



# Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje  
Plejehjemmet Tycho Brahes Vej

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Generelle oplysninger

## Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Tycho Brahes Vej, Tycho Brahes Vej 2, 4690 Haslev

Leder: Kristina Stange

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 40 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 1. oktober 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Plejehjemsleder og plejehjemssygeplejerske.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets ledelse
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med fire medarbejdere.
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

## 2. Uanmeldt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Tycho Brahes Vej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Plejehjemmet Tycho Brahes Vej er et meget velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet vurderer, at borgerne er meget tilfredse med hjælpen. Borgerne oplever, at de får hjælp til det, de har behov for, og at de har indflydelse på, hvordan de får hjælpen. En borger er kognitiv svækket, og kan kun delvist redegøre for hjælpen, men det observeres, at borgeren er smilende og virker tryk og veltilpas.

Borgerne er trygge ved hjælpen, og de tilkendegiver, at det er kendte og faste medarbejdere, der hjælper dem. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen med en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang.

Tilsynets vurderer, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, at borgerne er meget tilfredse med maden og ligeledes med de tilbudte aktiviteter, og at alle borgerne oplever, at de har en indholdsrig hverdag.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen og samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever respektfuld kommunikation og adfærd.

Medarbejderne oplever, at de har et indbyrdes godt samarbejde og kendskab til hinanden, og at de bruger hinandens erfaringer. Medarbejderne oplever, at de har en god balance i forhold til at kunne have det sjovt sammen og samtidigt være faglige og professionel og kunne drøfte brud på omgangstonen indbyrdes.

Vurderingen er, at dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard med få mindre mangler.

### 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

**Bemærkninger:**

Tilsynet har ingen bemærkninger.

**Anbefalinger:**

Tilsynet har ingen anbefalinger.

### 2.3 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at der er arbejdet med det gode måltid og værtsrollen ifm. middag og aftensmåltidet. Plejehjemmet har implementeret Kvalicare, som indeholder videoer om Cura og medicin samt fem moduler med undervisning om borgere med demens. Alle medarbejderne er i gang med at gennemgå de forskellige moduler, som afsluttes med spørgsmål, test og opfølgning.

Plejehjemmet er ligeledes, på baggrund af et gennemført projekt om hjælp til ordblinde, i gang med at indkøbe nye tablets, som kan rumme et særligt program, der hjælper ordblinde med opgaven.

I forhold til borgere med demens har medarbejderne et godt samarbejde med de praktiserende læger. Ved borgere med særlige udfordringer udarbejdes der socialpædagogiske handleplaner med støtte fra demens-konsulenten, og der er mulighed for at inddrage distriktpsychiatrien. Lederen oplever, at medarbejderne har nogle gode processer med distriktpsychiatrien, som giver konstruktiv og meget anvendelig rådgivning, hvor medarbejderne samtidigt får redskaber og hjælp til at flytte fokus og styrke samarbejdet om borgerne. Plejehjemmet har fire aktivitetsmedarbejdere i flexjob, er møder ind på forskellige dage og tidspunkter. Der er en række daglige og faste ugentlige tilbud, fx ugentlige busture og fredagsbar. Plejehjemmet har frivillige 'bankodamer', en cykelpilot og derudover en spireordning. Lederen har ansøgt om puljemidler til at forebygge ensomhed og mistro til tanker på at etablere et sangkor.

