



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Grøndalshusene

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure


Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Demenslandsbyen, Plejehjemmet Grøndalshusene, Grøndalsvej 25-33, 4690 Haslev

Leder: Mette Nielsen

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 50 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. oktober 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Souschef mfl.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets ledelse
- Tilsynsbesøg hos tre borgere, en borger havde besøg af en anden borger, der også deltog i interviewet
- Telefoninterview med tre pårørende
- Gruppeinterview med fire medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejehjemmet Grøndalshusene. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterview. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang på plejehjemmet og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Grøndalshusene er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet enkelte udviklingspotentialer/mangler under to temaer.

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og alle udtrykker, at de får hjælp til det, de har behov for, og ligeledes at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats og med et særligt fokus på indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive og komplekse problemstillinger. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelser med en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang, herunder pleje og støtte til borgere med demens, hvor der arbejdes med faste borgerkonferencer og iværksættelse af indsatser i et tværfagligt samarbejde.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at borgerne oplever at have indflydelse på eget liv. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse, fx via indflytningssamtaler og brug af livshistorie.

Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, og de er tilfredse med de tilbudte aktiviteter.

Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder generelt inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende, dog efterspørger en pårørende mere information om plejehjemmet og plejehjemmets tilbud om aktiviteter.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på den gode omgangstone og adfærd, og at de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen individuelt og indbyrdes, samt at kommunikation og adfærd drøftes på diverse møder.

Det vurderes, at den samlede journalføring har en høj faglig standard med ganske få mangler, som vil kunne afhjælpes med en mindre indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At der i alle besøgsplaner mangler enkelte handlevejledende beskrivelser af hjælpen.

Anbefalinger:Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at alle besøgsplaner er fyldestgørende og opdaterede.

Pårørendesamarbejde

Tilsynet bemærker, at en pårørende efterspørger mere information om plejehjemmet og aktivitetstilbud.

Pårørendesamarbejdet

Tilsynet anbefaler, at leder følger op med kontakt til den konkrete pårørende.

2.3 Aktuelle vilkår

Siden sidste tilsyn er der sket ændringer på ledelsesniveauet. Leder har været ansat siden årsskiftet, souschefen blev ansat i april, og der er også kommet to nye sygeplejersker til teamet.

Leder har afholdt MUS-samtaler med alle medarbejderne, og har i perioden haft fokus på medarbejdertrivsel, psykologisk tryghed og sygefravær. Leder oplyser, at sygefraværet er reduceret betydeligt det seneste år.

Plejehjemmets målgruppe er borgere med demenssygdomme, herunder borgere med særlige komplekse helbredsmæssige udfordringer og udadreagerende adfærd. Målgruppen stiller høje psykologiske krav til medarbejderne. For at imødekomme disse krav er der udarbejdet en handleplan med en række tiltag og indsatsområder. Tiltag er løbende blevet formidlet og drøftet på personalemøder og på de faste ugentlige TRIO-møder. Flere retningslinjer, relateret til målgruppen, er reviderede, fx vedrørende udadreagerende borgere og forebyggelse af vold og trusler. Ledelsen fortæller i den forbindelse, at antallet af henvendelser vedrørende vold og trusler er reducerede til ganske få. Der er ligeledes udarbejdet nye retningslinjer for borgere, der forlader plejehjemmet.

Den teoretiske referenceramme for indsatserne er Tom Kitwoods teori og metode, og plejehjemmet samarbejder med en terapeut, der udarbejder sanseprofiler for borgere med særlige behov.

Plejehjemmet arbejder med medarbejdernes mentalisering, hvor der fx arbejdes med, at medarbejderne skal have mulighed for at trække sig og planlægge pauser, afhængigt af behovet.

Plejehjemmet samarbejder med distriktspsykiatrien, når de oplever borgere med særlig udadreagerende adfærd. For at styrke medarbejdernes kompetencer til at håndtere denne målgruppe er der igangsat undervisning med en ekstern underviser i psykofysisk træning.

