

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Socialpædagogisk Center - Vest

Dato for generering af rapport: 16-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	21
Kriterium 4	22
Kriterium 5	24
Kriterium 6	27
Kriterium 7	29
Organisation og ledelse	31
Kriterium 8	32
Kriterium 9	34
Kompetencer	39
Kriterium 10	40
Fysiske rammer	44
Kriterium 14	45
Økonomi	48
Økonomi 1	48
Økonomi 2	49
Økonomi 3	49
Spindelvæv	49
Datakilder	50
Interviewkilder	50
Observationskilder	50

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogisk Center - Vest
Hovedadresse	Tycho Brahes Vej 4 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30597257 E-mail: rotha@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	41
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	17-10-2024 14:00, Anmeldt, Boligerne Tycho Brahes vej 17-10-2024 10:00, Anmeldt, Socialpædagogisk Center - Vest

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Boligerne Tycho Brahes vej	Opmærksomhedsforstyrrelse, Mobilitetsnedsættelse, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	38	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpædagogisk Center - Vest	Autismespektrum, Forandret virkelighedsopfattelse, Mobilitetsnedsættelse, Kommunikationsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Multipel funktionsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, erhvervet	3	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpædagogisk Center - Vest samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i lav grad medvirker til trivsel hos borgerne, og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i middel grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i lav grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i lav grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i lav grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i lav grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at en barriere for kvaliteten i tilbuddet er tilbuddets bredde i målgruppen, hvilket kræver omfattende kvalifikationer og kompetencer blandt både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere. Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere besidder kun i lav grad specifikke kvalifikationer jf. målgruppens behov, hvilket medfører, at indsatserne ofte udføres intuitivt og uden fælles faglig retning. Tilbuddet benytter både vikarbureauer og ikkefastansatte medarbejdere i en grad, der vanskeliggør stabilitet og systematik i indsatsen, da disse sjældent har nok kendskab til borgerne. Socialtilsynet bemærker desuden, at den manglende fælles tilgang ikke understøtter tilbuddets målsætning om at tilbyde borgerne et trygt og meningsfuldt fællesskab, da den nuværende struktur ikke fuldt ud sikrer, at borgerne kan indgå i sociale relationer og trygt anvende fællesarealerne.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har udarbejdet nye planer med henblik på at forbedre den pædagogiske indsats og styrke medarbejdernes kvalifikationer, hvorved borgerne kan mødes af fælles sprog og faglighed. Disse planer omfatter en målrettet kompetenceudvikling, herunder en kulturforandringsproces, der sigter mod at etablere en mere ensartet faglig tilgang blandt medarbejderne. Planerne forventes også at øge kvaliteten i de pædagogiske indsatser ved at sikre, at der arbejdes ud fra metoder og tilgange, som der er forankret fagligt relevant i praksis.

Socialtilsynet vil følge op på implementeringen af disse planer ved kommende tilsyn, herunder vurderingen af, om de igangsatte tiltag bidrager til at skabe en mere stabil og tryk hverdag for borgerne, samt om medarbejdernes kvalifikationer og fælles faglige grundlag er blevet styrket.

Jf. tilbuddets plan for kompetenceudvikling bemærkes det, at denne ikke ses specifikt rettet mod borgernes problematikker.

Økonomisk tilsyn

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i lav grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt grundet høje gennemsnitlige underskud på over 5% af tilbuddets omsætning over de seneste 5 år. Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) var på 1.502.365 kr. Dette svarer til en gennemsnitlig underskudsgrad i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) på 5,40%.

Underskuddet var på 1,49 mio. kr. i 2023.

Tilbuddet har gennemsnitligt budgetteret med kompetenceudviklingsomkostninger på 378.333 kr. i perioden 2021-2023. Det realiserede forbrug har gennemsnitligt været på 87.119 kr. i samme periode. Dermed er der en stor afvigelse mellem den planlagte og realiserede kvalitetsudvikling i tilbuddet. Dette har primært været en konsekvens af de forkerte takstberegninger, der har resulteret i, at tilbuddet har holdt igen med kompetenceudviklingsomkostningerne.

Der er ikke overensstemmelse mellem de budgetterede og realiserede omkostninger vedr.: over/underskud, kompetenceudviklingsomkostninger og administrationsomkostninger.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105.2 og jf. Lov om Social Service §85 med i alt 41 pladser fordelt på to afdelinger.

I afdeling Boligerne Tycho Brahes Vej, på adressen Tycho Brahes Vej 4, 4690 Haslev, er der 38 pladser.

I afdeling Socialpædagogisk Center - Vest, på adressen Tycho Brahes Vej 6, 4690 Haslev, er der 3 pladser, hvoraf disse er skærmede enheder.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe: Udviklingshæmning; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse; Angst; Forandret virkelighedsopfattelse; Erhvervet hjerneskade; Udadreagerende adfærd; Opmærksomhedsforstyrrelse; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Kommunikationsnedsættelse; Mobilitetsnedsættelse; Multipel funktionsnedsættelse.

Særligt fokus i tilsynet

Samtlige temaer behandles ved dette tilsyn. Der følges op på udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vest i lav grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i middel grad understøtter, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i lav grad understøtter et godt læringsmiljø.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at socialtilsynet siden 2020 har påpeget manglende implementering og forankring af beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter, herunder at tilbyde meningsfulde fællesskaber der kan hjælpe borgerne i at opbygge personlige og sociale kompetencer, der mindsker borgernes isolation og øger deres motivation, hvorved borgernes parathed og mulighed for uddannelse, aktivitet og beskæftigelse understøttes.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af borgere, medarbejdere og ledelse.

Jf. indsendte oversigt over nuværende borgere fremgår det, at 21 ud af 36 borgere er i uddannelse og beskæftigelse. For de borgere der ikke tilbydes et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, ses at:

- Tilbuddet i lav grad tilbyder beskæftigelsesrettede aktiviteter, der understøtter borgerne i at fremme tilegnelse af praktiske færdigheder.
- Tilbuddet i lav grad understøtter meningsfulde fællesskaber, der kan hjælpe borgerne i at opbygge personlige og sociale kompetencer, der mindsker borgernes isolation og øger deres motivation, hvorved borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.
- Beskæftigelses- og uddannelses understøttende aktiviteter ikke indgår som en naturlig del af tilbuddets indsats.

- At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet ses i lav grad at arbejde målrettet med udvikling af borgernes kompetencer rettet mod kommunikation, udholdenhed og koncentration samt lyst og evne til deltagelse i sociale fællesskaber, hvorved socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende og medarbejdere.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte indsatser, mål og delmål, observation og borgerprofil 2.0, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at få udarbejdet borgerprofiler på alle borgere og at få implementeret VUM 2.0. Dette ses ligeledes af indsendte kompetence- og udviklingsplan. Indsendte indsatsmål er ikke tydeligt beskæftigelsesrettede, men er typisk målrettet borgernes udvikling af sociale kompetencer samt lyst og evne til at være en del af sociale fællesskaber. Disse indsatsmål vurderes indirekte beskæftigelsesunderstøttende.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Borgerne inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Medarbejderne oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet anvender i meget lav grad alternative supplerende kommunikationsformer til at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke ses, at have fokus på at skabe en hverdagsstruktur indeholdende beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter og deltagelse i sociale fællesskaber, der kan have den længerevarende effekt, at borgerens parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at der er 21 borgere, der har et beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud, og 15 borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bemærker, at borgernes tilknytning til et beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud er med afsæt i en individuel vurdering i forhold til, hvad den enkelte borger ønsker og magter.

Ved tilsyn i 2020, 2021, 2022, 2023 oplyses det, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde de borgere anden meningsfuld aktivitet. Tilbuddet var på daværende tidspunkt ved at udarbejde en aktivitetsmappe med forslag til aktiviteter. Forslag hvor borgerne er inddraget via borgermøder. Ved tilsyn i 2024 ses i lav grad aktiviteter i tilbuddet. Det oplyses endvidere, at der i varierende grad afholdes borgermøder. Det ses, at tilbuddet aktuelt har faciliteret fredagscafe for borgerne. Formålet med fredagscafeen er at borgerne kan være deltagende i et fællesskab. Der deltog 9 borgere i fredagscafeen. Der har været afholdt en fredagscafe.

Det fremgår af indsendte kompetence og udviklingsplan, at:

“ der i tilbuddet er etableret en gå gruppe, hvor der udover motion, skal være fokus på at der opnås fællesskab og der er plads til den enkelte.

Der er årshjul i Hus 4 og 6, så der fremadrettet er opmærksomhed omkring aktiviteter både nye og de faste traditioner, for året.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at implementere, forankre og tilbyde meningsfulde aktiviteter for de borgere der ikke har et beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud, herunder at tilbyde meningsfulde fællesskaber der kan hjælpe borgerne med at opbygge personlige og sociale kompetencer, der mindsker borgernes isolation, og øger deres motivation så deres parathed og mulighed for uddannelse, aktivitet og beskæftigelse understøttes.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne er primært tilknyttet Faxe Kommunes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, hvor borgerne mødes med borgere fra sammenlignelige tilbud. Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund, i det omfang borgerne alene har mulighed for at indgå i det omgivende samfund, og i det omfang tilbuddet har mulighed for at støtte borgerne i dette. Flere af borgernes generelle funktionsniveau fordrer, at borgerne følges af medarbejdere eller pårørende/netværk.

- Andre forhold.

Borgerne er i middel grad i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddets målgruppe har i høj grad vanskeligt ved kontinuerlig deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det betyder, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i borgernes bolig og tilbuddets fælleshuse/fællesarealer med henblik på, at tilbyde borgerne en kvalitativ indsats, hvor der arbejdes understøttende med beskæftigelses- og uddannelsesfremmende initiativer, ligesom der arbejdes fokuseret med at understøtte udvikling af borgernes generelle kompetencer ved kontinuerlige tilrettelagte aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at sikre, at borgerne tilbydes relevante og fortløbende aktiviteter i tilbuddet, med henblik på at fremme borgernes parathed og mulighed for at deltage i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette har socialtilsynet også bemærket ved tilsyn i 2020, 2021, 2022, 2023.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses, at:

- Borgerne delvist er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i lav grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget lav grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at:

Det fremgår af indsendt materiale fra tidligere tilsyn (2021, 2022, 2023), at tilbuddet er i gang med at udvikle et aktivitetskatalog med tilbud om forskellige aktiviteter både indendørs og udendørs, og hvor borgere fra alle afdelinger kan deltage. Dette beskrives, at kunne give konkrete borger et større socialt indhold, hvor vedkommende borgere kan udvikle relationer og venskaber på tværs af afdelingerne i tilbuddet. Ved tidligere tilsyn (2020, 2021, 2022, 2023) oplyses det, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde anden meningsfuld aktivitet. Ved dette tilsynsbesøg ses nylig opstartede aktiviteter som fx. gåklub og fredagscafe. Der ses ikke aktiviteter der understøtter borgernes sociale kompetencer rettet mod alder og målgruppe.

Borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgers vedkommende, at de ikke oplever, at de kan have et fællesskab med. Flere borgere i tilbuddet er skærmet i egne boliger eller boligområder og har kun et meget begrænset samvær med andre borgere i tilbuddet. Nogle borgere kommer fx. med ud at handle og på restaurant, hvor andre borgere meget sjældent deltager i aktiviteter i omverdenen. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgers adfærd. Borgerne oplyser, at tilbuddet i en længere periode har anvendt mange ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer, hvilket påvirker nogle borgers adfærd i en grad, så de opleves opfarende og aggressive.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i lav grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere, medarbejdere og indsendt materiale. Indsendte indsatsmål er i høj grad målrettet borgernes udvikling af sociale kompetencer samt lyst og evne til at være en del af sociale fællesskaber. Mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Der dokumenteres i nogen grad med afsæt i indsatsmål. Der ses ikke daglig dokumentation ved indsendte notater.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Det oplyses, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. En del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål og evaluere disse ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet anvender ikke alternative supplerende kommunikationsformer til at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes sociale kompetencer.

Det fremgår af indsendt materiale fra tidligere tilsyn (2021, 2022, 2023), at tilbuddet er i gang med at udvikle et aktivitetskatalog med tilbud om forskellige aktiviteter både indendørs og udendørs, og hvor borgere fra de andre afdelinger også kan deltage. Dette beskrives, at kunne give konkrete borger et større socialt indhold, hvor vedkommende borgere kan udvikle relationer og venskaber på tværs af afdelingerne i tilbuddet. Ved tidligere tilsyn (2020, 2021, 2022, 2023) oplyses det, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde anden meningsfuld aktivitet. Ved dette tilsynsbesøg ses nylig opstartede aktiviteter som fx. gåklub (opstart forår 2024) og fredagscafe (opstart efterår 2024). Socialtilsynet bemærker i relation til dette, at tiltagene er nystartede. Der ses ikke aktiviteter der understøtter borgernes sociale kompetencer rettet mod alder og målgruppe.

Borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker, de kan have et fællesskab med. Flere borgere i tilbuddet er skærmet i egne boliger eller boligområder og har kun et meget begrænset samvær med andre borgere i tilbuddet. Nogle borgere kommer fx. med ud at handle og på restaurant ind imellem, hvor andre borgere meget sjældent deltager i aktiviteter i omverdenen. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udadreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Borgerne oplyser, at tilbuddet i en længere periode har anvendt mange ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer, hvilket påvirker nogle borgeres adfærd i en grad, så de bliver opfarende og aggressive.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker og kan dette. Borgerne inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Medarbejderne oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet anvender i meget lav grad alternative supplerende kommunikationsformer til at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder. Da tilbuddet igennem en længere periode har anvendt en høj grad af ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer vurderes inddragelsen af borgere uden verbalt sprog minimal.

- At tilbuddet delvist inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Borgerne kan ikke referere til deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, samt ved tilsynsbesøget, at målgruppen i tilbuddet er både meget blandedt, men også udfordret på mobilitet og generelt funktionsniveau. Medarbejderne oplyser i relation til dette, at en del borgere skal støttes ved deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at dette fordrer, at der er medarbejdere eller pårørende/netværk, der har mulighed for at tilbyde borgerne denne støtte. Borgere og medarbejdere oplyser, at ledsagelse til sociale aktiviteter er muligt, når der ikke er fravær blandt personalet. Der er borgere i tilbuddet, der ikke ønsker at deltage i sociale aktiviteter som følge af høj alder og funktionsniveau.

Ved tidligere tilsyn (2020, 2021, 2022, 2023) oplyser tilbuddet, at de har optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleresourcer på tværs af afdelingerne, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og

forudsætninger. Dette tiltag ses ikke implementeret ved dette tilsyn. Ledere oplyser, at de har påbegyndt en udvikling af kulturen i tilbuddet, der forventes at fordrer, at medarbejderne har et konstant fokus på at tilbyde borgerne støtte på tværs af afdelingerne.

- At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Der er en høj andel af borgere, der ikke har et stort netværk som følge af borgernes høje alder. Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og borgernes netværk og pårørende. Borgerne har mulighed for at få besøg af pårørende og netværk.

Socialtilsynet bemærker, at det kan være udfordrende for netværk/pårørende til borgere med senhjerneskade og/eller psykisk sygdom, at besøge deres pårørende/netværk i tilbuddet. Målgruppen i tilbuddet er meget blandet, hvilket ses ved at der bor borgere sammen, hvor der ses en høj grad af divergerende støttebehov. Borgerne oplyser, at deres pårørende bemærker, at der i deres pårørendes/netværks fællesarealer kan opholde sig borgere uden sprog og med manglende mobilitet.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet understøtter og tilbyder meningsfuld aktivitet for borgerne med henblik på at understøtte deltagelse i både fællesskaber og det omgivende samfund, og hvor borgerne kan indgå i meningsfulde sociale relationer."

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge."

Ovenstående punkter vurderes ikke imødekommet. Punkterne behandles igennem rapporten.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses, at:

- Borgerne delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses, at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vest i lav grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i lav grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at:

Tilbuddets målgruppe har en bredde, hvor borgerne har forskellige sociale, psykiske og fysiske behov, hvilket vurderes at vanskeliggøre indsatsen med at understøtte et fælles miljø, hvor borgerne trives, udvikler sig og oplever sig som værende en del af et meningsfuldt fællesskab. Det ses eksempelvis, at nogle borgere har behov for psykiatrisk støtte, og andre borgere har brug for støtte til fysiske handicaps eller sociale udfordringer. Der tages ikke hensyn til sammensætning af borgernes behov og diagnoser i afdelingerne.

Tilbuddet har siden 2020 været udfordret i at anvende fælles faglige tilgange og metoder, ligesom tilbuddet løbende har skiftet faglige retninger i perioden fra 2020 til 2023.

Tilbuddet har i lav grad de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker, ligesom medarbejderne aktuelt ikke arbejder med afsæt i et fælles fagligt fundament. Medarbejderne arbejder med afsæt i egen bedste praksis.

Tilbuddet har igangsat kompetenceudvikling og en kulturforandringsproces i tilbuddet med henblik på at optimere kvaliteten i tilbuddet.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med kvantitative målinger på tilbudsniveau, med henblik på at opnå læring i relation til om tilbuddets indsatser er virksomme.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse, og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at tilbuddet fortsat har indskrevet en borger i en afdeling med adgang til fællesarealer. Vedkommende borger har behov for at blive skærmet for stimuli. Indsatsen rettet mod pågældende borger varetages af personale der udelukkende arbejder med pågældende borger. Borgeren isoleres delvist i egen bolig med henblik på at borgeren skærmes for stimuli. Borgeren forsøges inkluderet i tilbuddets fællesarealer. Medarbejderne oplyser, at pågældende borger ikke udviser interesse for fællesskab med de øvrige borgere, men ønsker at være sammen med medarbejdere. Borgeren har behov for skærmmning i en grad, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer ikke kan imødekomme borgerens behov for skærmmning. Der ses indberettede magtanvendelser vedrørende pågældende borger, foretaget i tilbuddets fællesarealer og i egen bolig. Magtanvendelserne omhandler borgerens manglende evne til at forstå sammenhænge samt at borgeren udviser en uhensigtsmæssig aggressiv fysisk adfærd over for både personale og øvrige borgere. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fik dette oplyst ved tilsyn i 2023.

Tilbuddets målgruppe har generelt et omfattende behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af blandt andet kommunikativ støtte, guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen, praktisk hjælp ved personlig hygiejne og måltider, praktiske opgaver samt pleje i forhold til fysisk handicap. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der bor mellem 6 og 10 borgere i en bogruppe, og at der i sådanne bogrupper kan bo borgere med forskellige diagnoser og behov. Eksempelvis bor der både borgere med senhjerneskade, borgere med medfødt hjerneskade og borgere med psykisk sygdom i samme bogruppe.

Ved tilsynsbesøg i 2022 oplyser medarbejdere og ledere, at en afdeling fremadrettet og i takt med at borgere fraflytter afdelingen overgår til udelukkende at arbejde med borgere indenfor målgruppen socialpsykiatri. Ved dette tilsyn fremgår det, at der er indskrevet borgere der har øvrige problematikker end psykiatri. Tilbuddet ses således ikke at fastholde tidligere beslutninger om at sikre at målrette afdelingerne af hensyn til borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Ledelsen oplyser ved tilsyn i 2023, at:

“ Vi ser det at have en blandet målgruppe som positivt. Vi oplever at borgerne modnes og styrkes i den sociale kontekst. Borgerne inkluderer hinanden og er omsorgsfulde. Vi går op i at vise at mennesker er forskellige og har forskellige behov. Det gør at vi er mangfoldige og skaber en tilværelse for borgerne, ud fra deres selv og medbestemmelse. Ligeledes kan vi ved at have en blandet målgruppe også guide og hjælpe borgerne til, at få en forståelse af hinandens udfordringer, og give dem muligheden for at mestre svære sociale udfordringer. Vi har fokus på det hele mennesker og tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. For at få en helhedsorienteret fokus på kerneopgaven, er der ansat en medarbejdergruppe, som har kendskab til det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Beboergruppe har nogle ligheder men også en forskellighed med forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Vi og beboergruppen vurderer at de kan have glæde af hinanden på flere måder, selvom deres individuelle behov og udfordringer varierer. Her er nogle måder, hvorpå en sådan mangfoldig gruppe kan have gavn af hinanden: ”

Socialtilsynet vurderer ved tilsyn i 2023, at tilbuddet bør udarbejde målgruppebeskrivelser for de forskellige bogrupper, hvorved kompetenceudvikling af personalegrupper kan målrettes yderligere til gavn for borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes har indskrevne borgere i højere grad mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab. Ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Socialtilsynet bemærker, at alle borgere skal have mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

I forbindelse med tilsyn i 2024 har socialtilsynet modtaget følgende målgruppebeskrivelse:

“ Målgruppebeskrivelse Socialpædagogisk Center Vest
Hus 4
I hus 4, er borgerne fordelt på 3 mindre afdelinger, Rød, Gul og Orange.
Orange:
Primært borgere med medfødt psykisk og fysisk funktionsnedsættelse. En enkelt borger har en senerhvertet hjerneskade.
På Orange er der et enkeltmandstilbud, i afdelingen. Det vil sige en borger som modtager 1-1 støtte, i alle hans vågne timer. Denne ”

borger har Fragilt X syndrom.