## 2.4 Opfølgning

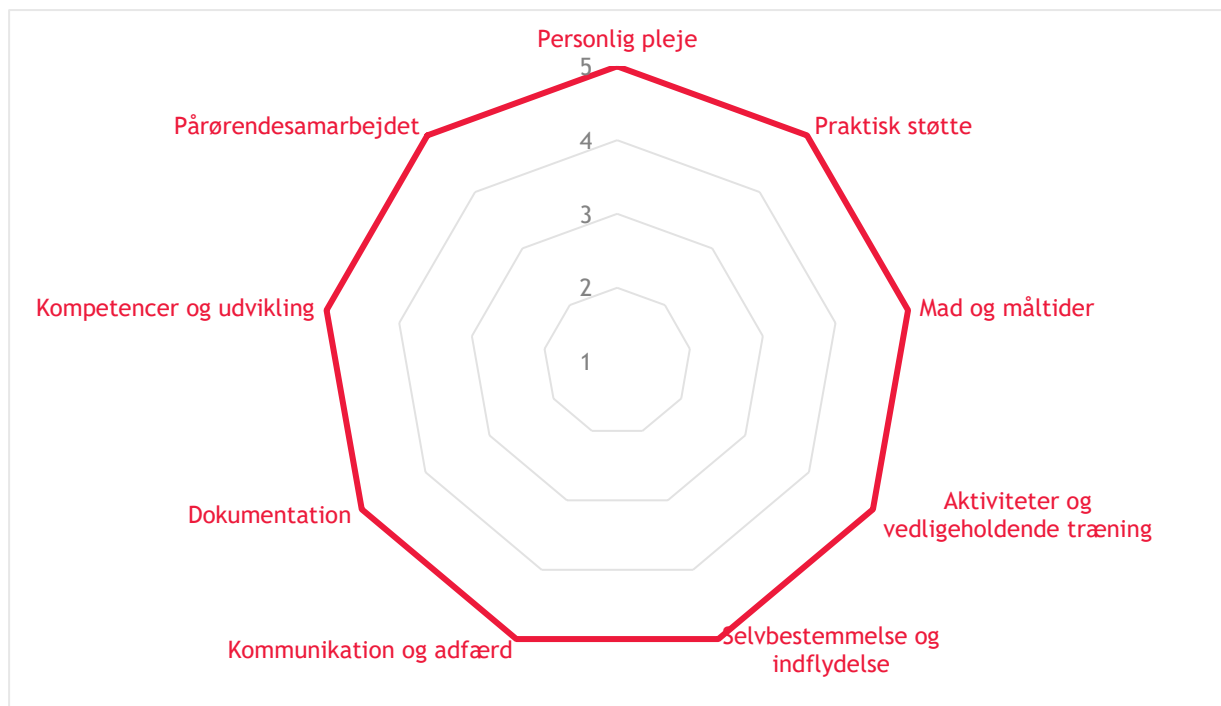
Som opfølgning på sidste års tilsyn har medarbejderne arbejdet målrettet med deres dokumentationspraksis. Medarbejderne følger nye retningslinjer for opbygning af besøgsplanen, og plejehjemssygeplejersken giver løbende sparring til medarbejderne. Der afsættes dagligt tid til at dokumentere, og planlæggeren er god til at afsætte ekstra tid til opgaven, når behovet opstår.

Som opfølgning på de konkrete sager vedrørende personlig pleje er medarbejderne blevet opdelt i to grupper, og der er blevet implementeret kontaktpersonsordning for borgerne. Der er arbejdet med god planlægning og rækkefølge i opgaveløsningen, hvor afsættet i plejen er ud fra borgernes individuelle behov og ønsker. Der er arbejdet på at styrke medarbejdernes samarbejde, hvor medarbejderne er blevet mere fleksible i deres måde at dække vagter på. Tiltagene har bidraget til en øget forståelse for borgernes individuelle behov og adfærd samt styrket medarbejdernes indbyrdes samarbejde.

Kommunikation og adfærd drøftes på møder, og lederen oplever, at der er blevet skabt mere rum for det gode samarbejde. Der er ligeledes planlagt undervisning til november med temaer, såsom samarbejde, faglighed og kommunikation.

## 2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.6 Vurdering i forhold til temaer

### 2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Tilsynet taler med tre borgere, hvor en borger kun delvist, er i stand til at besvare tilsynets spørgsmål.

