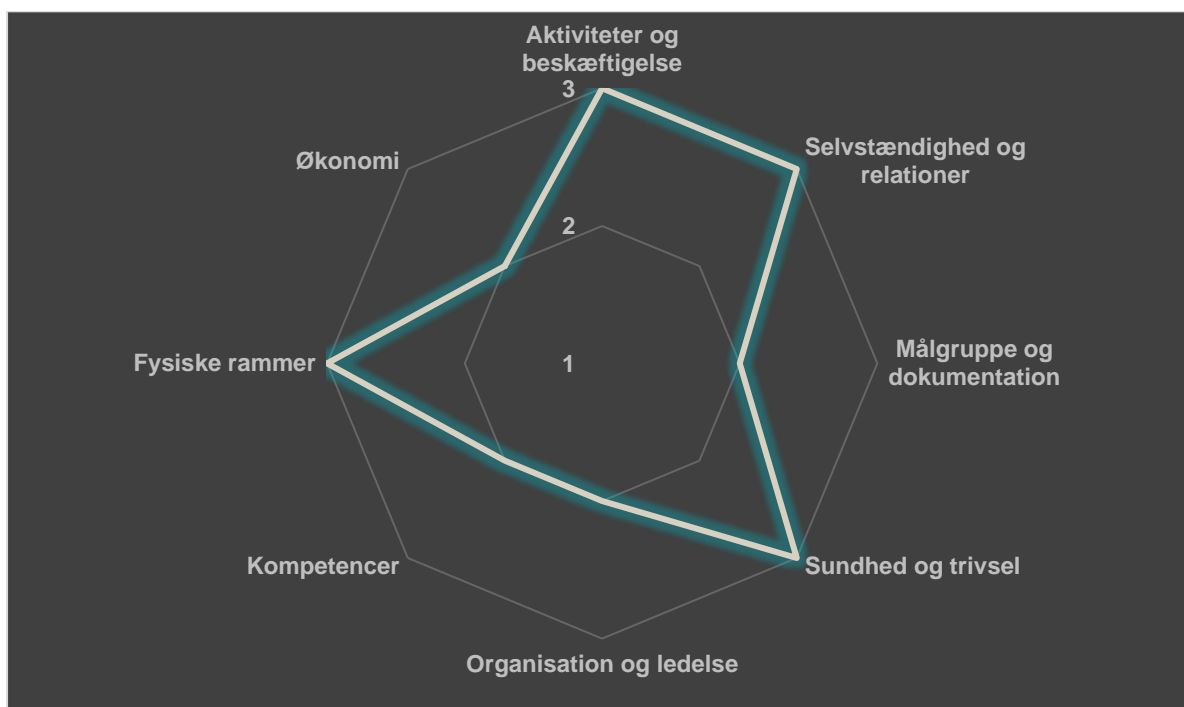
Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets indsatser og målgrupper, og hvor medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det opleves, at medarbejderne har fokus på borgerinddragelse ud fra den enkelte borgers formåen.

Det er socialtilsynets vurdering, at FSU har haft fokus på at udvikle tilbuddets skriftlige dokumentation, hvilket fortsat er et arbejde som pågår.

Socialtilsynet har fulgt op på anbefalinger fra 2023, og der er givet enkelte nye forslag til udviklingspunkter i 2024.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2023

Socialtilsynet anbefaler, at der årligt følges op på magtanvendelsesreglerne samt tilbuddets magtanvendelsesprocedure for faste medarbejdere men også vikarer.

Der henvises til tema – sundhed og trivsel.

Socialtilsynet anbefaler, at det sikres, at risikoprofiler bliver opdateret og anvendt i praksis, og at der mere kontinuerligt følges op på sikkerheden.

Der henvises til tema – sundhed og trivsel.

Udviklingspunkter 2024

Socialtilsynet foreslår, at der fortsat arbejdes med at sikre implementering af faglige tilgange og metoder i alle afdelinger.

Socialtilsynet foreslår, at der fortsat arbejdes med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen, og at der er en opmærksomhed omkring, at alle afdelinger sikres tid til at implementere tiltag, før der iværksættes nye.

Socialtilsynet foreslår, at der er en opmærksomhed omkring normeringen i FSU, som opleves at være udfordret i forhold til borgernes støttebehov og er særlig sårbar ved sygdom, ferieafvikling m.v.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af tilbuddenes indhold:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, hjemmeside og fremsendt materiale følgende:

Åbningstiderne for borgerne i FSU er i 2024 fem timer mandag til torsdag fra kl. 9.00-14.00 og fire timer fredag fra kl. 9.00-13.00.

Der er om tirsdagen aftenåbning for alle borgere i FSU i tidsrummet fra kl. 15.00-20.00.

For borgerne i beskyttet beskæftigelse tilbydes:

Trykkeri og medie – formålet med trykkeri og medie er, at borgeren erhverver sig ny viden, færdigheder og kompetencer gennem digitale medier og praktiske opgaver forbundet med trykker. Borgerne deltager bl.a. i fremstilling af film, grafisk arbejde, fotolære, anvendelse af pc,

hjemmesidefremstilling, søgning på nettet m.m. Trykkeri og medier fremgår af aktivitetskemaet som tilbud to dage om ugen.

Musik og sang – formålet med band er at skabe fællesskab og individuel udvikling via sang og musik. Musikfordybelse fremgår af aktivitetskemaet med tre dage om ugen.

Praksis – formålet med praksislinjen er, at borgeren ved en praktisk/teoretisk tilgang får mulighed for at tilegne sig viden om de opgaver, sammenhænge og forventninger, der er til den enkelte borger for at kunne begå sig på det ordinære arbejdsmarked. Borgerne indgår i praktiske opgaver med bl.a. vedligeholdelse af bygninger og grønne områder, opnår viden færdigheder med betjening af maskiner, værktøj og sikkerhed, hvilket kan være metal, snedkeri og vedligeholdelse af grønne områder. Praksis fremgår af aktivitetskemaet med tre dage om ugen.

Pakkeriet – foregår på virksomheden Chrisco A/S i Køge. Der tælles og pakkes forskellige varegrupper, sættes strekkoder på varer og samles kasser. Der er tale om en fast gruppe borgere og medarbejdere, som indgår i opgaverne på virksomheden. Pakkeri fremgår af aktivitetskemaet med en dag om ugen.

Aftenåbning er for alle borgere i FSU, hvor der tilbydes forskellige aktiviteter som spil, kreative aktiviteter, der tilberedes mad med fællesspisning.

Sangcafe tilbydes i forlængelse af aftenåbning for de borgere, som har lyst til at deltage i fællesskabet med sang og musik.

For de borgere, som har ønske om at komme i praktik udenfor FSU er dette en mulighed.