Rød

På rød bor der 2 borgere med senerhvervede hjerneskader, resten af gruppen har medfødte fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, og en enkelt borger her derudover også en autisme diagnose.

Gul

På Gul afdeling bor der en blanding af borgere med psykiatriske diagnoser, skizofreni og bipolar lidelse, og borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser.

Der bor en enkelt borger med én til én personaledekning, i alle de vågne timer.

Hus 6

I hus 6, er borgerne fordelt på 3 afdelinger, Lime, Lilla og Skærm.

Skærm

Her bor 2 borgere, i hvert deres solist tilbud. Den ene borger har autisme og en meget omfattende udviklingshæmning, den anden borger har en skizofreni diagnose, samt udviklingshæmning. Begge borgere er dækket ind med 1-1 støtte, alle vågne timer i døgnnet.

Lime

Størstedelen af borgerne på Lime, har omfattende fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Og har alle et omfattende støttebehov.

En enkelt borger på denne afdeling, har psykiatrisk diagnose, og let udviklingshæmning.

Lilla

På Lilla er næsten alle borgere, diagnosticeret med en psykisk lidelse. Bla. Skizofreni, bipolar lidelse, personlighedsforstyrrelse og depressive lidelser.

Der er 2 borgere med omfattende psykisk funktionsnedsættelse, og en enkelt borger med atypisk autisme samt ADHD.

Indsendte målgruppebeskrivelse vurderes som en opstilling af de indvisiterede borgere, og ses ikke som en målgruppebeskrivelse.

Jf. indsendte resultatdokumentation, fremgår det, at:

“ Der er altid ledelsesmæssig fokus på om personalet har de faglige forudsætninger der skal til hos beboerne der bor i tilbuddet. Der er ligeledes fokus på eventuel opkvalificering af personalet, så de kan tilegne sig de kompetencer de har brug for i forhold til den målgruppe vi har i botilbuddet. Ved ny visitering til botilbuddet tages der altid højde for de fysiske rammer, så de målgrupper der bor der, kan have en fællesskabsfølelse og så det er en homogen gruppe.

Socialtilsynet bemærker, at aktuelle indskrevne målgruppe ikke er homogen, og at borgerne i lav grad har mulighed for at have et meningsfuldt og ligestillet fællesskab i den afdeling hvor de bor.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der ikke er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddets faglige målsætning er, at borgerne sikres et indholdsrigt liv på egne præmisser, herunder med sigte på at kunne tage en uddannelse eller opretholde en beskæftigelse og udvikle et meningsfuldt fritidsliv med betydningsfulde sociale relationer. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden: Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene: Narrativ tilgang og Neuropædagogisk tilgang. Denne metode og disse tilgange vurderes at være relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet og tilbuddets målsætning.

Medarbejderne kan i relation til oplyste anvendte tilgange og metode ikke komme med praksis eksempler vedrørende disse, men oplyser ved tilsyn i 2023, at de typisk gør det, de oplever virker. Ved dette tilsyn oplyser medarbejderne, at der ikke arbejdes med afsæt i fælles faglige tilgange og metoder. Ledere oplyser, at tilbuddet har igangsat et kompetenceudviklingsforløb, hvori andre metoder og tilgange indgår end de oplyste på Tilbudsportalen. Ledere vil tilrette oplyste metoder og tilgange ved endt kompetenceudvikling.

Det fremgår af indsendt ekstra tillæg socialtilsynet, at:

“ I løbet af 2024 bliver VUM 2.0 uddannelse færdig for en stor del af medarbejdergruppen. KRAP uddannelsen starter Q3. Denne faglige kompetence udvikling, skulle gerne fremgå i CURA fremover.

Tilbuddet har siden 2020 været udfordret i at anvende fælles faglige tilgange og metoder, ligesom socialtilsynet bemærker, at tilbuddet løbende har skiftet faglige retninger jf. indsendte Årsrapporter i perioden fra 2020 til 2023 sammenholdt med indsendt materiale og interview af ledere og medarbejdere ved dette tilsyn. Se yderligere under temaerne: Organisation og ledelse; Kompetencer.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Aktuelt vurderes tilbuddet i lav grad at have de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker, ligesom medarbejderne aktuelt ikke arbejder med afsæt i et fælles fagligt fundament. Medarbejderne arbejder med afsæt i egen bedste praksis, hvorfor det vurderes vanskeligt at bedømme hvilken indsats der er årsag til eventuel positiv udvikling hos borgerne.

Jf. indsendte kompetenceplaner, fremgår det, at der er tilrettelagt en plan for kompetenceudvikling i tilbuddet. Der følges op på kompetenceudviklingsplanen ved kommende tilsyn.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte indsatser, mål og delmål, observation og borgerprofil 2.0, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at få udarbejdet borgerprofiler på alle borgere og at få implementeret VUM 2.0. Dette ses ligeledes af indsendte kompetence- og udviklingsplan, hvoraf det endvidere oplyses, at tilbuddets optimerede dokumentationspraksis og faglige udvikling forventes at kunne afspejles i tilbuddets dokumentationssystem Cura i nær fremtid. Der følges op på implementering af tilbuddets dokumentationspraksis ved kommende tilsyn.

På tilbuddets personalemøder, bliver der fulgt op på mål og delmål, herunder borgerens almene tilstand.

Det ses ikke af indsendt materiale, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opnå højere grad af indsigt i, om tilgange og metode er virksomme, og deraf tilpasse indsatserne ud fra resultaterne, når der foregår en systematisk dokumentation af resultaterne af den samlede gruppe af borgere.

Det ses af indsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har fokus på at igangsætte arbejdet med resultatdokumentation på tilbudsniveau. Dette fremgik også af indsendte resultatdokumentation ved tilsynet i 2023.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med kvantitative målinger på tilbudsniveau, med henblik på at opnå læring i relation til om tilbuddets indsatser er virksomme. Herunder eksempelvis målinger baseret på tilbuddets egne mål med indsatsen, som eksempelvis borgernes livskvalitet, medicinforbrug, beskæftigelse og aktivitetsresultater, vold/trusler, tilfredse borgere og pårørende. Vær opmærksom på at fokus er rettet mod resultater for borgerne, og at resultaterne for borgerne også kan sige noget om, hvor tilbuddets indsats skal justeres.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Tilbuddet samarbejder med VISO, VISP, Autissecenter Storstrøm, samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Samarbejdet er med afsæt i konkrete borgere. Derudover har tilbuddet et struktureret og systematisk samarbejde med borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet implementerer og forankrer specialiseret viden, herunder metoder og tilgange der understøtter målgruppens problematikker."

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets borgere svarer til godkendte målgruppe."

Ovenstående punkter vurderes ikke imødekommet. Punkterne behandles igennem rapporten.

Vi har tidligere givet tilbuddet udviklingspunkter. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen."

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den enkelte borger."

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete delmål i tilbuddets journalsystem."

Udviklingspunkterne vurderes delvist imødekommet. Tilbuddet oplyser, at I løbet af 2024 bliver VUM 2.0 uddannelsen afsluttet for en stor del af medarbejdergruppen. KRAP uddannelsen påbegyndes i kvartal 3 i 2024. Tilbuddet forventer at kvalitetsløftet vil fremgå af tilbuddets sagshåndteringssystem CURA når tiltagene er fuldt implementeret. Udviklingspunkterne fjernes, og der følges op på tilbuddets generelle dokumentationspraksis ved kommende tilsyn.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag. I kan vælge at følge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses, at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i lav grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i lav grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet ikke har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Borgernes problematikker udgør en risiko for indsatsen med at inddrage borgerne i deres liv, da borgerne i høj grad er afhængige af, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes non-verbale kommunikation for at kunne understøtte deres selv- og medbestemmelse. Tilbuddet har igennem en periode på 6 måneder anvendt en høj grad af ikkefastansatte medarbejdere, hvorfor borgerne i mindre grad mødes af kendt personale.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker. Derudover har tilbuddet i de seneste 6 måneder anvendt en høj grad af ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer, hvilket også kan udgøre en risiko i relation til at sikre borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Tilbuddet er opdelt i seks bogrupper, hvor der er forskel på borgernes støttebehov og graden af problematikker. Tilbuddet har ikke specifikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes både den rette indsats, men også understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgerne den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Ved høj grad af anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer udgør dette også en risiko for borgernes trivsel.

Borgerne giver udtryk for, at de oplever verbaliserende aggressiv adfærd hos andre borgere, og at dette skaber en utryghed. Dette begrænser borgerne i at anvende tilbuddets fællesarealer. Denne adfærd ses i højere grad, når der er ikkefastansat personale på arbejde. Flere borgere giver udtryk for at være ensomme.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i lav grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet ikke har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Borgerne giver udtryk for, at deres valg respekteres, og at man kan tale med medarbejderne om væsentlige ting, når det er de faste medarbejdere der er på arbejde. Når personalet kommer fra vikarbureauer eller tilbuddets egne ikkefastansatte medarbejdere, oplever borgerne ikke, at deres behov kan imødekommes. Pårørende oplyser, at borgerne har oplevet vikarpersonale, der ikke kan tale dansk.

Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i det omgivende samfund med afsæt i deres behov og ønsker, men at personalet ikke altid har mulighed for, at støtte de borgere der har et funktionsniveau, der fordrer støtte fra personalet. Personalet kan opleve sig udfordret i relation til, at de ikke oplever, at kunne tilbyde borgerne aktiviteter både i tilbuddet og uden for tilbuddet.

Jf. indsendte oversigt over indskrevne borgere, har borgerne komplekse problematikker, som deraf har behov for en specialiseret indsats. Flere borgere har ikke eller kun et meget begrænset verbalt sprog. Det fremgår ved interview af medarbejderne, at tilbuddet delvist arbejder med afsæt i oplyste tilgange og metoder. Derudover ses der ikke jf. indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har erhvervet kvalifikationer der rettet sig mod tilbuddets målgruppes problematikker. Tilbuddets fysiske ramme ses ikke indrettet i forhold til borgere med nedsat syn.