Borgerne er alle meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de får den hjælp, de har behov for. Borgerne oplever, at medarbejderne tager individuelle hensyn til deres ønsker og vaner. Fx udtrykker en borger, der får hjælp til personlig pleje og påklædning, at medarbejderne er gode til at præsentere borgeren for noget tøj, som ser pænt ud, og som matcher fint sammen. Borgeren får hjælpen som aftalt og til tiden. En anden borger oplever, at medarbejderne altid overholder de faste aftaler om, hvornår borgeren ønsker at komme op om morgenen og i seng om aftenen.

Borgerne tilkendegiver, at de som udgangspunkt får hjælpen af deres faste kontaktpersoner, der kender dem godt. Borgerne er meget trygge ved hjælpen.

En borger fremhæver, at det giver tryghed at have et nødkald, selv om borgeren ikke har haft brug for dette endnu, og en anden borger tilkendegiver stor tryghed i forhold til, at det er den samme medarbejder, der kommer og hjælper med den personlige pleje. Borgeren supplerer med, at lederen altid reagerer positivt på henvendelser, hvilket borgeren oplever som tryghedsskabende.

Borgerne er på hver deres måde aktive i de daglige opgaver, fx ved selv at kunne børste tænder og rede håret. Borgerne oplyser, at medarbejderne er med til at motivere og støtte dem i at bevare deres ressourcer.

Observation

Hos alle borgerne ses det, at borgerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

En borger er kognitivt svækket. Borgeren er smilende, og virker tryk og veltilpas.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for pleje og omsorg til borgerne, og de har et målrettet fokus på den sundhedsfremmende, forebyggende og rehabiliterende tilgang samt på pleje og omsorg til borgere med kognitive udfordringer. Planlæggeren strukturerer dagens opgaver, og planlægningen justeres på dagen, hvis der sker ændringer, fx i forhold til kompetencebehovet, så borgerne får den rette hjælp. Der anvendes en overblikstavle, som beskriver sundhedsopgaver, opmærksomhedspunkter og opfølgning hos borgerne. Medarbejderne fungerer som kontaktpersoner, og har primært ansvaret for plejen til deres egne borgere. Derudover har de også ansvaret for andre borgere, og de hjælper hinanden på tværs af de to teams. Ved indmøde orienterer medarbejderne sig i dokumentationen, og alle triagerede borgere bliver gennemgåede. En gang ugentligt er der borgergennemgang af alle borgerne, hvor alle medarbejdere, sygeplejersken og evt. leder deltager.

De medarbejdere, der varetager plejen af borgere med kognitive udfordringer, sikrer kontinuitet i kendskabet til borgerne og anvendelse af de rette kompetencer

Ved behov inddrages demensnøglepersonen. Der afholdes opfølgende møder, hvor borgernes problemstillinger afdækkes i samarbejde med demenskonsulenten, blandt andet for at sikre en fælles tilgang og forståelse.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende, og borgerne skal som udgangspunkt gøre alt det, de selv kan. Medarbejderne motiverer og støtter borgerne til at udføre opgaver selv, og hjælper dem samtidigt med at prioritere deres ressourcer.

## 2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

#### Interview med borgere

Borgerne er overordnet tilfredse med hjælpen til rengøring og de praktiske opgaver. En borger, der er tilfreds med kvaliteten, kunne dog ønske hyppigere rengøring. Borgerne udtrykker samtidigt forståelse for, at det handler om kommunens serviceniveau, og de supplerer med, at borgeren og den pårørende efter behov selv fejer gulvet.

#### Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er fast rengøringspersonale, og at de selv er ansvarlige for den daglige lettere rengøring, såsom rengøring af håndvask, toiletkumme, sengeredning og tømning af skraldespand. Medarbejderne varetager også rengøring af hjælpemidler og tøjvask, evt. i samarbejde med borgerne eller de pårørende.