Borgerne i beskyttet beskæftigelse modtager løn, hvilket også fremgår af tilbuddets hjemmeside.

For borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet tilbydes:

Aktivitets- og samværstilbuddet i FSU består af aktivitetshusene (Aktivitetsparken på Industrivej og Aktivitetshuset på Tycho Brahes vej også kaldet A-huset).

I Aktivetsparken tilbydes borgerne både deltagelsesmuligheder i fællesskaber blandt borgere fra aktivitetsdelen og blandt borgere fra resten af FSU. Fokus er at støtte borgernes deltagelsesmuligheder igennem andre mennesker med samme interesser. I praksis betyder det, at der også er borgere i aktivitets- og samværstilbuddet, som kan deltage i f.eks. musik og på praksisholdet.

Med udgangspunkt i den enkeltes behov, kan borgerne veksle imellem at deltage i rolige og trygge fællesskaber og i fællesskaber, der er åbne og udfordrende. Gennem fælles oplevelser og aktiviteter søger Aktivetsparken at skabe livsglæde og virkelyst hos borgerne. Aktivetsparken har en ugeplan med en fast daglig struktur, hvor der tilbydes deltagelse i køkkenaktiviteter, udeliv, musik, træning, kvindeklub, leg og lev, mindfulness, herreklub og tur til legeplads. Herudover kan der tilbydes aktiviteter som gåture, sanseraktiviteter, kreative aktiviteter og it på lpad.

I 2024 blev der etableret en mindre **ungegruppe** med multiple handicaps og højt støttebehov. Tilbuddet er beliggende på Industriparken i egne lokaler, hvor de unge kan deltage og møde andre målgrupper, som de kan spejle sig i samt kommunikere med via de aktiviteter, som tilbydes på Industriparken. Der er ligeledes tilbud om individuelle aktiviteter, som kan være sansestimulerende aktiviteter. Gruppen har en fast daglig struktur.

Trivselsteamet er siden sidste tilsynsbesøget blevet etableret og tilbyder forskellige trivsels- og sundhedsfremmende forløb med aktiviteter to dage om ugen for udvalgte borgere. Se også tema – sundhed og trivsel.

Aktivitetshuset – A-huset er beliggende i Haslev i forbindelse med et bosted, hvor flere af borgerne i A-huset bor. Flere af borgerne er kørestolsbrugere og mange af borgerne skal have støtte til at spise, med personlig hygiejne og ved deltagelse i aktiviteter. Borgerne tilbydes aktiviteter i sanserum, musik og små praktiske og kreative aktiviteter, hvilket godt kan være koblet til årets højtider. A-huset har en ugeplan, hvor der fremgår udeliv, krea, snoezel og rytmik. Medarbejderne oplyser, at der primært er planlagte aktiviteter om formiddagen. Aktiviteter

planlægges også i forhold til medarbejdernes kompetencer. Der spares med øvrige medarbejdere på aktivitetsområdet.

På baggrund af oplysninger på hjemmeside, fremsendt materiale, medarbejdere, ledelse, borgere og observationer ved tilsynsbesøget er det socialtilsynets vurdering, at fokus på fællesskabet som centralt begreb i FSU's værdigrundlag også afspejler tilrettelæggelsen af tilbud på tværs af indsatser. Det opleves, at de tilbud som tilbydes borgerne også giver mening og værdi. Det vurderes endvidere, at FSU også har fokus på at tilrettelægge og justere tilbud, hvis det efterspørges, og der er mulighed for det.

De adspurgte borgere bekræfter mulighederne for at indgå i forskellige tilbud og udtrykker tilfredshed med deres arbejdsopgaver og deltagelse i aktiviteter. Flere af de adspurgte borgere har en god indsigt i deres arbejdsopgaver, føler sig betydningsfulde og udtrykker stolthed over, hvad de har lært. Borgerne bekræfter ligeledes, at der er mulighed for at vælge tilbud og aktiviteter.

Tilbuddets fokus på inklusion:

På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, er det socialtilsynets indtryk, at der kun i nogen grad ses at være et formaliseret samarbejde mellem tilbud i FSU og det omkringliggende samfund udover et samarbejde med virksomheden Chrisco A/S og konkrete aftaler vedr. vedligeholdelse af grønne områder for lokale virksomheder.

Tilbud og afdelinger i FSU indgår i forskellig grad i relationer og samarbejde med det omkringliggende samfund.

For aktivitets- og samværstilbuddene er det socialtilsynets indtryk, at borgerne her kun i begrænset omfang tilbydes aktiviteter, der foregår i det omkringliggende samfund. Medarbejderne oplyser, at der ikke er et formaliseret samarbejde omkring de borgere, som bor i botilbud.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed og sociale relationer:

Det fremgår i "FSU På Skrift 2024", at FSU er organiseret ud fra to centrale begreber: Læring og Fællesskab. Fællesskabet og sigtet med læring er således en grundpræmis uanset individets forudsætninger. På den måde betragter FSU det som sin kerneydelse at understøtte borgernes muligheder og kompetencer for at deltage i både det nære og det brede fællesskab, uanset funktionsniveau. FSU baserer sig således grundlæggende på fællesskabets betydning for individuel udvikling (læring) i de forskellige tilbud.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at samvær og aktivitet giver værdi for borgerne. Det fremgår endvidere, at der via aktiviteter og beskæftigelse arbejdes med at styrke borgernes sociale relationer og udvikling, hvilket både kan være ved at indgå i en fælles opgaveløsning og/eller i samvær med andre. Der er fokus på at inkludere alle borgere, og at alle borgerne respekteres og guides i at indgå i samvær med andre, ligesom medarbejdernes fokus på læring tilpasses den enkelte borgers forudsætninger.

Medarbejderne oplyser endvidere, at læring og fællesskab som tidligere har været mere opdelt i forhold til beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud nu er smeltet mere sammen, så alle borgerne i princippet kan deltage i samme tilbud, men hvor læringsperspektivet er forskellig.

Opgaver og aktiviteter tilpasses den enkelte borger, hvilket også afspejler de OCN-forløb som borgerne kan indgå i.

Et eksempel på dette er bl.a. FSU's tilbud om aftenåbning en dag om ugen, som er et tilbud til alle borgerne i FSU. Borgerne har mulighed for at deltage i de forskellige aktiviteter på forskellige vis ud fra den enkeltes forudsætninger og støttebehov. Tilbuddet opleves at være en fin læringsbane for at deltage i fællesskabet og indgå i konkrete opgaver.