Demenskonsulenten har undervist medarbejderne i konfliktnedtrappende adfærd, og yder også supervision til medarbejderne i de enkelte huse. Der er ansat en supervisor og coach, som med udgangspunkt i UTH giver supervisevision til medarbejderne.

Hver formiddag er der samling med souschefen og en repræsentant fra hvert hus, hvor der afholdes faglige drøftelser og fordeling af opgaver. Der afholdes husmøder, og der er iværksat borgerkonferencer.

En aktivitetsmedarbejder med overordnet ansvar for aktiviteter er ansat, og der er en medarbejder i hvert hus, der er ansvarlig for planlægning og afvikling af aktiviteter sammen med de øvrige medarbejdere. Der er sat større fokus på aktiviteter og aktiviteternes betydning for borgernes ro og tryghed. Vedrørende borgere, der er meget aktive, er der blevet arbejdet med udearealerne, fx at give borgerne muligheder for forskellige oplevelser og sanseindtryk, som bidrager til, at borgerne ikke har behov for at forlade området.

2.4 Opfølgning

Som opfølgning på det seneste tilsyn har ledelsen, som en del af den iværksatte udviklingsproces, også igangsat et SPARK-forløb for at styrke psykologisk tryghed samt kommunikation og adfærd blandt medarbejderne. Der arbejdes løbende på at styrke dokumentationspraksis, og der har været særligt fokus på at sikre fyldestgørende besøgsplaner samt udarbejdelse af pædagogiske handleplaner for borgere med særlige behov.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgerne har kognitivt problemstillinger, og de kan i varierende grad svare relevant på tilsynets spørgsmål.

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og de oplever, at de modtager den hjælp, de har behov for. En borger udtrykker, at hvis borgeren beder om mere hjælp, er medarbejderne altid søde til at hjælpe. Borgerne tilkendegiver, at de har mulighed for at være aktive, og at de deltager i de daglige opgaver. Fx klarer en borger ifølge eget udsagn selv den personlige pleje, men medarbejderne tilbyder nogle gange deres hjælp, hvilket borgeren synes er helt i orden. Alle borgerne er trygge ved hjælpen. Fx beskriver en borger, at borgeren er meget tryk ved, at der altid er medarbejdere i nærheden.

Observation

Alle interviewede borgere fremstår soignerede og veltilpasse. Alle borgerne har kognitive begrænsninger, men de fremstår glade, trygge og veltilpasse. En borger griner hjerteligt flere gange under samtalen, og bevæger sig frit, trygt og hjemmefant rundt i boligen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at plejehjemmet er organiseret i flere huse og at medarbejderne som udgangspunkt møder ind i eget hus. Overblikket over opgaver og aftaler ses i en fysisk kalender og i Cura. Tidligt på formiddagen mødes repræsentanter fra alle huse, hvor de aftaler samarbejde om opgaver, fordeler sundhedsopgaver og drøfter borgerne. Medarbejderne beskriver, at der er samme praksis i aftenvagten. Medarbejderne er kontaktpersoner for borgerne, og alle borgere har to kontaktpersoner, en social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent.

Der arbejdes dagligt med triage, og der afholdes ugentlige triagemøder med borgergenmængde med deltagelse af alle medarbejderne. En assistent eller sygeplejerske er tovholder. Der er nøglemedarbejdere på demens i de respektive huse, der løbende modtager undervisning fra demenskonsulenten. Medarbejderne samarbejder med kommunens ergo- og fysioterapeuter, der udarbejder sanseprofiler ved behov, og der udarbejdes udredninger og uroskemaer på borgerne forud for inddragelse af distriktspsykiatrien.