Alle nye medarbejdere introduceres til de hygiejniske retningslinjer via VAR og konkret oplæring. Medarbejderne oplever, at der er stort fokus på adskillelse af rent og urent, og de anvender diverse remedier som engangsforklæder, handsker og håndsprit. Ved smitterisiko sikrer sygeplejersken for at der ligger tilgængelig instruks, og der opstilles et bord med værnemidler, som placeres, så det er let tilgængeligt. Ved tvivlsspørgsmål støtter de sig til hinandens viden og erfaringer, og kommunens hygiejnesygeplejerske kan inddrages.

#### Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

## 2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

#### Interview med borgere

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden. Borgerne vælger selv, hvor de ønsker at spise deres måltider, og de tilkendegiver, at der tages hensyn til deres individuelle ønsker og ernæringsbehov. En borger får serveret blød kost, og oplever, at maden er veltillavet og smager fint. Borgerne, der vælger at spise måltiderne i den fælles spisestue, oplever alle, at der er god stemning ved måltiderne. En borger taler med flere andre borgere under og efter maden, og giver udtryk for tilfredshed med sin plads. En anden borger taler også med andre borgere under måltidet, men foretrækker at gå, når borgeren har spist. Borgeren fortæller, at det er efter eget valg.

#### Observation

Til frokost er mange af borgerne samlede i den fælles spisestue, og det observeres, at måltidet er velorganiseret. Bordene er pyntede med løbere og friske blomster, og der

observeres en hyggelig og rolig stemning. Borgerne er fordelt ved flere borde, hvor de i varierende grad taler med hinanden. Maden serveres på fade og i skåle, og de borgere, der ikke selv kan tage, bliver spurgt ind til deres ønsker. Medarbejderne sætter sig ved de borde, hvor de har serveret maden. Borgere med behov for støtte til at spise hjælpes på en respektfuld måde af medarbejderne. En borger sidder skærmet fra de andre borgere, og får hjælp til at spise.

#### Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for 'Det gode måltid', hvor de blandt andet er bevidste om at skabe ro under måltidet samt at inddrage borgerne i forhold til eventuelle ønsker til maden. Opgaver og roller i forbindelse med måltidet planlægges til morgenmødet. Under morgenmåltidet hjælper en medarbejder borgerne ved behov, og sørger for hygge omkring borgerne. Til frokost arbejder medarbejderne med en bordplan, hvor borgernes placering ved de enkelte borde fremgår. Efter serveringen har medarbejderne fokus på at sætte sig hos de borgere, der har brug for hjælp, samt at understøtte dialog og samvær. Medarbejderne er ligeledes observerende og opmærksomme på, hvad og hvor meget borgerne spiser.

Borgerne har en fast månedlig vejedag. Ved utilsigtede vægtændringer foretages der hyppigere vejninger. Medarbejderne vurderer og afdækker årsagen til væggtab i samarbejde med sygeplejersken, hvor de har mulighed for at inddrage kostfaglige medarbejdere, ernæringsvejleder og ergoterapeut ved synkeproblematikker. Medarbejderne fortæller, at ernæringsvejlederen kommer fast en gang månedligt, hvor de har mulighed for sparring og vejledning.

## 2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

#### Interview med borgere

Borgerne oplever, at der er en god stemning, og alle udtrykker, at de har en indholdsrig hverdag. En borger, der tidligere har deltaget i mange af plejehjemmets aktiviteter, har reduceret sin deltagelse på grund af svækket syn, men borgeren beskriver muligheden for at høre radio og se nyheder i tv. En anden borger tilkendegiver, at der er mange tilbud, og borgeren deltager i alle aktiviteter. Fx er der lige blevet etableret en mindre tv-stue, hvor der en aften om ugen bliver vist film og serveret popcorn. En borger foretrækker overvejende at opholde sig i egen bolig, men deltager i større arrangementer, såsom fx høstfest. Ingen af borgerne giver udtryk for, at de savner aktiviteter.