På baggrund af oplysninger fra borgere og observationer ved tilsynsbesøget, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne oplever at indgå i sociale relationer, som har betydning for den enkelte borger og giver værdi, hvilket kommer til udtryk på forskellige vis afhængig af, om det er borgere i beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Der dannes betydningsfulde venskaber mellem borgerne og kontakten kan være forskellig afhængig af den enkelte borgers funktionsniveau. Der udvises omsorg, rummelighed og hjælpsomhed mellem flere af borgerne.

På baggrund af fremsendt materiale heraf eksempler på mål i CURA samt statusbeskrivelser fra beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet kan der indgå mål omhandlende udvikling af faglige, personlige og sociale kompetencer. Anvendelse af OCN-forløb og beviser både i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet bidrager til at synliggøre den enkelte borgers læring og udvikling.

Målgrupper og dokumentation

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i middel grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddene i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddene i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddets målgrupper:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at FSU ikke har en specifik afgrænset målgruppe, og at FSU fokuserer meget lidt på diagnoser og paragraffer i tilrettelæggelsen af FSU-tilbud. Det fremgår af målgruppebeskrivelsen, at den meget brede målgruppe medfører, at tilbuddet kan have vanskeligt ved at håndtere borgere med særligt afvigende sociale problematikker.

På baggrund af oplysninger om tilbuddets målgrupper vurderer socialtilsynet, at FSU fortsat bør have en løbende opmærksomhed omkring målgrupper og sammensætningen af borgerne, når tilbuddet ikke har en egentlig afgrænsning af sine målgrupper, da dette også fordrer en stor rummelighed samt viden om forskellige diagnoser m.m. i medarbejdergruppen, en løbende prioritering af kompetenceudvikling i medarbejdergruppen samt en løbende tilpasning af resurser i forhold til de aktuelle målgrupper.

På baggrund af oplysninger fra medarbejdere, borgere og observationer ved tilsynsbesøget vurderer socialtilsynet, at FSU umiddelbart kan rumme en bred målgruppe, og at de fysiske rammer også giver mulighed for at imødekomme forskellige målgrupper. A-huset giver anledning til en opmærksomhed i forhold til antallet af borgere og sammensætningen af borgere, som kan have en udadreagerende adfærd. Ledelse og medarbejdere giver umiddelbart udtryk for, at det fungerer med tilbuddets målgrupper og tilrettelæggelsen af tilbud/grupper. Ungegruppen er forholdsvis ny og etableret som en selvstændig gruppe, men hvor borgerne har mulighed for at indgå i aktiviteter med de øvrige borgere i Aktivitetsparken.

Ved deltagelse i aktivitet i Aktivitetsparken observeres borgere fra beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet, som indgår i det fælles eftermiddags- og aften tilbud. Der var borgere med forskellige funktionsniveau og støttebehov men som på forskellige vis blev inkluderet i fællesskabet og de forskellige aktiviteter, hvor der blandt borgerne blev udvist en stor rummelighed og accept.

Tilbuddenes arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af fremsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen, ledelse og medarbejdere følgende:

FSU anvender dokumentationssystemet CURA. Myndighed udarbejder en bevilling med indsatsmål, hvorpå FSU udarbejder delmål, som drøftes og udarbejdes i samarbejde med borgeren. Målene ligger til grund for den daglige praksis. Såfremt der ikke ligger mål i bevillingsskrivelsen fra myndighed, udarbejder FSU konkrete mål og delmål.

FSU udarbejder herved delmål i samarbejde med alle borgerne, hvor der for borgerne i beskyttet beskæftigelse typisk opstilles 1-3 delmål omhandlende faglige, personlige eller sociale kompetencer og for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet 1-2 delmål omhandlende faglige eller sociale kompetencer. Under de enkelte delmål udfyldes med medarbejdernes konkrete handlinger, faglige metoder, nuværende score, opfølgning af mål samt borgeren motivation. Igennem samtaler med borgeren og/eller observationer følges der løbende op på mål sammen med borgeren. En gang årligt opstilles der nye delmål, og der udarbejdes en statusbeskrivelse.

Mål/delmål kan suppleres med PAS-test eller sanseprofiler i begge tilbud alt afhængig af borgerens funktionsniveau.

Sanseprofilerne ses sat være et fagligt relevant supplement til borgernes indsatsplaner og giver et billede af borgerens sansebearbejdningmønster. Samtidig bidrager sanseprofilerne også med konkrete interventionsforslag, som medarbejderne kan anvende i praksis.

OCN-læringsforløb anvendes for borgerne i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet. OCN-læringsforløb kobles til borgernes delmål, dog kan der være forskel på antallet af igangværende OCN-forløb. Ledelse og medarbejdere oplyser, at OCN-læringsbeviserne er for at give den enkelte borger dokumentation for, hvad vedkommende kan – få bevis på, at borgeren faktisk kan noget med mulighed for fortsat at skabe udvikling.

Medarbejderne oplever, at borgerne vokser af det. Medarbejderne oplyser, at OCN-læringsforløb fortsat anvendes, udfordres og udvikles. Der kører holdbaseret OCN-læringsforløb, hvor funktionsniveau og mål kan være forskellige, selvom borgere deltager på samme hold. Nogle borgere kan komme med input til OCN læringsforløb. Medarbejderne forsøger i høj grad at inddrage borgerne i de enkelte OCN-læringsforløb, hvilket bekræftes af de adspurgte borgere i beskyttet beskæftigelse. Et par borgere fremviser deres mapper med OCN-læringsbeviser, andre borgere bekræfter OCN-læringsforløb og er tilfredse med det, idet det tydeliggør, hvad den enkelte borger er i gang med i sin beskæftigelse.

Medarbejderne supplerer hertil, at OCN giver god mening at anvende, idet OCN synliggør og dokumenterer resultater, men også muligheden for at tilpasse OCN-læringsforløb til konkrete aktiviteter. Medarbejderne oplever, at det også giver værdi for borgeren, idet de opnår læring og også bliver stolte. Borgerne har mulighed for at melde fra OCN-læringsforløb, hvis det ikke giver mening for den pågældende borger.

Der er for medarbejderne udarbejdet en skriftlig anvisning for udarbejdelse af dokumentationspraksis samt et fagligt årshjul for 2024 omhandlende den skriftlige dokumentation.

Der er i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt eksempler på delmål, statusbeskrivelser, OCN-forløb og sanseprofiler for borgerne i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet. Generelt ses der at være forskel på den skriftlige borgerdokumentation for borgerne i beskyttet beskæftigelse og i aktivitets- og samværstilbuddet, hvilket også fremgår af den skriftlige dokumentationspraksis, hvor der for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet også skal udarbejdes pædagogiske handleplaner.