Tilbuddet har siden tilsyn i 2022 oplyst, at de har optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleressourcer på tværs af tre afdelinger, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette tiltag ses endnu ikke implementeret ved dette tilsyn.

- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Det fremgår ved fremvisning af borgernes boliger, at boligerne er individuelt og personligt indrettet, og at borgerne oplyser, at de eller deres netværk/pårørende har indrettet deres boliger. Borgerne oplyser, at de kan have besøg af deres netværk og pårørende.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Borgerne inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk kan deltage.

De ses ved tilsynsbesøget, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt. Borgerinddragelsen er derfor afhængig af, at der er medarbejdere på arbejde, som har et kendskab til borgerne, da tilbuddet ikke har integreret alternative supplerende kommunikationsformer. Få medarbejdere og borgere er kendt med Tegn til Tale.

Tilbuddet tilrettelægger i varierende grad systematisk tilbagevendende møder for borgerne, hvor borgerne på demokratisk vis kan have indflydelse på eksempelvis indretning af fællesrum, aktiviteter og adfærd i tilbuddet. Der tilberedes ikke varm mad i tilbuddet. Den varme mad leveres fra et eksternt køkken, som på forhånd har besluttet menuen. Borgerne har mulighed for at vælge maden fra. De køkkener der leverer maden er opmærksomme på borgernes madønsker.

Ledere oplyser, at beboermidler håndteres ved, at alle borgere enten har vægter, eller at borgerne med støtte håndterer deres egen økonomi. Borgerne indbetaler ikke et fast beløb til løbende fællesudgifter.

Medarbejderne oplyser, at der netop er opstartet fredagscafe i tilbuddet, hvor alle borgere har mulighed for at deltage. Fredagscafeen foregår i fælleskøkken i en af tilbuddets afdelinger. Adspurgt hvorvidt borgerne der bor i pågældende afdeling havde indflydelse på, at alle borgerne i tilbuddet fik adgang til deres fælleslokaler, oplyser borgerne, at de blev informeret om at dette kom til at foregå, men at de ikke blev inddraget. Tiltaget med at afholde fast fredagscafe i tilbuddet er et godt tiltag. Socialtilsynet bemærker, at borgerne der bor i afdelingen, hvor fredagscafeen afholdes, bør inddrages i at andre borgere anvender deres fællesarealer, så borgerne oplever at have medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har igennem en periode på 6 måneder anvendt en høj grad af ikkefastansatte medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne med afsæt i dette delvist inddrages i, og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker, behov og funktionsniveau. Her udgør borgernes problematikker en risiko for indsatsen med at inddrage borgerne i deres liv, da borgerne i høj grad er afhængige af, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes non-verbale kommunikation for at kunne understøtte deres selv- og medbestemmelse.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Medarbejderne har fokus på borgernes selvbestemmelse, og på målgruppens indflydelse på beslutninger i dagligdagen.

Det har væsentlig betydning for om den enkelte borgers ønsker og behov bliver imødekommet, at medarbejderne har de fornødne kompetencer til at tolke kvalificeret på borgernes udtryk, kropssprog og andre signaler. I væsentlig grad beror det på et kendskab til borgernes adfærd og reaktionsmønstre. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker, hvilket kan udgøre en risiko i relation til at sikre borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Derudover har tilbuddet i de seneste 6 måneder anvendt en høj grad af ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer, hvilket også kan udgøre en risiko i relation til at sikre borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses, at:

- Borgerne i tilbuddet delvist inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis ikke afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende og medarbejdere. Borgerne giver i varierende grad udtryk for, at trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at savne, at kunne være en del af et fællesskab, hvor de har mulighed for at indgå i relationer. Ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver derudover også udtryk for, at de oplever verbaliserende aggressiv adfærd hos andre borgere, og at dette skaber en utryghed. Dette begrænser borgerne i at anvende tilbuddets fællesarealer. Borgerne oplyser, at denne adfærd ses i højere grad, når der er ikkefastansatte personale på arbejde. Der ses ikke sammenhæng mellem tilbuddets målsætning hvor tilbuddet ønsker at borgerne sikres et indholdsrigt liv på egne præmisser, herunder med sigte på at kunne tage en uddannelse eller opretholde en beskæftigelse og udvikle et meningsfuldt fritidsliv med betydningsfulde sociale relationer. Socialtilsynet bemærker, at alle borgere skal have mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og kunne opholde sig trygt i tilbuddets fællesarealer.

Det fremgår af indsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel i 2022, at medarbejderne undervises i konflikt håndtering, herunder hvordan medarbejderne i større grad kan agere i stedet for at reagere, for derved at understøtte, at alle borgerne i tilbuddet har mulighed for at være sammen i fællesarealerne, og være trygge ved dette. Denne indsats ses ikke implementeret i tilbuddet. Aktuelt ses det af indsendte kompetenceudviklingsplan, at medarbejderne i 2023-2024 skal undervises internt i Low Arousal, og at det er koordinatorernes opgave at understøtte det ikkefastansatte personale med faglig viden. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har afholdt fællesmøder med det ikkefastansatte personale, og at vidensdeling med det ikkefastansatte personale foregår ad hoc, hvilket ikke vurderes tilstrækkeligt jf. tilbuddets indskrevne målgruppes kompleksitet.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende, hvorfor borgerne mødes af ikke kendt personale.

Det fremgår af indsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatsene, der understøtter, at alle borgere i tilbuddet trives. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker.

Jf. indsendte oversigt over indskrevne borgere og ved interview af borgere, pårørende og medarbejdere, ses det, at der i tilbuddet bor unge borgere, og at de bor fordelt tilfældigt i bogrupperne. Tilbuddet har oplyst ved tilsyn i 2022, 2023 og ved dette tilsyn, at de er opmærksom på at tilbyde ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne med henblik på at understøtte de unges trivsel. De unge oplever ikke, at der tilbydes ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne. Pårørende oplyser, at de ikke oplever, at der tilbydes ungeaktiviteter. Ledere oplyser, at de har en plan for implementering af ungeaktiviteter på tværs i tilbuddets afdelinger. Der følges op på forankring af planen ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er opdelt i seks bogrupper, hvor der er forskel på borgernes støttebehov og graden af problematikker. Tilbuddet har ikke specifikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes både den rette indsats, men også understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker, hvilket udgør en risiko i relation til at sikre borgernes trivsel.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere. Medarbejderne støtter og guider borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser. De fleste borgere tilses af egen læge i deres bolig. Derudover har borgerne adgang til øvrige nødvendige sundhedsydelser.

- At tilbuddets indsatser delvist modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Det fremgår af oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere med både pædagogfaglig og sundhedsfaglig uddannelse, hvilket socialtilsynet vurderer, understøtter en helhedsorienteret indsats for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det fremgår ved interview af medarbejderne, at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse, hvad angår sundhed, respekteres i høj grad, hvilket medarbejderne er bevidste om at balancere på en måde, hvor den daglige kommunikation ikke bærer præg af krav om sundere levevis.

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder med blandt andet VISO, og at det ligeledes fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, når tilbuddet ikke alene kan lykkes i indsatserne.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kost i relation til, at der eksempelvis er borgere, der har diabetes. Derudover fremgår det af indsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel i 2022, at tilbuddet ønsker et øget fokus på motion og kost, samt at der ses et behov for at arbejde med sansestimuli. Det ses ved tilsyn i 2022, at tilbuddet har en plan for at indføre arbejdet med at stimulere borgernes sanser, og at dette er i en implementeringsfase. Ved dette tilsyn ses indsatsen ikke implementeret.

Pårørende oplyser, at det opleves, at den pædagogiske indsats ikke er tilstrækkelig. Ved besøg i tilbuddet fremstår boligen svært fremkommelig af rod, snavs og gammelt mad. Pårørende får indtryk af, at borgeren overlades til sig selv.

Borgerne oplyser, at de ikke modtager tilstrækkelig støtte. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende som følge af egen diagnose ikke har overskud til at rydde op og gøre rent. Vedkommende borger oplyser, at der tilbydes støtte til denne indsats, men når borgeren ikke kender medarbejderne, eller når medarbejderne har for travlt til at støtte borgeren i det tempo, hvor borgeren kan følge med, lykkes indsatsen ikke for borgeren. En anden borger oplyser, at vedkommende er overladt til eget selskab. Medarbejderne tilbyder ikke aktiviteter eller samtaler. Man kan se TV eller spille playstation. Pårørende oplyser, at de oplever tilbuddet som et plejehjem for ældre borgere.

Flere borgere giver udtryk for at være ensomme, da de bor sammen med mennesker, hvor de ikke oplever at kunne have et fællesskab.

Socialtilsynet bemærker, at som følge af borgernes kompleksitet, har borgerne behov for massiv støtte til udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed, herunder blandt andet støtte til praktiske opgaver og støtte til at indgå i meningsfulde fællesskaber.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses, at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses, at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses, at:

- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Det fremgår af indsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatser, der understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Dette udfordres yderligere med afsæt i høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer, herunder også ikkefastansatte medarbejdere, understøtter de indskrevne borgeres problematikker med henblik på at understøtte at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt inddrages og høres. Medarbejderne sikrer dette ved aflæsning af borgernes kropssprog og adfærd, hvilket fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet bemærker, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer i alternative supplerende kommunikationsformer hvorved alle borgere får mulighed for at kommunikere.

jf. indsendte kompetenceplan, fremgår det, at der er udarbejdet tryghedsplaner med borgerne, med henblik på at håndtere og forebygge voldsomme episoder. Medarbejderne bekræfter dette. Der udarbejdes ikke risikovurderinger.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan forebygge magtanvendelser. Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet med henblik på at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets kompetenceudviklingsplan indeholder konfliktnedtrappende metoder, og vil følge op på implementering af denne ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet bemærker, at forebyggelse af magtanvendelser, fordrer et øget behov for en stabil personalegruppe med et indgående kendskab til borgerne og dermed forståelse for borgernes kommunikation, ønsker og behov. Interview med borgere og pårørende indikerer at tilbuddet i høj grad anvender ikkefastansat personale. Dette har en betydning for, om borgernes ønsker og behov bliver forstået, hvilket i høj grad er en faktor for forebyggelse af magtanvendelse. Tilbuddet kan med fordel understøtte et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere og medarbejdere samt indsendt materiale. Medarbejderne tager løbende online kurser i magtanvendelse. Medarbejderne kan referere til, at de har gennemgået modulerne. Der kommer eksternt formidler og gennemgår lov og regler om magtanvendelser 1 gang årligt.