#### Observation

Igennem dagen observeres der borgere og medarbejdere på fællesarealerne. Midt på formiddagen er mange af borgerne samlede i den fælles spisestue til sang og musik med en musiker. Borgere og medarbejdere sidder fordelt ved flere borde, og mange af borgerne synger med på kendte sange og viser. Der observeres at være en munter og hyggelig stemning.

#### Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for deres opgaver i forhold til aktiviteter, hvor de tager hensyn til, hvad den enkelte borger kan rumme. Der har lige været gennemført en spørgerunde blandt borgerne for at afdække, om der var tilbud, de savnede. Der er ansat fire aktivitetsmedarbejdere, der står for de forskellige aktiviteter, og som møder ind på forskellige dage og tidspunkter. Plejehjemmet har en spireordning, og pt. er der



et ungt menneske, der kommer om eftermiddagen, og hygger med borgerne. Medarbejderne motiverer og minder borgerne om dagens aktiviteter, og de deltager i det omfang, der er behov for det, og hvis det er muligt. Medarbejderne fortæller, at der fx kommer en musikpædagog, der er stolegymnastik, og der afholdes bankospil. Herudover kommer der besøgshunde, og der er opstartet en strikkeklub samt en filmaften.

For de borgere, der har et større træningsbehov, kan medarbejderne få råd og vejledning til et træningsforløb fra den faste fysioterapeut, der kommer på plejehjemmet.

### 2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet, dog nævner en borger, at det kan være lidt svært, når borgerens ægtefælle bor et andet sted. En borger synes, at alt fungerer fint, mens en anden borger udtrykker, at når det ikke kan være anderledes, er det et godt sted at bo. Borgerne oplever, at de har indflydelse på deres egen hverdag, og at de selv kan bestemme over deres dagligdag. En borger tilkendegiver, at borgeren kan gøre, hvad borgeren har lyst til, og en anden borger beskriver, at man selv bestemmer i sin egen bolig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne understøttes i selvbestemmelse og indflydelse, fx i forhold til døgnrytme. Medarbejderne fortæller, at de motiverer og støtter kognitive borgere til at tage imod hjælpen, og de kan råde og vejlede, men det er borgerne, der bestemmer. Der arbejdes med hjemmebesøg før indflytning og med en indflytningssamtale, hvor der blandt andet spørges ind til livshistorie, hvilket giver medarbejderne et indblik i borgerens vaner.

Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om livets afslutning, når de har lært borgeren og deres pårørende at kende, og når det falder naturligt.

### 2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de udtrykker alle, at medarbejderne er søde og imødekommende. En borger oplever, at medarbejderne er behagelige og lydhøre, og at de lytter til, hvad borgeren siger. Alle borgerne føler sig respektfuldt behandlet, og en borger udtrykker, at medarbejderne taler meget respektfuldt til borgeren.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne, blandt andet gennem kendskabet til borgerne, som har stor betydning for tonen og humoren. Medarbejderne vægter ligeværdighed, og de lytter til borgerne samt udviser en rolig adfærd. Hos de borgere, der ikke kan udtrykke

egne behov, er medarbejderne særligt opmærksomme på kropssprog, ligesom de anvender eget kropssprog aktivt som en naturlig del af kommunikationen med borgerne. Medarbejderne oplever, at de har et godt indbyrdes samarbejde og kendskab til hinanden, og de bruger gerne hinandens erfaringer. Medarbejderne oplever også, at de har en god balance mellem at kunne grine og have det sjovt og at være faglige og professionelle. Medarbejderne er i stand til at drøfte eventuelle brud på omgangstonen indbyrdes.

### 2.6.7 Dokumentation

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard med få mindre væsentlige mangler.

På alle borgerne er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er udfyldt helbredsoplysninger på alle borgerne, som er systematisk opbyggede.

Der er oprettet funktionsevnetilstande med faglige notater og beskrivelser af borgernes ønsker og mål på alle borgerne, dog ses der i en journal kun delvis beskrivelse af borgerens ønsker og mål. Der ses sammenhæng til besøgsplaner.

I alle journaler er borgernes behov for pleje og omsorg beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer.