For borgerne i beskyttet beskæftigelse ses der umiddelbart at være en sammenhæng mellem den skriftlige dokumentationspraksis samt oplysninger på Tilbudsportalen om tilbuddets skriftlige dokumentation. Der udarbejdes 1-3 delmål som typisk ses at være med udgangspunkt i faglige, personlige og sociale kompetencer. Der ses dog ikke at være opfølgning af delmål eller konsekvent en årlig statusbeskrivelse. Det fremgår af høringsvar, at denne laves inden årsskiftet.

For borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet ses der umiddelbart at være en sammenhæng mellem den skriftlige dokumentationspraksis, fagligt årshjul og fremsendte eksempler på borgerdokumentation, hvor der typisk udarbejdes 1-2 delmål omhandlende faglige eller sociale kompetencer i CURA under indsatsmål men også en separat pædagogisk handleplan. I den pædagogiske handleplan, kan der også opstilles mål, men som endnu ikke er påført. Der ses dog ikke at være opfølgning af delmål eller konsekvent en årlig statusbeskrivelse. Det er for socialtilsynet uklart, hvorfor der både arbejdes med delmål i CURA, separate pædagogiske handleplaner og OCN-læringsforløb.

Det fremgår af høringsvar, at FSU har valgt at lave en intern handleplan, som samler alt viden fra CURA om borgeren i en samlet plan. Dette gøres fordi borgerne har et lavere funktionsniveau og mange har kommunikative vanskeligheder samt sundhedstilstande, som alle medarbejdere skal kende til. Handleplanen giver især nye medarbejdere et hurtigt kendskab og overblik især fordi, der også er over dobbelt så mange borgere i § 104, end der er i § 103. Borgerne i § 103 har et bedre funktionsniveau og dermed andre kommunikative forudsætninger.

Trivselstemaet udarbejder i forhold til nogle borgere trivselsplaner og handleanvisninger. Der er fremsendt eksempler, men hvor der kun er udarbejdet handleanvisninger og ikke konsekvent trivselsplaner. Trivselsteamets borgerdokumentation har en anden dokumentationspraksis.

Medarbejderne oplyser, at der vidensdeles/dokumenteres i CURA, men der skrives kun notat, hvis der f.eks. er tale om afvigelser, hvad er vigtigt og relevant at dele med øvrige medarbejdere f.eks. i forhold til de konkrete mål. Dagbogsnotaterne anvendes bl.a. også til at udarbejde en status, men kan også tages op på møder med henblik på f.eks. sparring og vidensdeling i forhold til borgernes mål.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der har været/er fokus på at udvikle tilbuddets dokumentation, hvor der er udarbejdet en skriftlig vejledning for dokumentationspraksis, men hvor der særligt for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet foretages ændringer. Der har været arbejdet med at få udarbejdet pædagogiske handleplaner for alle borgerne for at skabe et fælles afsæt for den videre dokumentation. Disse planer sætter bl.a. særligt fokus på borgernes motivation og skal derfor bruges til at sætte relevante delmål for den enkelte borger. Der har været undervisning af faglig koordinator i CURA.

Ledelse og koordinator arbejder med et fagligt årshjul for medarbejderne i beskyttet beskæftigelse, som understøtter dokumentationskrav. Dette er udarbejdet for medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddet.

Der har ligeledes været fokus på implementering af arbejdet med OCN.

Ledelse oplyser, at der er lagt en daglig struktur, som tydeliggør, hvornår det for medarbejderne er muligt at dokumentere.

Medarbejdere i A-huset oplyser, at grundet medarbejdersituationen med mange nye medarbejdere har der kun i begrænset omfang været fokus på den skriftlige dokumentation. Det forventes, at de skal i gang med at drøfte dokumentation med implementering af OCN og justere delmål. Der er medarbejdere i beskyttet beskæftigelse, som udtaler, at den skriftlige dokumentation ikke har været prioriteret som ønsket grundet sygefravær og vikardækning i tilbuddet.

På baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere og fremsendt materiale vurderer socialtilsynet, at OCN giver værdi og forståelse for en del borgere i FSU, men også er en hensigtsmæssig måde at dokumentere resultater på. Socialtilsynet anerkender, at FSU har udarbejdet en skriftlig dokumentationspraksis hvilket tydeliggør, hvordan der skal arbejdes med mål i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet, og som kan bidrage til at understøtte,

kvalificere og sikre ensartetheden i den skriftlige dokumentation. Den skriftlige dokumentation afspejler, at en proces er igangsat, hvor tilbuddet endnu ikke er i mål.

Det bemærkes, at der ser ud til at være besluttet en forskellig dokumentationspraksis for henholdsvis beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbuddet og trivselsteamet, hvilket vil være et fokus ved kommende tilsynsbesøg, hvor det herved også må forventes at implementeret.

Sundhed og trivsel

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

På baggrund af oplysninger fra de adspurgte borgere samt observationer ved tilsynsbesøget opleves borgere, som trives i deres tilbud og udtrykker tilfredshed med deres tilbud. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de generelt oplever, at borgerne trives. Nogle giver verbalt udtryk for det, og de borgere, som ikke kan eller kun i nogen grad formår at kommunikere verbalt, her observeres og tolkes på borgernes adfærd.

I fremsendte eksempler på statusbeskrivelser gives et indblik i borgerens trivsel i tilbuddet.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

På baggrund af oplysninger fra de adspurgte borgere, ledelse og medarbejdere samt observationer ved tilsynsbesøget fremgår følgende:

Borgerne har indflydelse gennem de pædagogiske handleplaner/indsatsplaner, OCN-læringsforløb, aktiviteter i hverdagen, og valg af beskæftigelse, hvilket sker i en løbende dialog mellem medarbejdere og borgere. Dette med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger for at kunne agere i beslutningerne.

Medarbejderne oplyser, at samtalen med borgerne anvendes omkring borgerinvolvering, men observationer og pårørende kan også inddrages.

I forhold til de borgere i FSU, som har vanskeligt ved at kommunikere ønsker og behov foreslår socialtilsynet, at der fortsat udvikles på anvendelse af forskellige kommunikative værktøjer og strategier for at kunne understøtte relationsarbejdet og den enkelte borgers inddragelse af ønsker, behov, til og fravalg.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

FSU indgik i 2019 et samarbejde med DGI, hvorpå der blev indgået en samarbejdsaftale. Det overordnede formål med samarbejdet var at introducere udeskolen som aktivitets- og læringsrum, for derved at give FSU's målgrupper aktiv læring i samspil med naturen og FSU's lokalområde. I 2020 blev der afholdt undervisning med introduktion af DGI-udeskole, introduktion om forløb og introduktion af dokumentation af DGI. En væsentlig del af DGI-forløb er dokumentationen, hvor der indgår planlægning, udførelse og evaluering. FSU har igennem nogle år forsøgt at få medarbejdere uddannet som DGI-tovholdere, hvilket ikke har været muligt.