I hvert hus afholdes der faste månedlige borgerkonferencer med deltagelse af en sygeplejerske og leder. Der er løbende samarbejde med demenskonsulenten.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder rehabiliterende, og at de motiverer borgerne til at deltage i den personlige pleje, fx personlig pleje og stomipleje. Udgangspunktet er, at borgerne skal gøre alt, hvad de kan selv, evt. ved hjælp af medarbejdernes guidning og støtte.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne giver på forskellig vis udtryk for, at de er tilfredse med rengøringen. To borgere mener at huske, at de selv varetager rengøringen i deres boliger. En af borgerne hjælper til med vasketøj og med at feje gulvet.

Observation

Der er en hygiejnisk forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de står for rengøringen i boligerne og for rengøring af hjælpemidler samt for den daglige oprydning, fx at tage skrald med ud, fylde op og vande blomster. Medarbejderne vasker også borgernes tøj. Opgaverne løses ofte i samarbejde med borgerne, og medarbejderne inddrager borgerne i de daglige opgaver, som fx at borgerne går med ud med skraldet, hjælpe med linned og at sætte varer på plads.

Medarbejderne redegør for retningslinjer ved smitterisiko, herunder brug af værnemidler, også i forbindelse med personlig pleje. Alle medarbejderne har adgang til retningslinjer i en fysisk mappe på kontoret og på intranettet.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgerne udtrykker, at de er meget tilfredse med maden og måltiderne, og de tilkendegiver, at de nyder at være en del af fællesskabet. En borger udtrykker fx, at det er naturligt for vedkommende at sidde i fællesskabet, hvor der er nogen at tale med, og at det er rigtigt hyggeligt. En anden borger beskriver, at maden er udmærket, og at vedkommende spiser alt, hvad der bliver serveret.

Observation

Borgerne spiser deres måltider i deres respektive huse. I et af husene ankommer tilsynet ved måltidets start. Borgerne sidder samlede ved bordet, og en medarbejder sidder med. Maden serveres på fade, som deles rundt, og borgerne spørges ind til deres ønsker. Borgere med behov, får hjælp af en medarbejder.

Der er stille musik i baggrunden, og der er dialog hen over bordet. En medarbejder skåler med borgerne, og motiverer borgerne til at skåle med. En medarbejder i køkkensektionen foretager roligt og uforstyrret oprydning. Der er en rolig og afslappet stemning.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at der er køkkenpersonale i alle husene, der tilbereder maden. Maden serveres i skåle og på fade, og borgerne spørges ind til deres ønsker. Borgere med særlige behov skærmes i fællesskabet efter individuelt behov. Medarbejderne deltager under måltidet for at sikre ro, og fortæller, at de indbyrdes har aftalt ikke at forstyrre hinanden med telefonopkald under måltidet. Bordene pyntes, så det ser hjemligt ud, fx med servietter i glassene. Maden pyntes, så den ser indbydende ud samtidigt med, at der også tages individuelle hensyn.

Medarbejderne redegør for, at borgerne tilbydes månedlig vejning, og at der ved uhenigtsmæssige vægtændringer iværksættes tiltag i et tværfagligt samarbejde med en sygeplejerske, en ernæringsassistent og en ernæringsvejleder. Ved behov inddrages en ergoterapeut. Lægen inddrages, fx når der træffes beslutning om, at borgeren ikke længere skal vejes. Der udarbejdes ernæringscreening ved vægtændringer, og medarbejderne oplyser, at alle borgerne på plejehjemmet er blevet screenet for fx tandstatus og dysfagi, og at flere af borgerne skal undersøges nærmere af en ergoterapeut.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er alle meget tilfredse med tilbuddet om aktiviteter. En borger sidder ofte i sin egen bolig og ser tv, gerne sport, men deltager også i plejehjemmets aktiviteter, og savner ikke noget. En anden borger går dagligt ture med sin genbo, og borgerne hygger sig ofte med kaffe hos hinanden. Begge deltager i aktiviteter i deres respektive huse, når de har lyst, og den ene borger udtrykker, at vedkommende holder meget af foredrag.