I alle besøgsplaner er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse, dog ses der i et tilfælde, at der mangler en enkel handlevejledende beskrivelse af støtte ifm. angst. I alle besøgsplaner ses beskrivelser af særlige opmærksomhedspunkter, fx ifm. aftaler, ernæring og adfærd.

Borgerne er triagerede, og der ses relevant opfølgning. Hvor det er relevant, er der dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR. Der er dokumentation for systematisk vægt på alle borgerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt og reflekteret for, hvordan de arbejder målrettede med dokumentationen for at understøtte kvaliteten i den daglige praksis, og medarbejderne opdaterer funktionsevnetilstande og besøgsplaner. Medarbejderne anvender dagligt afkrydsningsskemaer, når en opgave er udført, fx ved bad og vejning. Medarbejderne oplever, at de har tid til at dokumentere i hverdagen, og planlæggeren er god til at give ekstra tid til dokumentationsopgaven, når behovet opstår.

### 2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Ledelsen redegør for, at de ikke har rekrutteringsudfordringer, og at de jævnligt modtager åbne ansøgninger. Der er en stabil medarbejdergruppe, og alle stillinger er besat med faglærte medarbejdere. Plejehjemmet er godt dækket ind med assistenter i dag-

og aftenvagter, hvor det har været vanskeligere at ansætte assistenter i nattevagten. Ved behov kan medarbejderne i nattevagten kontakte den udekørende hjemmesygepleje. Der er en plejehjemssygeplejerske, og der er tilknyttet en fast plejehjemslæge. Plejehjemmet har et fast team af afløsere tilknyttet.

Der arbejdes med kompetenceafklaring, kompetenceprofil og kompetencekort.

Medarbejderne har et nyligt revideret introduktionsprogram til nye medarbejdere, hvor alle tildeles en fast medarbejder til sparring, og der er planer om, at medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk skal tilknyttes en sprogmakker.

#### Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for muligheden for faglig sparring og kontinuerlig kompetenceudvikling, og de fremhæver fx e-learningprogrammer og Plan to Learn med undervisningsvideoer. Der er gode muligheder for udveksling af viden og erfaring i hverdagen og på de faste interne møder, fx triage- og assistentmøder for alle vagtlag.

Medarbejderne redegør for, at der arbejdes med kompetenceprofiler og oplæring til nye opgaver, og der føres dokumentation af kompetencer på kompetencekort. Medarbejderne fortæller, at de kan gå til deres leder, der er åben over for kurser, hvis de har behov eller ønsker.

### 2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

#### Interview med ledelsen

Ledelsen redegør for, at plejehjemmet har etableret et Plejehjemsråd, hvor der sidder en pårørenderepræsentant. De er samtidigt ved at etablere en støtteforening for pårørende og frivillige, der ønsker at melde sig til at bidrage med deres deltagelse til en aktivitet. Ledelsen oplever et godt samarbejde med de pårørende og en stigende interesse til, at flere pårørende ønsker at engagere sig.

#### Interview med pårørende

Alle pårørende oplever, at samarbejdet i hverdagen fungerer fint og tilfredsstillende. En pårørende, der bor tæt på, og som ofte kommer på besøg, har fået udleveret koden til døren, og kan komme på alle tidspunkter, hvilket den pårørende er meget glad for. En pårørende, der har deltaget i indflytningssamtalen, bemærker, at det var et fint møde. Alle pårørende oplever, at der er en god atmosfære, når de kommer på plejehjemmet, og at medarbejderne er imødekommende. En pårørende har haft behov for at henvende sig til ledelsen, og oplever, at der blev taget hånd om situationen med det samme. Alle pårørende oplever, at aftaler overholdes, og de bliver involverede og kontaktet ved behov. Alle pårørende er tilfredse med informationsniveauet. Fx fortæller en pårørende, at der kommunikerer via en bog i borgerens bolig, og at dette fungerer fint.

## 2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.