DGI anvendes ved, at elementer af DGI i nogen grad tænkes ind i hverdagen og udførelsen af aktiviteterne i de enkelte grupper, der dokumenteres ikke. Det er hensigten, at det etablerede Trivselsteam skal arbejde med, at der i højere grad arbejdes med elementer af DGI.

FSU har i slutningen af 2023 etableret et trivselsteam, som går på tværs af alle tilbud i FSU. Trivselsteamet er etableret med henblik på at fremme mental og fysisk sundhed hos borgerne på tværs af FSU gennem tværfagligt samarbejde. Teamet er sammensat af en ergoterapeut, social- og sundhedsassistent, socialpædagog, coach, ernæringsassistent og DGI-tovholder.

Trivselsteamet skal arbejde med at sikre implementering og opfølgning af LA2, den recovery-orienteret tilgang, tværfaglige møder, borgerinddragelse, udvikling af trivelskort samt DGI og de aktiviteter som er udsprunget deraf.

Teamet står for følgende aktiviteter heraf træning i fitnesscenter, køkkenhold, NADA, mindfulness samt individuelle forløb (ergo, børste, tryk og massage). Trivselsteamet sørger for aktiviteter tirsdag og torsdag, hvilket betyder, at teamet er ansvarlige for tilrettelæggelsen af en eller flere aktiviteter på disse dage for udvalgte borgere.

Trivselsteamet modtager supervision vedr. LA2 samt re-certificeringen af DGI.

Ved spørgsmål til øvrige medarbejdere vedr. Trivselsteamets konkrete opgaver og effekt/resultater er tilbagemeldingen begrænset. En medarbejder nævner, at det måske kan skyldes, at der i den pågældende gruppe ikke har været borgere, som har været tilknyttet Trivselsteamet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan overveje i højere grad at have fokus på at synliggøre resultater af Trivselsteamet arbejde.

Ledelsen oplyser, at det er borgernes bosteder og hjemmevejleder, som varetager opgaver i forhold til personlige og praktiske opgaver, hvilket også kan være besøg hos relevante sundhedsinstanser. Disse opgaver vil ofte varetages på borgernes hjemmedage, og/eller, at borgeren får fri fra sit tilbud i FSU den pågældende dag.

Vedr. medicin håndtering fremgår det, at der pågår medicin håndtering i FSU. Tilbuddet har en vejledning.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale følgende: Ledelse og medarbejdere oplyser, at de igennem den pædagogiske tilgang forebygger, at magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer. Den anerkendende tilgang samt erfaring og kendskab til borgerne er med til at konflikt nedtrappe og forebygge magtanvendelser. Der har ligeledes været undervisning i LA2. Medarbejderne forsøger at vejlede borgerne i at håndtere vrede ved at give konkrete handleanvisninger.

Vedr. årlig opfølgning af magtanvendelsesreglerne og på tilbuddets magtanvendelsesprocedure for både faste medarbejdere og vikarer sikres dette ved:

Gennemgang af magtanvendelsesreglerne på Arbejdsmiljødagen 2023.

Opgaven varetages i 2024 igennem TRIO og AMR fremadrettet, da borgergrupperne er så forskellige.

Medarbejderne krydser af i et skema, når de har gennemgået regler og procedurer.

Det er indarbejdet i FSU's onboardingplan for nye medarbejdere/studerende og vikarer.

FSU afholder hvert år en Arbejdsmiljødag for hele organisationen, hvor der er en opmærksomhed omkring magtanvendelsesreglerne. Dette vil forsætte fremadrettet. Den årlige Arbejdsmiljødag bliver derfor fast den ene temadag ud af de to, som FSU afholder hver år.

I FSU's personalehåndbog fremgår en generel vejledning vedr. registrering og indberetning af magtanvendelser.

Der er blevet foretaget 1 magtanvendelse i 2024, hvor tilbuddet har udarbejdet en handleplan.

Medarbejderne oplyser, at der i aktivitets- og samværstilbuddet har været fulgt op på magtanvendelsesreglerne men i beskyttet beskæftigelse har der ikke været samme opfølgning, dog er der klarhed over reglerne. Der sparres med kollegaer ved behov. En registreret magtanvendelse følges op på et personalemøde.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale følgende:
I forhold til, at tilbuddet sikrer at risikoprofiler bliver opdateret og anvendt i praksis, og at der mere kontinuerligt følges op på sikkerheden fremgår det, at det er blevet muligt at risikovurdere alle borgerne via CURA. FSU har valgt at nedlægge brugen af NORDIC-PAS platformen. Ledelse og medarbejdere oplever dette som en stor hjælp til systematisk at holde sig opdateret, fordi medarbejderne arbejder i CURA-systemet dagligt.

Medarbejderne anvender episodebeskrivelser, som nu ligger i CURA, hvis der er tale om en episode mellem borger/borger. Hvis det omhandler en episode mellem borger/medarbejder foregår registrering i AMR-systemet.

I forhold til registrering og opfølgning af episoder fremgår det endvidere, at dette er lagt ind i tilbuddets nye mødestruktur i 2024. Opsamling sker bl.a. på mandags morgenmøder, hvor enten koordinator eller ledelse deltager. Krænkende hændelser og episodebeskrivelser er et fast punkt på møder en gang om ugen, hvor medarbejderne samler op og registrerer.

Procedure og vejledning omkring forebyggelse af voldsomme episoder gennemgås hvert år. Tilbuddet har en vejledning om vold og trusler, præcisering af forebyggelse af trusler, vold og krisehåndtering samt en sikkerhedsprocedure vedr. fysisk og psykisk vold.

Medarbejderne oplyser, at der forekommer flere episoder i aktivitets- og samværstilbuddet end i beskyttet beskæftigelse, dog er oplevelsen at der generelt forekommer begrænsede episoder med vold, grænseoverskridende adfærd eller trusler. Der er fra medarbejderne lidt blandede oplevelser af, hvorvidt alle episoder bliver registreret.

Medarbejderne bekræfter, at der udarbejdes risikoprofiler. Der er i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt to risikoprofiler. Medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er helt klarhed over, hvem der sikrer opdatering af risikoprofiler, og om de er opdateret. Medarbejderne bekræfter, at der følges op på episoder, tales forebyggelse med henblik på forebyggelse af episoder.

Der er i 2024 oplysninger om 2 krænkende hændelser og 9 arbejdsulykker.

Organisation og ledelse

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddet ledelse i høj grad har fokus på tilbuddenes strategiske udvikling.
- Tilbuddet i middel grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddet i lav/middel grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

FSU er organiseret med en centerleder og en daglig leder. Ledelsen af FSU har været ansat i tilbuddet igennem en årrække, har ledelseserfaring, erfaring med målgruppen og relevant uddannelse.