Tilbuddet har kontaktet socialtilsynet med henblik på at drøfte en konkret borger, hvor en læge har anbefalet en bodystocking om natten med henblik på at borgeren ikke spiser egen afføring og klør sig til blods samt anvendelse af sengehest om natten som følge af tendens til at falde ud af sengen og brække ben og hofter. Borgeren accepterer indgrebene og kan på egen måde give samtykke ved kendt personale. Tilbuddet er opmærksom på, at hvis borgeren klart modsætter sig sengehest og bodystocking skal de indberette magtanvendelsen som magt uden hjemmel.

Socialtilsynet har ikke modtaget ikkehjelmede magtanvendelser vedrørende den konkrete sag. Socialtilsynet bemærker at nævnte magtanvendelse(r) er et indgreb i selvbestemmelsesretten, men at vi vurderer, at tilbuddet har inddraget relevant dokumentation for nødvendigheden.

Tilbuddet skal være opmærksom på, deres viden om grænserne mellem magt og omsorg, at borgeren har mulighed for kontakt om natten og at der løbende følges op på brugen af sengehest og bodystocking. Tilbuddet skal ligeledes have en opmærksomhed rettet mod temaerne omsorg kontra magt, og rettighedskollisionen mellem beskyttelse af borgerens rettigheder kontra omsorg og hensyn til at beskytte og undgå alvorlig skade/sygdom hos borgeren.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview af medarbejdere. Det fremgår af indsendte procedure for magtanvendelse, at tilbuddet har en praksis for, at registrere og dokumentere magtanvendelse, der hviler på en fast procedure. Ligeledes kan medarbejderne oplyse, at de er opmærksomme på, hvor de kan finde procedure for at registrere og dokumentere magtanvendelse. Når der er indberettet en magtanvendelse, tages episoden altid op med de involverede og efterfølgende på personalemøder med henblik på at opnå læring jf. indberettede episode.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkt i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidig tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet fremsender samtlige indberettede magtanvendelser til socialtilsynet."

Det fremgår af indsendt materiale, at tilbuddet sikrer, at AMR, ledelse og medarbejdere har kendskab til retningslinjer for håndtering af magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses, at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis delvist medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses, at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser, hvorved vold og/eller overgreb forebygges. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Dette oplyses også ved tilsyn i 2023. Det vurderes, at tilbuddets fastansatte medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddets fastansatte medarbejdere oplyser, at de har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udadreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Det fremgår af indsendte kompetenceudviklings, at medarbejderne undervises i konflikthåndtering, herunder hvordan medarbejderne i større grad kan agere i stedet for at reagere, for derved at understøtte, at alle borgerne i tilbuddet har mulighed for at være sammen i fællesarealerne, og være trygge ved dette. Denne indsats ses ikke implementeret i tilbuddet.

Tilbuddet har igennem de seneste 6 måneder haft en høj anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket borgere bemærker ved tilsynsbesøget. Herunder giver borgerne udtryk for at de oplever at borgere uden sprog bliver urolige og aggressive. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Tilbuddet har udarbejdet procedure for digitale krænkelse, hvoraf det fremgår hvordan borgerne kan skærmes mod at blive udsat for digitale krænkelse.

jf. indsendte kompetenceplan, fremgår det, at der er udarbejdet tryghedsplaner med borgerne, med henblik på at håndtere og forebygge voldsomme episoder. Medarbejderne bekræfter dette. Der udarbejdes ikke risikovurderinger.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets kompetenceudviklingsplan indeholder konfliktnedtrappende metode, og vil følge op på implementering af denne ved kommende tilsyn.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Det fremgår af indsendte forebyggelse af trusler, vold og krisehåndtering i SPC 2022, at tilbuddet tager afsæt i en lokal retningslinje for forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. Medarbejderne er kendt med proceduren. Medarbejderne er ikke kendt med en procedure i forhold til når borgere krænker borgere. Ledere oplyser, at udarbejdede procedure også er gældende mellem borgere. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan sikre at medarbejderne er kendt med dette.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at de er kendt med procedure med at indberette/registrere de hændelser der opleves grænseoverskridende. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger vedrørende voldsomme episoder.

- Andre forhold.

Vi har tidligere givet tilbuddet udviklingspunkter. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser."

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet foretager daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser."

Udviklingspunkterne vurderes delvist imødekommet.

Tilbuddet har udarbejdet tryghedsplaner sammen med borgerne. Tilbuddet udarbejder ikke daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Udviklingspunkterne fjernes, og der følges op på tilbuddets forankring af udarbejdelse af tryghedsplaner og implementering af daglige risikovurderinger.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses, at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i lav grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet siden 2020 været udfordret i at anvende fælles faglige tilgange og metoder, ligesom tilbuddet løbende har skiftet faglige retninger i perioden fra 2020 til 2023.

Tilbuddet har i lav grad de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker, ligesom medarbejderne aktuelt ikke arbejder med afsæt i et fælles fagligt fundament. Medarbejderne arbejder med afsæt i egen bedste praksis.

Tilbuddet har igangsat kompetenceudvikling og en kulturforandringsproces i tilbuddet med henblik på at optimere kvaliteten i tilbuddet.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er højt. Tilbuddet anvender i høj grad både ikkefastansat personale og vikarbureauer. Dette påvirker kvaliteten i tilbuddet. Borgerne er udfordret ved ukendt personale, og oplever, at de ikke modtager den tilstrækkelige støtte.

De ikkefastansatte medarbejdere, har i meget lav grad kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de ikkefastansatte medarbejdere, i meget lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe. Tilbuddet tilrettelægger ikke kompetenceudvikling for de ikkefastansatte medarbejdere, ligesom disse ikke tilbydes vikarmøder eller temamøder vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejders og vikarbureauers tilknytning til tilbuddet, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejders kendskab til borgerne må anses som værende i mindre grad.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Jf. indsendt materiale ses det, at ledere understøttes af generelle retningslinjer og procedurer udarbejdet af Faxe Kommune. Ligeledes oplyser ledere, at ledere understøttes relevant af øverste leder.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt interview af medarbejdere og ledere. Centerleder er uddannet socialrådgiver, SSA og zoneterapeut. Centerleder har diplomuddannelse i ledelse og et diplommodul i strategi og ledelse. Centerleder har ledelseserfaring rettet mod botilbud og handicapområdet siden 2019. Centerleder har i mindre grad erhvervet kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets målgruppe og målgruppens problematikker. Centerleder har erfaring med målgruppen. Centerleder er tiltrådt 01.03.2023.

Centerleder understøttes af 3 faglige koordinatore og 1 daglig leder.

Ledere har sikret, at der er udarbejdet instrukser og retningslinjer/procedurer inden for relevante områder, herunder også det sundhedsfaglige område.

Ledere er opmærksomme på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis jf. indsendte kompetenceudviklingsplan.

Ledere kan med fordel være opmærksomme på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Det fremgår af indsendte Oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at ledere indhenter straffeattest og gyldigt kørekort ved ansættelse. Endvidere fremgår det, at tilbuddet har en procedure for regelmæssig indhentning af dokumentation for gyldigt kørekort.

- At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejders og ledelsens kompetencer.

Leder er ansat marts 2023. Der er ikke en aktuell kompetenceudviklingsplan for leder.

For medarbejdergruppen er der tilrettelagt uddannelsesforløb jf. indsendte kompetenceudviklingsplan. Ledere kan med fordel være opmærksom på at sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer rettet mod borgernes problematikker.

Ved tilsyn i 2020, 2021, 2022 og 2023 er ledere gjort opmærksom på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis, herunder at inddrage oplyste metode og tilgange i tilbuddets kompetenceudviklingsplan i højere grad, ligesom ledelsen ved tidligere tilsyn er gjort opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere bør erhverve kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Aktuelt vurderes tilbuddet i lav grad at have de fornødne faglige kvalifikationer i forhold til at understøtte målgruppens sundhed, udvikling og trivsel, herunder at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer der retter sig specifikt mod målgruppens problematikker, ligesom medarbejderne aktuelt ikke arbejder med afsæt i et fælles fagligt fundament. Medarbejderne arbejder med afsæt i egen bedste praksis, hvorfor det vurderes vanskeligt at bedømme hvilken indsats der er årsag til eventuel positiv udvikling hos borgerne.

Jf. indsendte kompetenceplaner, fremgår det, at der er tilrettelagt en plan for kompetenceudvikling i tilbuddet. Der følges op på forankring af kompetenceudviklingen ved kommende tilsyn.

Ledere er i løbende dialog med socialtilsynet vedrørende kompetenceudvikling, og indsender løbende planer for optimering af medarbejdernes kvalifikationer jf. indsendte kompetenceudviklingsplan. Tilbuddet har igangsat kompetenceforløb, som socialtilsynet løbende følger op på.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere og medarbejdere samt indsendt materiale.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkt i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen forholder sig til udviklings- og opmærksomhedspunkter givet ved dette tilsyn, og iværksætter eventuelle tiltag i denne forbindelse."

Opmærksomhedspunktet vurderes imødekommet. Tilbuddet har indsendt planer for implementering og forankring af tiltag der understøtter udviklings- og opmærksomhedspunkter fra tilsyn i 2023. Der følges op på forankring af disse tiltag ved kommende tilsyn.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilrettelægger ekstern faglig supervision eller anden form for ekstern sparring for ledelse og medarbejdere."

Udviklingspunktet vurderer imødekommet. Udviklingspunktet fjernes.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Tilbuddet har i perioden fra 2020 til 2023 haft skiftende ledere. Aktuelt har leder været ansat siden 01.03.2023.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses, at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen delvist løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses, at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen ikke sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, indberetninger i Årsrapporten på Tilbudsportalen, interview af borgere, pårørende, medarbejdere og ledere. Det fremgår af oplysninger i Årsrapporten (2023) på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 23,81%, ligeledes har tilbuddet 26,09 fravær/dage/ansatte. Tilbuddet har en fast stab af vikarpersonale, der dækker fravær i tilbuddet. Tilbuddet anvender ligeledes 3 vikarbureauer. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn drøftet tilbuddets strategi for fastholdelse, rekruttering og sygefravær.

Ved dette tilsyn fremgår det af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at der i perioden fra tilsyn i 2023 og frem til dette tilsyn er tiltrådt 17 medarbejdere ud af en samlet medarbejdergruppe på 66 medarbejdere. Dette svarer til at der er tiltrådt 26% nye medarbejdere siden forrige tilsyn. Det fremgår, at der i afdeling Tycho Brahes Vej 4-6 er et sygefravær på 44,95 gennemsnitlige antal fravær/dage pr. fastansat og i de skærmede enheder er aktuelle sygefravær 33,12 gennemsnitlige antal fravær/dage pr. fastansat.