Observation

Ved rundgang på afdelingerne observeres det, at der sidder borgere på fællesarealet. Enkelte borgere ser tv, mens andre sidder og drikker formiddagskaffe sammen med medarbejderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de ledsager borgerne til aktiviteter. Der er en aktivitetsmedarbejder i hvert hus, der planlægger og afvikler aktiviteter i samarbejde med de øvrige medarbejdere. Der planlægges både fælles aktiviteter og en-til-en aktivitet. Der er årstidsbestemte aktiviteter i de enkelte huse, og der afholdes en årlig fælles fest for alle.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Alle borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet. De borgere, der kan svare på spørgsmål, tilkendegiver på hver deres måde, at de har indflydelse på deres egen hverdag og eget liv. En borger udtrykker, at vedkommende selv bestemmer sin døgnrytme, tøjvalg samt deltagelse i aktiviteter. En anden borger beskriver, at "*der er ikke noget, man skal*", og at borgeren altid kan henvende sig til medarbejderne, der er meget flinke.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes selvbestemmelse sikres, bl.a. gennem indflytningssamtaler. Medarbejderne spørger ind til borgernes livshistorie, og de taler med de pårørende, som kender borgerne bedst. Medarbejderne yder individuel støtte til borgerne, og borgernes tilbydes hjælp til fx bad og hårvask hele døgnet for at imødekomme deres vaner og ønsker. Medarbejderne sikrer en fælles forståelse for hjælpen til borgerne fx ved løbende at udveksle erfaringer indbyrdes om borgerne. Borgerne motiveres, men deres valg respekteres. Medarbejderne spørger nænsomt ind til livets afslutning ved indflytning, og følger op, når de har etableret en god relation, og når det falder naturligt. Medarbejderne taler med de pårørende om livets afslutning, når borgernes demens skrider frem.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne, og de oplever dem som flinke og rare. To borgere udtrykker, at medarbejderne er flinke og lyttende. En borger beskriver, at vedkommende kan tale med dem alle, mens en anden borger udtrykker, at vedkommende ikke har behov for at tale så meget med medarbejderne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de lytter og anerkender borgernes individuelle behov og situation, hvor de vægter at være imødekommende i deres kommunikation og adfærd. Medarbejderne har fokus på deres kropssprog, og de tilpasser deres kommunikation og adfærd til den enkelte borger, fx ved at tale i korte sætninger.

Medarbejderne har fokus på den gode omgangstone og adfærd, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen individuelt og indbyrdes. Emnet drøftes på diverse møder, og hvis der er behov for det, kan de gå til deres TR- og AMR-repræsentanter. Medarbejderne fortæller, at der er igangsat et SPARK-forløb, som skal styrke deres indbyrdes kommunikation og samarbejde.

Observation

Under interviewet med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt. Ved rundgang i boligerne og i de enkelte huse observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne respektfuldt, og at de fremstår omsorgsfulde i deres tilgang til borgerne.

2.6.7 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard, men med få mangler, som vil kunne afhjælpes med en mindre indsats.

På alle borgerne er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er på alle borgerne helbredsoplysninger, som dog i to journaler mangler enkelte opdateringer. Der er funktionsevnetilstande med faglige notater og med beskrivelse af borgernes ønsker og mål. Borgernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog mangler der i alle besøgsplaner en enkel handlevejledende beskrivelse af henholdsvis svingende funktionsniveau, deltagelse i aktiviteter samt hjælpen ifm. tilsyn om natten. Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive problemstillinger, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter. Det har ikke været relevant med socialpædagogisk handleplan for de borgere, der er gennemgået.

Borgerne er triagerede, og der er dokumentation for opfølgning. Der er i to journaler dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR, og i en journal er der igangsat stillingtagen. Der er dokumentation for systematisk vægt på alle borgerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Der er en fast praksis i forhold til dokumentationen, hvor der er en tydelig ansvarsfordeling og klare arbejdsgange. Medarbejderne dokumenterer løbende, og medarbejderne beskriver, at besøgsplanen og borgernes tilstand tilrettes, fx i forbindelse med triagemøder, eller når der sker ændringer.