FSU har ligeledes to faglige koordinatore i FSU med henblik på at understøtte den faglige kvalitet (skriftligt og fagligt).

Ledelsen tager udgangspunkt i distribueret ledelse, med henblik på at give mere ansvar og indflydelse for den enkelte og teamet i hverdagen men også en oplevelse af en kortere vej til

beslutninger og mindre hierarki. Der har været fokus på i højere grad at forventningsafstemme omkring uddelegering af opgaver mellem ledelse og medarbejdere med en tydeligere handling og retning fra ledelsen.

På baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt fremsendt materiale er det socialtilsynets vurdering, at der har været arbejdet med flere tiltag med henblik på at tydeliggøre retning og handling men også nye tiltag, hvilket også er kommet til udtryk i skriftlige beskrivelser af de enkelte tiltag. (Se også øvrige temaer). Det bemærkes, at der også igennem 2023 og 2024 oplyses om et højt sygefravær og personalegennemstrømning, hvilket også har betydet, at nogle afdelinger/grupper har oplevet at være særlig ramt af intern vikardækning i organisationen og indkøring af nye medarbejdere, hvilket har betydet, at der i højere grad har været fokus på at sikre den daglige drift og i mindre grad faglig udvikling. Det er socialtilsynets oplevelse, at ledelsen har en opmærksomhed omkring dette.

Socialtilsynet foreslår, at det ledelsesmæssige fokus fortsat er at sikre stabilitet i afdelingerne/grupperne og implementering af eksisterende tiltag i alle afdelinger/grupper, før der iværksættes nye.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og fremsendt materiale, at socialforvaltningen i Faxe Kommune igennem 2023/2024 har haft fokus på takstarbejde, VUM 2.0 og tilbudsliste. Arbejdet omkring tilbudslisten har handlet om at se på alle de interne tilbud i forhold til, om de placeringsmæssigt, målgruppemæssigt blev drevet bedst muligt. For FSU har dette betydet, at det i 2024 blev understreget, at FSU skal forblive som en paraplyorganisation med opgaver omkring udvikling og værdiskabelse mellem flere tilbud.

Ledelsen oplyser, at der siden 2024 er foretaget ændringer i åbningstiden, fået adskilt kørslen fra taksten samt fået reguleret taksten, hvilket har givet medarbejderne i aktivitets- og samværstilbuddet mere tid til fordybelse og uddannelse. Antallet af kørsler af medarbejderne er herved reduceret.

I FSU På Skrift 2024 fremgår det i 2024, at der arbejdes med VUM 2.0, etablering af interesseråd for FSU, videre implementering af LA2, etablering af Trivselsteam, ramme omkring lovpligtig dokumentation i alle enheder (dokumentationspraksis, metodekatalog og tilretning i OCN-plattformen). Oplysninger bekræftes af ledelse og medarbejdere.

FSU har valgt at tilføje FORMÅL ind i FSU På Skrift 2024 omkring den værdiskabelse, som tilbuddet som helhed har en opgave omkring – dette bliver udgangspunktet for visionsarbejdet i FSU i 2025.

Der er ligeledes drøftet etablering af interesseråd i FSU. Interesserådet er bredt funderet. Der er både tale om at bygge bro til lokalsamfundet og søge midler. Ud af interesserådet etableres der en forening. Projektet er p.t. igangsat. Interesserådet eksisterer på den måde, at FSU inviterer ind heraf pårørende, borgere og lokalsamfundet. Der kan også være tale om at nedsætte arbejdsgrupper i interesserådet.

Der arbejdes med tankerne om et netværk for pårørende, som har et handicappet barn. Dette er allerede etableret i en mindre skala i Ungegruppen.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der afholdes separate morgenmøder for medarbejderne i de enkelte afdelinger. Herudover afholdes der fælles personalemøder.

Der afholdes fagdage, hvilket kan være fælles for medarbejderne i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet eller opdelt afhængig af indholdet.

Der arbejdes på at skabe et supervisionsforløb med en neuropsykolog.

Der afholdes jævnlige sparringsmøder i ledergruppen. Der er mulighed for, at ledelsen kan indgå i et ledernetværk på tværs af andre ledelsesområder i kommunen og for deltagelse i centerledernetværk i Faxe Kommune.

Ledelsen har ligeledes en ledelsescoach vedr. den fælles ledelsesproces, og der er mulighed for individuel coaching.

Tilbuddets normering:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og fremsendt materiale følgende:

Der er over tid sket en reducere i tilbuddets normering, hvilket både har omhandlet en nedgang i antallet af borgere men også grundet effektiviseringer.

I aktivitets- og samværstilbuddet er der ca. 20 medarbejdere med et varieret timetal til 52 borgere fordelt på to matrikler. Medarbejderne oplyser, at der i A-huset typisk er tale om en normering med 3-4 medarbejdere sammen med 14 borgere, hvor der er borgere, som har behov for støtte i mange daglige funktioner. Der er borgere, som møder senere, har hjemmedage m.v.

I Aktivitetsparken/aktivitets- og samværstilbuddet oplyser medarbejderne, at der typisk er 4-5 medarbejdere sammen med ca. 18 borgere, som også har behov for støtte i mange daglige funktioner. Der er borgere, som har hjemmedage.

I Ungegruppen er der tale om en 1:1 normering.

På læringsområdet/beskyttet beskæftigelse og STU, er der ca. 8 medarbejdere med et varieret timetal og 27 borgere inklusiv 7 borgere, som er i STU. Der er typisk tale om 3-4 medarbejdere fordelt på 2 grupper, hvor fordelingen kan være fra 5-12 borgere afhængig af opgaven/opgaverne.

Medarbejderne oplyser fortsat, at mulighederne for individuelle aktiviteter i aktivitets- og samværstilbuddet udfordres, idet flere af borgerne også er kørestolsbrugere, og hvor der kræves 2 medarbejdere ved f.eks. toiletsituationer. Flere af borgerne skal have fuld støtte i spisesituationer. Der samarbejdes mellem grupperne i Aktivitetsparken for at få det til at hænge bedst mulig sammen.

Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at de oplever, at resurserne har betydning for strukturen og kontakten med borgerne i hverdagen, og at aktiviteterne må tilpasses resurserne.

Medarbejderne oplever, at der også kan være forskel på, hvordan de enkelte medarbejdere ser og anvender muligheder for f.eks. i forhold til at køre en tur eller andet.

På læringsområdet/beskyttet beskæftigelse fremgår det, at medarbejderne generelt oplever, at de som udgangspunkt, hvis der ikke er sygdom og ferieafvikling kan få det til at fungere, og at der pågår en hensigtsmæssig drøftelse og fordeling af opgaver og resurser.