Borgerne udtaler, at det er vanskeligt at vide hvem der er på arbejde hvornår med henblik på at kunne lave aftaler med personalet. Borgerne giver også udtryk for, at de oplever verbaliserende aggressiv adfærd hos andre borgere, og at dette skaber en utryghed. Borgerne oplyser, at denne adfærd ses i højere grad, når der er ikkefastansat personale på arbejde.

Pårørende oplyser, at det opleves, at den pædagogiske indsats ikke er tilstrækkelig. Ved besøg i tilbuddet fremstår boligen svært fremkommelig af rod, snavs og gammelt mad. Pårørende får indtryk af, at borgeren overlades til sig selv.

Borgerne oplyser, at de ikke oplever at modtage tilstrækkelig støtte. Eksempelvis oplyser en borger, at vedkommende som følge af egen diagnose ikke har overskud til at rydde op og gøre rent. Vedkommende borger oplyser, at der tilbydes støtte til denne indsats, men når borgeren ikke kender medarbejderne, eller når medarbejderne har for travlt til at støtte borgeren i det tempo, hvor borgeren kan følge med, lykkedes indsatsen ikke for borgeren. En anden borger oplyser, at vedkommende er overladt til eget selskab. Medarbejderne tilbyder ikke aktiviteter eller samtaler. Man kan se TV eller spille playstation.

Flere borgere giver udtryk for at være ensomme, da de bor sammen med mennesker, hvor de ikke oplever at kunne have et fællesskab.

Socialtilsynet bemærker, at som følge af borgernes kompleksitet, har borgerne behov for massiv støtte til udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed, herunder blandt andet støtte til praktiske opgaver og støtte til at indgå i meningsfulde fællesskaber.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatserne, der understøtter, at alle borgere i tilbuddet trives. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker.

Jf. indsendte oversigt over indskrevne borgere og ved interview af borgere, pårørende og medarbejdere, ses det, at der i tilbuddet bor unge borgere, og at de bor fordelt tilfældigt i bogrupperne. Tilbuddet har oplyst ved tilsyn i 2022, 2023 og ved dette tilsyn, at de er opmærksom på at tilbyde ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne med henblik på at understøtte de unges trivsel. De unge oplever ikke, at der tilbydes ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne. Pårørende oplyser, at de ikke oplever, at der tilbydes ungeaktiviteter. Ledere oplyser, at de har en plan for implementering af ungeaktiviteter på tværs af tilbuddets afdelinger. Der følges op på forankring af ungeaktiviteter ved kommende tilsyn.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af personalegennemstrømning og sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende, hvorfor borgerne mødes af ikke kendt personale.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er opdelt i seks bogrupper, hvor der er forskel på borgernes støttebehov og graden af problematikker.

Tilbuddet har ikke specifikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes både den rette indsats, men også understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet.

Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse og kompetencer jf. tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Dette oplyses også ved forrige tilsyn. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens

problematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ikke har tilstrækkelige kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker, hvilket udgør en risiko i relation til at sikre at borgerne tilbydes tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke har afholdt fællesmøder med det ikkefastansatte personale, og at vidensdeling med det ikkefastansatte personale foregår ad hoc, hvilket ikke vurderes tilstrækkeligt jf. tilbuddets indskrevne målgruppes kompleksitet.

- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det bedømmes på baggrund af, at der er indsendt dokumentation, der viser, at der har været og er iværksat uddannelse og efteruddannelse for medarbejderne. Uddannelserne er målrettet ny dokumentationspraksis jf. VUM 2.0 og implementering af metoder og tilgange. Tilbuddet kan med fordel have fokus på fælles kompetenceuddannelse rettet mod borgernes problematikker, ligesom tilbuddet bør tilrettelægge temamøder for det ikkefastansatte personale.

- At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2020 på Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen har været varierende fra høj til lav og hvor personalegennemstrømningen aktuelt er stigende. Nedenstående tal viser personalegennemstrømningen i tilbuddet i perioden fra 2016 til og med 2023:

2016: 34,72%

2017: 21,92%

2018: 30,14%

2019: 23,81%

2020: 26,1%

2021: 4,2%

2022: 22,47%

2023: 23,81%

På baggrund af tilsynsbesøget sammenholdt med indsendte oversigter over nuværende medarbejdere og fratrådte medarbejdere samt personalegennemstrømningen fra 2016 og til nu, vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 17 ud af 66 medarbejdere er ansat siden tilsyn i 2023. Der er ligeledes fratrådt 17 medarbejdere. Dette svarer til en personalegennemstrømning på 26%.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2023). Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. Det fremgår af årsrapporter i perioden fra 2016 til 2023 på Tilbudsportalen at sygefraværet har været varierende. Jf. indsendte sygefraværsoverblik vurderes tilbuddets aktuelle sygefravær blandt medarbejderne på Tycho Brahes Vej væsentligt højere end sammenlignelige tilbud med et sygefravær på 44,95 (26,69%) gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat og i de skærmede enheder er aktuelle sygefravær 33,12 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat (18,29%) Nedenstående tal viser gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat i tilbuddet i perioden fra 2016 til 2023.

2016: 25,36 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er væsentligt højere end sammenlignelige tilbud.

2017: 21,18 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

2018: 18,03 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

2019: 13,00 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

2020: 15,26 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

2021: 20,49 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

2022: 15,36 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

2023: 26,09 gennemsnitlige antal fraværsdage pr. fastansat, hvilket er væsentligt højere end sammenlignelige tilbud.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere, samt indsendt materiale. Ledere oplyser, at de er opmærksomme på at nedbringe sygefraværet og har fokus på at sygefraværet er for højt. Ledere oplyser, at der både er langtidssfravær og enkelt dages fravær. Langtidssfravær erstattes ikke af en fast vikar, men dækkes løbende. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at sikre fast vikarpersonale ved langtidssfravær, hvorved borgerne sikres støtte af kendt personale.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt iagttagelse ved tilsynsbesøget, at som følge af borgernes psykiske og fysiske sårbarhed og dermed behov for støtte af stabile medarbejdere, der gennem et grundigt kendskab til borgerne, kan skabe tryghed og danne relationer til borgerne, er det særligt sårbart, når tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er høj. Borgernes mulighed for at blive mødt og forstået er ligeledes en udfordring, når tilbuddet ikke anvender alternative supplerende kommunikationsformer.

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at nedbringe personalegennemstrømning og sygefraværet. Personalegennemstrømningen bemærker socialtilsynet ligeledes ved tilsyn i 2020, 2021, 2022, 2023. Sygefraværet bemærker socialtilsynet ved tilsyn i 2022, 2023.

Ledere oplyser, at personalegennemstrømningen forventes at være let stigende i den kommende periode som følge af igangsat udviklings- og kulturproces, hvor der blandt andet pågår en omfordeling af personaleressourcer, så medarbejderne i højere grad arbejder på tværs af afdelingerne.

- At ledelsen ikke sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, pårørende, medarbejdere, ledere samt indsendt materiale.

Det fremgår af indsendte oversigt over vikarer, at tilbuddet har 29 ikkefastansatte medarbejdere. De ikkefastansatte medarbejdere anvendes i varierende grad. Tilbuddet anvender 3 vikarbureauer.

21 ikkefastansatte medarbejdere er ikke uddannede. 2 ikkefastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede. 6 ikkefastansatte medarbejdere har en uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA,PA,SSH).

6 ikkefastansatte medarbejdere har under et års erfaring med målgruppen, 13 ikkefastansatte medarbejdere har 1 års erfaring med målgruppen og 10 ikkefastansatte medarbejdere har mellem 2 og 27 års erfaring med målgruppen.

Der har været et højt vikarforbrug jf. indsendte oversigt over anvendelsesgrad af ikkefastansatte medarbejdere, og hvor tilbuddet både har anvendt egne ikkefastansatte medarbejdere og vikarbureauer i høj grad. Dette har påvirket borgerne, som ses med reaktioner som udadreagerende adfærd og verbaliserende aggressiv adfærd. Borgerne kan desuden opleve at møde mange forskellige medarbejdere, herunder også medarbejdere der ikke er dansktalende. Borgerne oplever, at de ikke får den tilstrækkelige støtte af de ikkefastansatte medarbejdere, da de ikke kender hverken borgerne eller indsatserne tilstrækkeligt.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne.

Det vurderes, at de ikkefastansatte medarbejdere, har meget lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de ikkefastansatte medarbejdere, i meget lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet tilrettelægger ikke kompetenceudvikling for de ikkefastansatte medarbejdere, ligesom disse ikke tilbydes vikarmøder eller temamøder vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejders og vikarbureauers tilknytning til tilbuddet, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejders kendskab til borgerne må anses som værende i mindre grad.

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere tilbydes grundig introduktion til tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt målgruppens problematikker.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer sammenhæng mellem bevilgede særtakster og anvendte timer med henblik på, at borgerne modtager den bevilgede støtte."

Opmærksomhedspunktet vurderes imødekommet. Tilbuddet er opmærksom på at borgerne modtager de bevilgede timer.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen har udarbejdet en langsigtet strategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømning i tilbuddet og har nedbragt tilbuddets personalegennemstrømning."

Opmærksomhedspunktet vurderes delvist imødekommet. Tilbuddets personalegennemstrømning er fortsat høj. Tilbuddet oplyser, at de sammen med TRIO-gruppen er ved at udarbejde tiltag der kan mindske personalegennemstrømningen i tilbuddet. Der følges op på tilbuddets personalegennemstrømning ved kommende tilsyn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses, at:

- Ledelsen ikke sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.
- Ledelsen ikke sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses, at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses, at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere ikke er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring ikke af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpædagogisk Center - Vests medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i lav grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker.

Det vurderes, at tilbuddet ikke sikrer, at borgerne mødes af fælles sprog og faglighed, og med udgangspunkt i borgerens perspektiv, idet medarbejderne oplyser, at de arbejder intuitivt og ikke med afsæt i erhvervede kvalifikationer der retter sig mod tilgange, metoder og viden om målgruppens problematikker.

Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejders og vikarbureauers tilknytning til tilbuddet, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejders kendskab til borgerne må anses som værende i mindre grad.