Der er superbrugere i hvert hus, og der afholdes "drop-in Café", hvor medarbejderne kan få støtte af sygeplejersken.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og består af sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt kostfaglige medarbejdere i alle huse. Alle nyansatte og elever bliver grundigt introducerede til målgruppen, hvor der særligt lægges vægt på at skabe en forståelse for målgruppen og deres adfærd.

Der arbejdes med kompetenceprofil, kompetenceafklaring og med dokumentation på kompetencekort. Alle medarbejderne skal gennemføre e-learning i ABC Demens, og der arbejdes med Plan2learn for at sikre vedligeholdelse af viden om retningslinjer. Der er etableret en "Drop in Cafe," hvor sygeplejersken underviser. Der er udnævnt nye forflytningsvejledere, der alle skal modtage undervisning.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de har gode muligheder for tværfaglig sparring og kompetenceudvikling, både i tværfaglige mødefora og i den daglige praksis, herunder på de faste triagemøder. Medarbejderne oplyser, at sygeplejerskerne løbende underviser i faglige temaer, og at der, med afsæt i medarbejdernes ønsker fra blandt andet MUS, vil blive igangsat undervisning af interne og eksterne undervisere.

Medarbejderne redegør endvidere for, at der arbejdes systematisk med kompetenceprofiler, og at der er oplæring i delegerede opgaver. Kompetencekort opbevares i en fysisk mappe.

Der er igangsat undervisning i psykofysisk metode, som er træning i afværge- og frigørelsesteknikker, og alle medarbejderne skal deltage i kurset.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med ledelsen

Ledelsen redegør for, at plejehjemmet samarbejder løbende med de pårørende i hverdagen, og at der er oprettet et plejehjemsråd med deltagelse af pårørenderepræsentanter. Plejehjemmet har ligeledes en Facebookgruppe, som de pårørende har adgang til med diverse informationer og aktiviteter.

Der udarbejdes en månedlig husavis "Grønærten" med information og aktivitetstilbud, som udleveres til borgerne, og mailes til enkelte pårørende. De pårørende deltager i indflytningssamtaler, og borgerne har kontaktpersoner, er har kontakten med de pårørende i hverdagen. Derudover tilbyder leder de pårørende faste opfølgningssamtaler, hvilket leder har med enkelte pårørende.

Interview med pårørende

Fælles for de pårørende er, at de alle er tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet med plejehjemmet. En pårørende har kun roser til overs for plejehjemmet, og er meget glad for, at dennes nære netop bor på dette plejehjem. En anden pårørende udtrykker, at det fungerer, som det skal inden for de givne rammer og muligheder. Alle pårørende oplever, at medarbejderne er meget imødekommende, når de kommer på besøg, og at de føler sig meget velkomne. De pårørende tilkendegiver på hver deres måde, at de er meget tilfredse med medarbejderne og med den måde, hjælpen ydes. Dog oplever en

pårørende, at dennes nære mangler støtte til oprydning i boligen. Den pårørende har på tilsynsdagen udtrykt dette over for medarbejderne. En pårørende nævner, at medarbejderne har travlt, særligt om aftenen, men at de er gode til at tackle borgerne på fællesarealet, og at de gør, hvad de kan. De pårørende tilkendegiver alle, at de bliver kontaktet i forhold til deres næres helbredsmaessige udfordringer, og ligeledes at der bliver lyttet til dem. De pårørende oplever generelt at være velinformerede. En af de pårørende fremhæver særligt, at den nye Facebookgruppe har givet et godt indblik i de aktiviteter, der er på plejehjemmet. En pårørende efterspørger mere information, fx om plejehjemmet og udbud om aktivitetstilbud, og udtrykker, at den manglende information kan tilskrives, at der har været flere lederskifte.

Den ene pårørendes oplevelse af manglende oprydning i boligen er efterfølgende drøftet med lederen. Lederen kender ikke til den konkrete problemstilling, men vil følge op og tage drøftelsen med medarbejderne.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.