Medarbejderne oplyser, at der ikke anvendes vikarer ved sygdom, ferieafvikling m.m., medarbejderne skal løse det internt. Udfordringen er, at grupper hvor der ikke er sygdom kan blive ramt, når der skal aflastes i andre grupper, hvilket som udgangspunkt kan fungere men over længere tid, kan det være hårdt og nedslidende. Dette kan udfordre den faglige udvikling og dokumentation i egen afdeling/gruppe.

Ledelsen oplyser, at der er sket en mindre justering af resurser, idet tilbuddet har fået kørsel ud af den daglige drift, og at borgertiden er ændret. Dette betyder færre timer sammen med borgerne men mere effektive, der er nu tid før og efter tiden med borgerne til f.eks. dokumentation m.m.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale følgende:

Der har i FSU igennem de seneste år været arbejdet med tiltag med henblik på at nedbringe sygefraværet og skabe en større stabilitet i medarbejdergruppen. Der har været arbejdet med forskellige parametre, hvor der bl.a. har været tilknyttet en ekstern psykolog med erfaring omkring arbejdspress og stress, HR samt ønsker fra medarbejderne omkring en større fleksibilitet mellem matrikler med udgangspunkt i borgere/normering/medarbejdere, optimering af buskørsel, forslag om vikarmappe med oplæring/introduktion til aktivitets- og samværstilbuddet, forslag om et dagskema, indførsel af en jobrotation, når medarbejdersituationen er stabiliseret, onboardingplan for nye medarbejdere og en mere effektiv kommunikation/vidensdeling.

Tilbuddet har fortsat et højt sygefravær. Personalegennemstrømningen opleves relativ høj, hvor der fremgår ansættelse af 10 medarbejdere i 2024 ud af ca. 28 medarbejdere. Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen også omhandler ansættelse af medarbejdere i Ungegruppen, studerende og at vikariater er blevet erstattet med faste medarbejdere.

Det fremgår af oplysninger, at der har været en del opsigelser i A-huset, hvor halvdelen af medarbejderne er nye.
 Jf. høringssvar fremgår det for §§ 103 og 104, at 3 af de nyansatte er til den nye ungegruppe, 2 medarbejdere i § 104 har fundet andet arbejde, 2 af de 10 er studerende, 2 medarbejdere i § 103 har fundet andet arbejde, 1 er i flexjob og ansat til 1:1 (særopgave).

Kompetencer

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i middel grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale følgende:
 Jf. fremsendte medarbejderoversigt består medarbejdergruppen af 28 medarbejdere heraf pædagoger, pædagogiske assistenter, lærer, social og sundhedshjælper og assistenter, ergoterapeuter samt omsorgs- og pædagogiske medhjælpere.

Det fremgår af fremsendt materiale, at FSU i 2023 har rekrutteret sundhedsfaglige medarbejdere for at efterkomme Sundhedsloven og skabe sikkerhed omkring borgernes sundhedsfaglige udfordringer.

FSU har ligeledes prioriteret at være en organisation med en bred vifte af forskellige uddannelser og kompetencer for herved at kunne understøtte nuværende beskæftigelse og aktiviteter men også med henblik på at skabe mulighed for at nye tilbud.

Medarbejderne i FSU er organiseret med primær tilknytning til A-huset, beskyttet beskæftigelse, Aktivitetsparken eller Ungegruppen.

Trivselsteamet arbejder fortrinsvis med at udvikle personlige kompetencer og understøtte trivselsarbejdet omkring udvalgte borgere. Opgaverne i dette team går på tværs af hele FSU.

Ledelsen oplyser, at der har være prioriteret fokus på teamarbejdet samt givet teams og medarbejdere forskellige ansvarsområder, så alle medarbejdere ikke skal kunne altting. Ledelse og medarbejdere oplever, at de har relevant viden og uddannelse og kan imødekomme borgernes behov, dog efterspørges der fortsat behov for faglige input. Medarbejderne oplever, at de er gode til at respektere hinandens forskellighed/kompetencer og oplever, at deres kompetencer også anvendes i praksis.

FSU har udarbejdet en funktionsbeskrivelse for medarbejdere i FSU, tjekliste for nye kollegaer, en onboarding beskrivelse for nye medarbejdere, en procedure for prøvetid for nyansatte i FSU samt en personalehåndbog. Disse er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget. Socialtilsynet anerkender tilbuddet for, at der arbejdes med at sikre nye medarbejdere en indkøring, hvor der sikres de nødvendige og relevante oplysninger, dog bemærkes det, at der ikke er anført oplysninger om magtanvendelsesregler, metoder og tilgange.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

FSU har beskrevet sine værdier i FSU På Skrift 2024, hvor det fremgår, at alle aktiviteter står på en grundlæggende værdi om, at fællesskabet har betydning for individet, og at individet udvikler sig gennem gode, anerkendende fællesskaber. Værdierne bruges som pejlemærker for tilbuddets praksis hvad enten, der er tale om ledelsespraksis eller faglig praksis. Dette betyder, at enhver

beslutning eller handling i både ledelse og hos medarbejdere skal kunne vurderes og sættes i forhold til de grundlæggende værdier, som FSU drives efter.

Metodegrundlaget udgøres af et samlet fundament bestående af fire grundsøjler, som på hver sin måde knytter sig an til FSU's kerneopgave omhandlende fællesskabets betydning for individuel udvikling. Søjlerne er de bærende elementer, som anviser, skaber udgangspunkt, tilrettelægger og dokumenterer indsatsen overfor borgerne.

De fire grundsøjler består af:

Faglige metoder – eklektisk tilgang. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang men hvert område (beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet) har sit eget metodekatalog.

FSU's værdier og FSU På Skrift 2024 – her tydeliggøres, hvordan der arbejdes, samarbejdes og hvor borgeren er i centrum.

Afsæt for læring og udvikling – sanseprofiler og PAS-test bidrager med en forståelse af, hvordan den enkelte borger bedst optager læring.

Dokumentation af læring – heraf dokumentationspraksis.

Det fremgår af FSU's metodekatalog for aktivitets- og samværstilbuddet, at der arbejdes med udgangspunkt i den anerkendende tilgang, den neuropædagogiske tilgang, sanseintegration, LA2, DGI-Udeskole, PAS-test, det fælles tredje, OCN, tegnstøttende kommunikation og digitale hjælpemidler.

Udover nævnte tilgange og metoder i metodekataloget angives på Tilbudsportalen også den recovery-understøttende tilgang, den resurseunderstøttende tilgang og avancement som metode.

For metodekataloget for beskyttet beskæftigelse arbejdes der med udgangspunkt den anerkendende tilgang, det fælles tredje, OCN, PAS-test, DGI-Udeskole, LA2 samt sanseintegration.