Tilbuddet tilrettelægger ikke kompetenceudvikling for de ikkefastansatte medarbejdere, ligesom disse ikke tilbydes vikarmøder eller temamøder vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Tilbuddet har siden 2020 været udfordret i at anvende fælles faglige tilgange og metoder, ligesom socialtilsynet bemærker, at tilbuddet løbende har skiftet faglige retninger. Aktuelle kompetenceudviklingsplan er udarbejdet i 2023.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview af borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Det fremgår af indsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer.

Det fremgår, at der i afdeling Tycho Brahes Vej er tilknyttet 66 fastansatte medarbejdere. Ud af de 66 fastansatte medarbejdere er: Centerleder; Daglig leder; Proces- og udviklingskoordinator; Sygeplejefaglig koordinator; Pædagogisk koordinator; Administrativ medarbejder ansat uden direkte borgerrelaterede opgaver.

I afdeling gul er der 9 fastansatte medarbejdere. Der er 2 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er 4 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 3 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

1 fastansat medarbejder har under 1 års ansættelse i tilbuddet. 6 fastansatte medarbejdere har mellem 2 og 3½ års ansættelse i tilbuddet. 2 fastansatte medarbejdere har 5 års ansættelse i tilbuddet.

I afdeling rød er der 11 fastansatte medarbejdere. Der er 5 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er 3 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 3 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

4 fastansatte medarbejdere har mellem 1 og 1½ års ansættelse i tilbuddet. 3 fastansatte medarbejdere har mellem 2½ og 3½ års ansættelse i tilbuddet. 4 fastansatte medarbejdere har 5 års ansættelse i tilbuddet.

I afdeling orange er der 9 fastansatte medarbejdere. Der er 6 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er 2 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 1 fastansatte medarbejder, der er ikke uddannede.

1 fastansat medarbejder har 1½ års ansættelse i tilbuddet. 2 fastansatte medarbejdere har 2 års ansættelse i tilbuddet. 6 fastansatte medarbejdere har mellem 4 og 5 års ansættelse i tilbuddet.

I afdeling lime er der 6 fastansatte medarbejdere. Der er 1 fastansat medarbejder med en pædagogisk uddannelse. Der er 3 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 2 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

1 fastansat medarbejder har 1½ års ansættelse i tilbuddet. 1 fastansat medarbejder har 2 års ansættelse i tilbuddet. 4 fastansatte medarbejdere har 5 års ansættelse i tilbuddet.

I afdeling lilla er der 8 fastansatte medarbejdere. Der er 1 fastansat medarbejder med en pædagogisk uddannelse. Der er 2 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 4 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

Der er 1 fastansat medarbejder, hvor uddannelsesbaggrund ikke fremgår.

2 fastansatte medarbejder har 2 års ansættelse i tilbuddet. 2 fastansat medarbejder har 3 års ansættelse i tilbuddet. 4 fastansatte medarbejdere har 5 års ansættelse i tilbuddet.

I afdeling skærm er der 7 fastansatte medarbejdere. Der er 3 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er 1 fastansatte medarbejder med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 3 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

1 fastansat medarbejder har 1½ års ansættelse i tilbuddet. 1 fastansat medarbejder har 2½ års ansættelse i tilbuddet. 1 fastansat medarbejder har 3 års ansættelse i tilbuddet. 4 fastansatte medarbejdere har 5 års ansættelse i tilbuddet.

Der er 4 medarbejdere, hvor det vedkommende medarbejdere arbejder i hele tilbuddet.

Der er 1 fastansat medarbejder der er uddannet ergoterapeut. Der er 2 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 1 fastansat medarbejder, der er ikke uddannede.

4 fastansatte medarbejdere har 0 til 1 års ansættelse i tilbuddet. ansættelse i tilbuddet

Der er i det samlede tilbud 6 nattevagter. Der er 2 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA, PA, SSH). Der er 4 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

1 fastansat medarbejder har 0 års ansættelse i tilbuddet. 3 fastansatte medarbejdere har mellem 2 og 4 års ansættelse i tilbuddet. 2 fastansatte medarbejder har mellem 17 og 18 års ansættelse i tilbuddet.

Medarbejderne har i høj grad erhvervet kursusforløb i KRAP.

Det fremgår af indsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 29 ikkefastansatte medarbejdere. Se tema: Organisation og ledelse. De ikkefastansatte medarbejdere anvendes i varierende grad. Tilbuddet anvender 3 vikarbureauer.

Tilbuddet tilrettelægger ikke kompetenceudvikling for de ikkefastansatte medarbejdere, ligesom disse ikke tilbydes vikarmøder eller temamøder vedrørende tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejderes og vikarbureauers tilknytning til tilbuddet, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejderes kendskab til borgerne må anses som værende i mindre grad.

Det fremgår af indsendte oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod målgruppens problematikker.

Det vurderes, at tilbuddet ikke sikrer, at borgerne mødes af fælles sprog og faglighed, og med udgangspunkt i borgerens perspektiv, idet medarbejderne oplyser, at de arbejder intuitivt og ikke med afsæt i erhvervede kvalifikationer der retter sig mod tilgange, metoder og viden om målgruppens problematikker.

- At metoder ikke afspejles relevant i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt indsendt materiale.

Medarbejderne kan i relation til oplyste anvendte tilgange og metode ikke komme med praksiseksempler vedrørende disse, men oplyser ved tilsyn i 2023, at de typisk gør det, de oplever virker. Ved dette tilsyn oplyser medarbejderne, at der ikke arbejdes med afsæt i fælles faglige tilgange og metoder. Ledere oplyser, at tilbuddet har igangsat et kompetenceudviklingsforløb, hvori andre metoder og tilgange indgår end de oplyste på Tilbudsportalen. Ledere vil tilrette oplyste metoder og tilgange ved endt kompetenceudvikling.

Tilbuddet har siden 2020 været udfordret i at anvende fælles faglige tilgange og metoder, ligesom socialtilsynet bemærker, at tilbuddet løbende har skiftet faglige retninger jf. indsendte Årsrapporter i perioden fra 2020 til 2023 sammenholdt med indsendt materiale og interview af ledere og medarbejdere ved dette tilsyn. Se yderligere under tema: Organisation og ledelse.

Det fremgår af tilsynsrapport 2020:

“ At det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoderne; Jeg-støttende samtale, Motiverende samtale (MI), Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Social læringstilgang, Adfærdsterapeutisk tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Narrativ tilgang, Relationspædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang og Strukturpædagogisk tilgang. Disse metoder og tilgange vurderes at være relevante metoder og tilgange for den pågældende målgruppe i tilbuddet. At medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal, men at medarbejderne ikke kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrive tilgange og metoder ikke komme med praksiseksempler vedrørende disse. At det fremgår, af fremsendte resultatdokumentation og indberetninger i Årsrapport fra 2019, at der aktuelt arbejdes med at implementere et nyt dokumentationssystem, og at der er et stort fokus på den sundhedsfaglige kvalitet i tilbuddet. At ledelsen oplyser, at den narrative tilgang prioriteres, og at nye medarbejdere introduceres til denne tilgang. ”

Det fremgår af tilsynsrapport 2021:

“ At medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Adspurgt er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrive tilgange og metode i mindre grad komme med praksiseksempler vedrørende disse. At det fremgår, af fremsendte resultatdokumentation og indberetninger i Årsrapport fra 2020, at der aktuelt arbejdes på at få lavet aftaler om kompetenceudvikling, særligt indenfor det neuropædagogiske område. At ledelsen oplyser, at den narrative og neuropædagogiske tilgang prioriteres, og at nye medarbejdere introduceres til denne tilgang. Det ses ikke af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere har erhvervet kvalifikationer, der understøtter anvendelse af metoden: Social færdighedstræning. Det ses af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Neuropædagogisk tilgang, og i middel grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Narrativ tilgang. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange. ”

Det fremgår af tilsynsrapport 2022, at:

“ Medarbejderne oplyser ved forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Adspurgt er det ikke alle medarbejdere, der kan komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrive tilgange og metode i mindre grad komme med praksiseksempler vedrørende disse. Det fremgår, af indberetninger i Årsrapport fra 2020, at der aktuelt arbejdes på at få lavet aftaler om kompetenceudvikling, særligt indenfor det neuropædagogiske område. Ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at den narrative og neuropædagogiske tilgang prioriteres, og at nye medarbejdere introduceres til denne tilgang. Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, hvor opgaven blandt andet er at understøtte medarbejdernes faglige udvikling i relation til, at vurdere hvilke tiltag der skal iværksættes med henblik på kompetenceudvikling. ”

Det fremgår af tilsynsrapport i 2023, at:

“ Medarbejderne kan i relation til oplyste anvendte tilgange og metode ikke komme med praksiseksempler vedrørende disse, men oplyser, at de typisk gør det, de oplever virker. Det ses ikke af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere har erhvervet kvalifikationer, der understøtter anvendelse af metoden: Social færdighedstræning. Det ses af fremsendte oversigt over ”

nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Neuropædagogisk tilgang, og i middel grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Narrativ tilgang. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Ledere oplyser ved dette tilsyn, at de har igangsat en implementering af metoden KRAP, som skal være tilbuddets gennemgående metode. Dette ses ved indsendte udviklingsplan, hvoraf det fremgår, at:

“ I udviklingsplanen 2023-2024, har ledelsen i SPC haft ønske om at medarbejderne skulle have samme udgangspunkt i metoder. Derfor er der taget kontakt til Psykolog centeret, som skal stå for undervisning af medarbejdere i KRAP metoden. Grundet undervisning af VUM 2.0 og hensyntagende til borgergruppen, og medarbejderne, er opstart af uddannelse rykket til Q 3 2024. se vedlagt dokument. Der har i 2023-2024 været planlagt internt undervisning i MI, Narrative og Low Arousal praksisnært på personalemøderne optil det faglige arbejde med den enkelte borger.

Socialtilsynet følger op på endelig implementering og forankring af tilbuddets anvendte metoder og tilgange.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, interview af borgere, pårørende, medarbejdere og ledere samt indsendt materiale. Socialtilsynet iagttager, at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne under tilsynsbesøget. Tilbuddet oplyser, at de generelt oplever trivsel hos borgerne. Det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, herunder at de respekterer de valg som borgerne træffer. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad arbejder intuitivt, da tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har tilstrækkelig viden om og erfaring med tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange.

Pårørende oplever, at det relationelle arbejde i mindre grad lykkedes, da borgerne, som følge af et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, oplever at skulle relatere sig til mange medarbejdere, der i varierende grad har kendskab til borgernes individuelle behov og forudsætninger.