Udover nævnte tilgange og metoder i metodekataloget angives på Tilbudsportalen også den recovery-understøttende tilgang, den resurseunderstøttende tilgang, avancementmodel og CTI.

Medarbejderne i beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet oplyser, at de har kendskab til metodekataloget. I beskyttet beskæftigelse er den umiddelbare oplevelse ikke, at der arbejdes med CTI og avancementmodellen. Sanseintegration anvendes i begrænset omfang. I aktivitets- og samværstilbuddet fremgår det, at metoderne bliver anvendt forskelligt, idet borgerne er forskellige. Medarbejderne vidensdeler med hinanden i forhold til metoder og tilgange.

De adspurgte medarbejdere i A-huset oplyser, at der primært har været fokus på at få etableret en stabil medarbejdergruppe, få et kendskab og relation til borgerne i tilbuddet og kerneopgaven. Der arbejdes også på at få etableret et fælles fagligt fundament, beskrive fælles og individuelle strukturer. De adspurgte medarbejdere oplyser, at de har en begrænset viden om tilgange og metoder men har lidt viden om OCN og sanseprofiler.

Der efterspørges i Unggruppen mere viden og implementering af alternativ supplerende kommunikation heraf også flere digitale hjælpemidler.

Medarbejderne bekræfter, at der udarbejdes PAS-test, hvis det giver mening, men anvendes primært i forhold til STU-elever. Sanseprofiler udarbejdes i begrænset omfang, dog primært hvis en borger ikke trives. Der er aktuelt to medarbejdere i FSU, som kan udarbejde sanseprofiler og tre medarbejdere, som kan udarbejde PAS-test.

På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere bør tilbuddet overveje at tilrette oplysninger på Tilbudsportalen med tilgange og metoder, således at der er overensstemmelse mellem metodekataloger og Tilbudsportalen. Tilbuddet bør samtidig overveje en begrænsning af fælles tilgange og metoder, idet dette også forudsætter, at alle medarbejderne har et vis vidensniveau om anvendte tilgange og metoder, og at der løbende sikres en kontinuerlig opfølgning af metoder og tilgange med henblik på vedligeholdelse af viden men også i forhold til tilbuddets personalegennemstrømning.

Tilbuddets værdisæt og forståelse opleves i høj grad at afspejle medarbejderes praksisfortælling, dog vurderes det forsat, at den teoretiske forståelse og faglige input fortsat kan styrkes. Medarbejderne opleves at have en god indsigt og kendskab til de enkelte borgere, hvilket kommer til udtryk i oplysninger fra medarbejderes praksisfortællinger men også i samspillet med borgerne. Socialtilsynet oplever, at medarbejdere i høj grad møder borgerne med respekt og med udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger, hvilket afspejles i samspillet mellem borgere og medarbejdere men også i omtalen af borgerne. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og med en stor indsigt og viden om FSU's tilbud og indhold.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Det fremgår af oplysninger, at ledelsen løbende vurderer, hvad der er behov for at kompetenceudvikling i FSU og bekræfter, at der er mulighed for kompetenceudvikling.

Der er medarbejdere/superbrugere med funktioner på tværs af FSU heraf ergoterapeuter, DGI-tovholder, OCN-superbrugere m.fl. Superbrugerne skal formidle til øvrige medarbejdere på tværs af afdelinger/grupper.

Ledelsen oplyser, at der er enkelte medarbejdere som har mulighed for at komme på uddannelse f.eks. pædagoguddannelsen eller på en diplomuddannelse.

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendte materiale, at der primært har været fokus på OCN og dokumentation og i mindre grad på metodegrundlaget.

Der vil i 2025 være fokus på MI som metode samt undervisning i neuropædagogik. Der er medarbejdere som nævner mere viden om løfteteknikker samt mere viden om alternativ supplerende kommunikation heraf også flere digitale hjælpemidler.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgrupperne.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddenes beliggenhed i høj grad er velegnede til målgrupperne.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

På baggrund af oplysninger fremkommet i forbindelse med rundvisning på begge lokationer er det socialtilsynets indtryk, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der er borgere som færdes selvstændigt og virker trygge og bekendte med de fysiske rammer og faciliteter.

Tilbuddenes fysiske rammer og faciliteter:

Industriparken 4, 4640 Faxe er FSU's primære adresse, som består af flere bygninger bl.a. musikfaciliteter, medieværksted, træværksted og samlingsrum for praksislinjen, industrikøkken, undervisningslokaler, mødelokaler samt grupperum for borgere, som er tilknyttet aktivitets- og samværstilbuddet og Ungegruppen.

De fysiske rammer giver umiddelbart mulighed for, at borgere og medarbejdere kan trække sig fra en større gruppe ved behov med henblik på at begrænse stimuli og forebygge eventuelle konflikter.

Industriparkens fysiske rammer og faciliteter rummer både tilbud for borgere visiteret til beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbuddet.

Industriparken er beliggende i udkanten af Faxe. For de borgere, som ikke er selvtransporterende og f.eks. bor på bosteder, er der etableret kørselsordninger.

Aktivitetshuset – Tycho Brahes Vej 2, 4690 Haslev ligger i tilknytning til et bosted i Haslev. De fysiske rammer fremstår funktionelle og består af flere forskellige rum, hvor der også er mulighed for at tilbyde sanseaktiviteter, fællesaktiviteter eller kunne trække sig fra fællesskabet. Der er mulighed for at anvende udefaciliteter med egen terrasse og nærmiljøet med gåture. Fællesrummet i A-huset kan umiddelbart godt fremstå med begrænset plads, når alle er samlet - både medarbejdere og borgere, idet der er flere borgere, som anvender forskellige hjælpemidler.

På begge lokationer er der mulighed for at anvende udefaciliteter og nærmiljøet til f.eks. gåture.

Begge lokationer fremstår handicapvenlige, der er ikke fremkommet oplysninger om manglende hjælpemidler.

Ved deltagelse i aftenåbning på Industriparken var der aktiviteter i flere af de lokalerne med borddækning, kreative aktiviteter, spil og madlavning i køkkenet.

Økonomi

Score: 2

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

Tilbuddet i middel grad har en gennemskuelig takstberegning.

Økonomi:

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af budgetter 2024 samt oversigt over takster.

Af takstoversigten fremgår både takster for både § 103 og § 104.

Der er to takstniveauer med forskelligt støtteniveau på hver paragraf.

Der er ikke fremsendt takstberegninger for § 103 og § 104, hvilket er et krav i finansieringsbekendtgørelsen.

Budgetterne viser et nul-resultat, og det vurderes at der er et rimeligt forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2024 01-22 nr. 67 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.