- At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det bedømmes på baggrund af, at der er indsendt dokumentation, der viser, at der har været og er iværksat uddannelse og efteruddannelse for medarbejderne. Uddannelserne er målrettet ny dokumentationspraksis jf. VUM 2.0 og implementering af metoder og tilgange. Tilbuddet kan med fordel have fokus på fælles kompetenceuddannelse rettet mod borgernes problematikker, ligesom tilbuddet bør tilrettelægge temamøder for det ikkefastansatte personale.

- Andre forhold.

Socialtilsyn Øst udfaser pr. 1. januar 2024 brugen af opmærksomhedspunkter, som vi tidligere har anvendt, når kvaliteten skulle forbedres. Tilbuddet har fået følgende opmærksomhedspunkter i 2023, som er behandlet herunder:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker." Dette opmærksomhedspunkt vurderes delvist imødekommet. Tilbuddet har igangsat et kompetenceudviklingsforløb der forventes afsluttet i 2025. Ikkefastansatte medarbejdere tilbydes ikke kompetenceudvikling. Punktet behandles igennem rapporten.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet integrerer alternative og supplerende kommunikationsformer med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder." Dette opmærksomhedspunkt vurderes ikke imødekommet. Tilbuddet har ikke integreret alternative og supplerende kommunikationsformer med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder. Punktet behandles igennem rapporten.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har udarbejdet en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der målretter sig tilbuddets tilgange og metode samt målgruppens problematikker." Dette opmærksomhedspunkt vurderes delvist imødekommet. Tilbuddet har igangsat et kompetenceudviklingsforløb der forventes afsluttet i 2025. Kompetenceudviklingsforløbet indeholder ikke målgruppens problematikker. Punktet behandles igennem rapporten.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt. Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger for derved, at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats."

Udviklingspunktet vurderes ikke imødekommet. Udviklingspunktet fjernes. Punktet behandles igennem rapporten.

Vi anvender udviklingspunkter for at bidrage til at fastholde og udvikle kvalitet. Udviklingspunkter peger ikke på forhold, der anfægter jeres samlede kvalitet og skal derfor ses som forslag, I kan vælge at følge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses, at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- Medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses, at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere ikke afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer i Socialpædagogisk Center - Vest i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at det fortsat ses i en afdeling, at en borger påmaler andre borgeres døre. Tilbuddet bør sikre, at borgerne kan bo og leve i tilbuddet, uden at deres indgangspartier påmales. Borgerne kan opleve en utryghed ved denne adfærd. Dette er tidligere bemærket af socialtilsynet, og hvor tilbuddet oplyste, at der arbejdes pædagogisk med vedkommende borger.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema i har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview med borgere, medarbejdere og ledere.

Afdelingerne ses generelt indrettede med afsæt i målgruppens behov for støtte. Det fremgår, at afdelingerne Gul, Rød, Orange, Lime, Lilla og Skærm er inddelt i to overordnede huse.

Gul råder over 7 pladser. Aktuelt bor der 6 borgere i afdeling gul.

Orange råder over 7 pladser. Aktuelt bor der 6 borgere i afdeling orange, herunder en borger der har egen personalegruppe, og hvor der ses et behov for at pågældende borger skærmes i så høj grad at naboboligen ikke kan anvendes.

Rød råder over 7 pladser, og hvor alle pladser er anvendt.

Lime råder over 7 pladser. Aktuelt bor der 7 borgere i afdeling Lime.

Lilla råder over 10 pladser. Aktuelt bor der 9 borgere i afdeling Lilla. En plads anvendes til kontorfaciliteter.

Skærm råder over 3 pladser. Aktuelt bor der 2 borgere i afdeling Skærm. Den 3. plads anvendes aktuelt til kontorfaciliteter.

Boligerne indeholder soverum, opholdsrum, bad/toilet og køkken. Der er mulighed for at installere loftlift i alle boligerne. Nogle borgere har plejesenge og bade stole i deres boliger. Der er god plads til kørestole og lifte i hele tilbuddet. Alle borgere har egen postkasse.

I tilknytning til boligerne, er der indrettet lokaler til fælles afbenyttelse og samvær. Fællesarealerne er med stort køkken/alrum med enten udgang til haveareal eller altan. Tilbuddets fællesarealer er indrettet med tv, stole og borde samt køkkenfaciliteter. Tilhørende haver er indrettet med blandt andet med hængesofaer. Der er græsarealer og flisearealer i haverne. Der er havemøbler, blomsterkrukker og grill ved terrasseområderne.

Der er adgangsforhold for fysisk handicappede borgere, herunder udendørs handicapvenlig belægning samt elevator til alle afdelinger og god gangbredde. De skærmede enheder ikke har adgang til fælles opholdsrum og fællesskaber, hvilket kan være begrænsende for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har aktuelt ikke andre faciliteter, som eksempelvis aktivitetsrum, sanserum eller lignende.

Generelt for de 6 afdelinger ses i lav grad visuelle støttesystemer ophængt i boligerne og på fællesarealerne, som ville kunne understøtte målgruppens behov for forudsigelighed, herunder at støtte borgeren i at huske og forstå de daglige opgaver og rutiner.

Tilbuddet er beliggende centralt, tæt ved indkøbsmuligheder, offentlig transport og med grønne områder, hvorved borgernes selvstændighed kan understøttes.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i egne boliger. I forhold til tilbuddets fællesarealer oplyser flere borgere, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Borgerne giver derudover også udtryk for, at de oplever verbaliserende aggressiv adfærd hos andre borgere, og at dette skaber en utryghed. Dette begrænser borgerne i at anvende tilbuddets fællesarealer. Borgerne oplyser, at denne adfærd ses i højere grad, når der er ikkefastansat personale på arbejde. At der ses verbaliserende aggressiv adfærd hos andre borgere, der virker utryghedsskabende.

Der ses ikke sammenhæng mellem tilbuddets målsætning hvor tilbuddet ønsker at borgerne sikres et indholdsrigt liv på egne præmisser, herunder med sigte på at kunne tage en uddannelse eller opretholde en beskæftigelse og udvikle et meningsfuldt fritidsliv med betydningsfulde sociale relationer. Socialtilsynet bemærker, at alle borgere skal have mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer og kunne opholde sig trygt i tilbuddets fællesarealer.

Ligeledes bemærker socialtilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter er vanskelige at tilpasse målgruppen og tilbuddets målsætning qua den massive bredde i målgruppen og dermed bredden i målgruppens behov for fysiske rammer og faciliteter.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det ses ved tilsynsbesøget, at tilbuddets fællesarealer fremstår rene, ordentlige, velholdte og hjemligt indrettet, såvel inde som ude.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer. Borgerne indretter deres boliger individuelt efter deres smag og behov. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at det er dem selv, der har indrettet deres bolig. Nogle boliger fremstår spartansk indrettet og andre boliger fremstår svært fremkommelige som følge af rod, og hvor borgerne ikke ønsker at invitere gæster. Socialtilsynet bemærker i relation til dette, at tilbuddets pædagogiske indsats skal understøtte, at borgerne modtager tilstrækkelig støtte, herunder også jf. praktisk pædagogisk støtte.

- Andre forhold.

Det ses fortsat i en afdeling, at en borger påmaler andre borgeres døre. Tilbuddet bør sikre, at borgerne kan bo og leve i tilbuddet, uden at deres indgangspartier påmales. Borgerne kan opleve en utryghed ved denne adfærd. Dette er tidligere bemærket af socialtilsynet, og hvor tilbuddet oplyste, at der arbejdes pædagogisk med vedkommende borger.

Borgerne oplyser, at de har faste tilrettelagte borgermøder, hvor de på demokratisk vis inddrages i indkøb af ting/inventar til både aktiviteter og fællesarealer. Borgermøderne ses dog afholdt i varierende grad i tilbuddets afdelinger. Ligeledes kan borgerne bidrage til egne indkøb af ting, hvor det er muligt at have disse i fællesarealerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses, at:

- Tilbuddets indretning delvist understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude delvist understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses, at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center – Vest i lav grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Bæredygtighed:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt grundet høje gennemsnitlige underskud på over 5% af tilbuddets omsætning over de seneste 5 år. Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) var på 1.502.365 kr. Dette svarer til en gennemsnitlig underskudsgrad i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) på 5,40%.

Underskuddet var på 1,49 mio. kr. i 2023.

Pris og kvalitet:

Tilbuddet har gennemsnitligt budgetteret med kompetenceudviklingsomkostninger på 378.333 kr. i perioden 2021-2023. Det realiserede forbrug har gennemsnitligt været på 87.119 kr. i samme periode. Dermed er der en stor afvigelse mellem den planlagte og realiserede kvalitetsudvikling i tilbuddet. Dette har primært været en konsekvens af de forkerte takstberegninger, der har resulteret i, at tilbuddet har holdt igen med kompetenceudviklingsomkostningerne.

Gennemsigthed:

Der er ikke overensstemmelse mellem de budgetterede og realiserede omkostninger vedr.: over/underskud, kompetenceudviklingsomkostninger og administrationsomkostninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt grundet høje gennemsnitlige underskud på over 5% af tilbuddets omsætning over de seneste 5 år. Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) var på 1.502.365 kr. Dette svarer til en gennemsnitlige underskudsgrad i de seneste 5 årsrapporter (2019-2023) på 5,40%.

Underskuddet var på 1,49 mio. kr. i 2023.

Faxe kommune har igennem en årrække ikke fortaget en dybdegående takstberegning på botilbuddet, hvilket har medført en takst der blot er pris- og lønfremskrevet, men som ikke har indeholdt de reelle driftsomkostninger for botilbuddet. Dette har forårsaget de ovenstående driftsunderskud.

På baggrund af ovennævnte udfordring har Faxe Kommune i 2022 og 2023, fortaget en dybdegående takstberegning på botilbuddet. Denne gennemgang af taksten har betydet, at den nuværende takst for 2024 stemmer overens med botilbuddets driftsudgifter, derfor har tilbuddet en klar forventning om, at budget 2024 kan overholdes.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har gennemsnitligt budgetteret med kompetenceudviklingsomkostninger på 378.333 kr. i perioden 2021-2023. Det realiserede forbrug har gennemsnitligt været på 87.119 kr. i samme periode. Dermed er der en stor afvigelse mellem den planlagte og realiserede kvalitetsudvikling i tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er ikke overensstemmelse mellem de budgetterede og realiserede omkostninger vedr.: over/underskud, kompetenceudviklingsomkostninger og administrationsomkostninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Høringssvar
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere