



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Plejehjemmet Dalby

Uanmeldt tilsyn
September 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. De tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og Adresse: Plejehjemmet Dalby, Sneholmgårdsvej 20A, 4690 Haslev

Leder: Camilla S. Hedelain

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven

Antal boliger: 24 plejeboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 12. september 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Plejhjemsleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets leder
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Telefoninterviews med tre pårørende
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentationen i forhold til Serviceloven for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til lederen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Uanmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på plejehjemmet Dalby. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Derudover har BDO uvildigt udtrykt tre andre borgere, hvis pårørende har deltaget i telefoninterviews. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Dalby er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Faxe Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale/mangler under to temaer.

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, og alle udtrykker, at de får hjælp til det, de har behov for, og ligeledes at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. Det er vurderingen, at borgerne er tilfredse med rengøringen og med kvaliteten af rengøringen. Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats, samt indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, og at der arbejdes med triage.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at borgerne oplever at have indflydelse på eget liv. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer borgerne indflydelse, fx via indflytningsamtaler og brug af livshistorie, og hvor de samtidigt giver udtryk for, at de har viden om borgernes livshistorier, som ikke dokumenteres.

Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, og borgerne er tilfredse med de tilbudte aktiviteter. Det vurderes, at plejehjemmet har et velorganiseret samarbejde med de pårørende, og de pårørende finder inddragelsen, samarbejdet og kommunikationen med plejehjemmet meget tilfredsstillende.

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har tillid til hinanden, og at de kan korrigere og drøfte eventuelle brud på omgangstonen indbyrdes. Medarbejderne har et godt kendskab til hinanden, og de beskriver, at det er vigtigt at respektere hinanden.

Det vurderes, at den samlede journalføring har en god faglig standard, dog med mangler, som med en fortsat målrettet indsats vil kunne afhjælpes.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet bemærker, at medarbejderne giver udtryk for, at de har viden om borgernes livshistorier, som ikke dokumenteres.

Anbefalinger:

Selvbestemmelse og indflydelse

Tilsynet anbefaler, at leder, som et led i det allerede iværksatte dokumentationsarbejde, sikrer, at medarbejdernes viden om borgernes livshistorie, dokumenteres.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At helbredsoplysninger i alle journaler mangler enkelte opdateringer.
- At de generelle oplysninger i to journaler mangler delvis opdatering.
- At der helt eller delvist mangler livshistorie på to borgere.
- At en funktionsevnetilstand i en journal mangler opdatering, og i en journal mangler der beskrivelse af borgerens ønsker og mål.
- At der i to besøgsplaner mangler beskrivelse af borgeres ressourcer ift. de praktiske opgaver, og i journal en kan to beskrivelser foldes mere ud.
- At der i en journal mangler opfølgning på triage.
- At der i en journal mangler opfølgning på vægttab.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat holder fokus og sikrer, at journalerne er opdaterede og fyldestgørende beskrevet, samt sikrer opfølgning på sundhedsmæssige problemstillinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Leder er startet den 1. januar 2024 efter flere lederskift og skift af sygeplejerske igennem de sidste par år. Der er blevet arbejdet målrettet med dokumentationspraksis, hvor assistenten har rollen som tovholder, og støtter medarbejderne i hverdagen. De arbejder henimod at implementere journalaudit.

Som noget nyt skal der implementeres Kvalicare med e-learningsvideoer i praksisnær dokumentationspraksis.

Medarbejderne er blevet opdelt i to teams, hvor de fungerer som kontaktpersoner. Der skal snarest være en drøftelse af, hvad der ligger i rollen som kontaktperson.

Der arbejdes dagligt med triage i alle vagtlag, hvor en sygeplejerske fungerer som tovholder, og der er borgergennemgang to gange ugentligt.

Plejhjemmet har været uden sygeplejerske i en måned, men har ansat en ny fra den 1. oktober. Sygeplejerskerne på kommunens øvrige plejehjem dækker ind for hinanden ved fravær, og i ydertimerne kontaktes Akutsygeplejen.

Der afholdes dag-, aften- og nattevagtsmøder samt fællesmøder, fx personalemøder med fagligt indhold.

Plejhjemmet starter samarbejde med en ny plejhjemslæge fra den 1. oktober. De har fokus på at sikre god hygiejne, især hos de borgere, der har gentagne infektioner og særlige problemstillinger, og de ser frem til yderligere sparring med den nye plejhjemslæge.

Vedrørende fortsat at have faste aktivitetsmedarbejdere på plejhjemmene afventes der pt. en politisk beslutning. Stillingen som aktivitetsmedarbejder er vakant, men plejhjemmet har en aktivitetsmedarbejder i flexjob. Aktivitetsmedarbejderen planlægger og afholder aktiviteter i samarbejde med medarbejderne. Aktivitetstilbuddet er styrket, og medarbejderne er gode til at lave spontane aktiviteter, fx boldspil i haven, grill og udflugter. Leder vil gerne styrke aktivitetstilbuddet yderligere med et årshjul for faste aktiviteter.

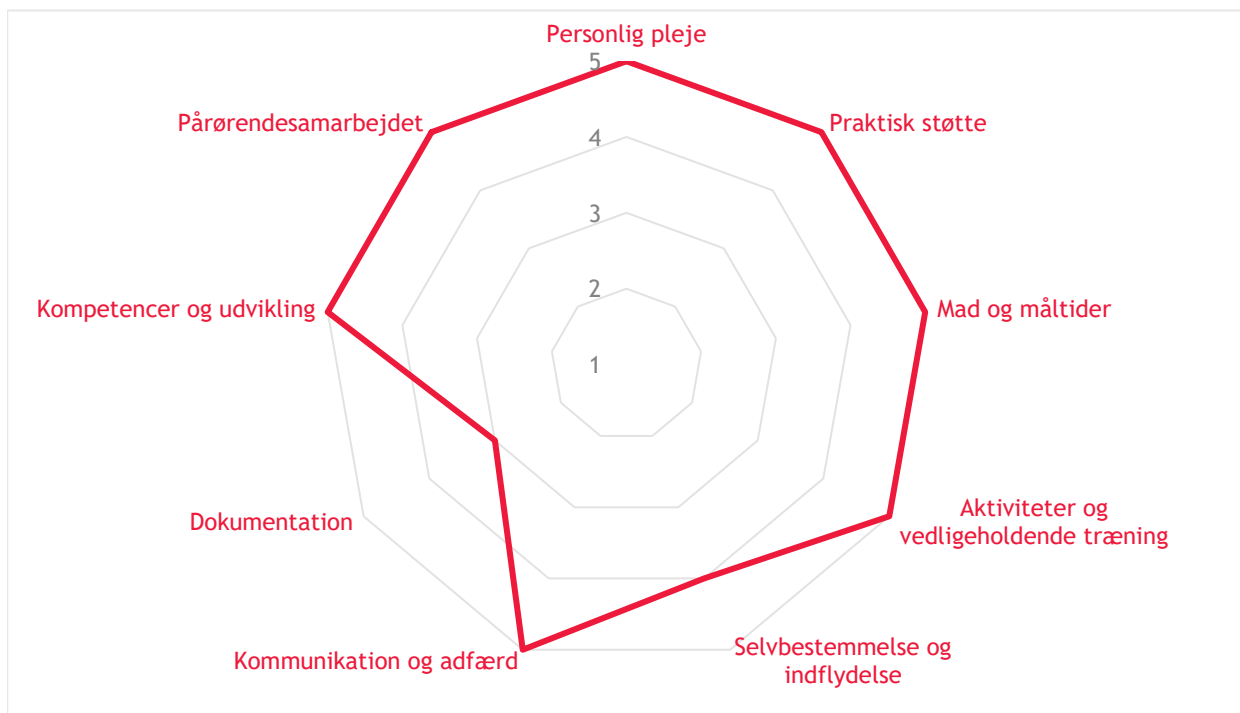
Plejhjemmet har en støtteforening, som fx ansøger om økonomiske puljemidler til plejhjemmet, og formanden for støtteforeningen sidder med i plejhjemsrådet. Plejhjemsrådet består af en formand og af medlemmer fra lokalsamfundet, fx frivillige, pårørende og borgere. Der afholdes møde minimum fire gange årligt. Leder oplever, at der er et godt samspil og samarbejde med plejhjemsrådet.

2.4 Opfølgning

Leder redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, og at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx fortsat styrkelse af dokumentationspraksis og en styrkelse af plejehjemmets aktivitetstilbud.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever alle, at de modtager den hjælp, de har behov for, og alle borgerne er meget tilfredse med de ydelser, de modtager samt kvaliteten af ydelserne. En borger oplever, at medarbejderne er meget hjælpsomme, og tager hensyn til borgerens behov og ønsker. En anden borger oplever, at medarbejderne er fleksible, og at borgeren kan få det, som borgeren ønsker det. Borgerne oplever, at medarbejderne giver sig god tid, og at de selv deltager i de daglige opgaver. For eksempel beskriver en borger, at borgeren selv klarer den daglige personlige pleje, men får hjælp til badet, mens en anden borger fortæller, at borgeren selv reder sit hår og børster tænder. Alle borgerne oplever, at det er de samme eller genkendelige medarbejdere, og at aftaler overholdes. Fx

har en borger behov for medicin på faste tidspunkter, og borgeren oplever, at medarbejderne er gode til at overholde det. Borgerne føler sig meget trygge ved medarbejderne og den hjælp, de modtager. En borger udtrykker, at det giver tryghed at vide, at der er medarbejdere i nærheden, hvis borgeren har brug for noget.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de er opdelt i to teams, og at de i hvert team fungerer som kontaktpersoner. Opgaverne fordeles ud fra kompleksitet og kompetencebehov samt aftaler med borgerne. De to teams samarbejder på tværs, når behovet opstår. Medarbejderne orienteres om borgerne i forbindelse med vagtskifte, og de læser dokumentationen på deres egne borgere. De triagerer dagligt, og alle kan være tovholder på triagemødet. Sygeplejersken inddrages ved indlæggelse og udskrivelse af en borger og efter behov. Sygeplejersken har den koordinerende funktion, og koordinerer med øvrige samarbejdspartnere. Pt. kontakter medarbejderne en ekstern sygeplejerske, og de oplever, at de får den nødvendige hjælp, når de har brug for det.

Vedrørende plejen til borgere med kognitive udfordringer er der nøglepersoner på demens, og der er mulighed for at inddrage demenskoordinatoren i kommunen samt geronto-psykiatrisk afdeling. Der arbejdes med rehabilitering, hvor medarbejderne motiverer og støtter til fx at deltage i en social aktivitet.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og alle borgerne oplever, at hjælpen matcher deres behov. Alle borgerne giver udtryk for, at det er den samme medarbejder, der udfører opgaven, hvilket de er meget tilfredse med. En borger beskriver medarbejderen som grundig, og en anden fortæller, at medarbejderen gør rigtig fint rent.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp til borgerne, og hvordan de opretholder en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard. Rengøringsopgaven udføres af en fast serviceassistent, der gør rent i borgernes boliger, og vasker borgernes tøj. Det er kommunens rengøringspersonale som gør rent på fællesarealerne. Medarbejderne udfører daglige praktiske opgaver, såsom oprydning i borgernes boliger, og der er fast arbejdsfordeling af opgaver om morgenen, fx at bære skrald ud, bestille varer og at hjælpe til under middagen.

Medarbejderne arbejder ud fra de hygiejniske principper, og ved smitterisiko sikres der let adgang til værnemidler i boligerne. Ved smitterisiko dokumenteres dette i Cura, og alle nye medarbejdere bliver grundigt introducerede til de hygiejniske principper og betydningen af at overholde dem.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne udtrykker generelt stor tilfredshed med maden, dens kvalitet og måltiderne. For eksempel beskriver to borgere, at det er god og rigtig dejlig mad. En borger beskriver, at maden er veltillavet, men borgeren synes, den er lidt for moderne og ofte lidt for krydret til borgerens smag. To borgere spiser i den fælles spisestue, hvor de oplever en god stemning ved måltiderne. En anden borger spiser, efter eget ønske, i boligen, og nyder at være i sit eget selskab.

Som opfølgning på borgeren, der oplever maden som lidt for moderne, er lederen bekendt med problemstillingen. Lederen har taget initiativ til et møde med køkkenlederen, og vil opsætte en kasse til ris og ros af maden.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne, herunder hvordan de aktivt inddrager borgerne i måltiderne.

Opgaverne planlægges og fordeles på morgenmødet. En seniorjobber dækker morgen- og frokostbord, serverer maden og hygger om borgerne under de to måltider. Maden fadserves, og borgerne har mulighed for selv at vælge. Medarbejderne deltager under måltidet, hvor de hjælper borgerne, og observerer, hvad og hvor meget borgerne spiser. Nogle borgere nyder musik under maden, mens andre ikke har det samme behov, og medarbejderne forsøger at tilgodese alles ønsker.

Borgerne tilbydes vejning en gang månedligt, og hyppigere ved vægtændringer. Hvis en borger oplever vægtændringer, inddrages den kostfaglige køkkenmedarbejder og evt. en ernæringsvejleder, og de samarbejder med ergoterapeuten ved mistanke om synkebesvær.

Observation

Der observeres pænt dækkede borde i den fælles spisestue. Borgerne sidder fordelt ved flere borde, og en borger, der sidder alene, tilbydes at komme hen til et andet bord og sidde sammen med andre borgere. Der er musik i baggrunden, og en borger sidder og nynner med, mens en anden slår takten med fødderne. Medarbejderne præsenterer udvalget af smørrebrød for borgerne, så de selv kan vælge, og fadene bliver sat på bordene, så borgerne selv kan tage. Der står kander med vand på bordene, så borgerne selv kan forsyne sig. De borgere, der har behov for det, får hjælp til at spise. Medarbejderne henvender sig til borgerne ved de enkelte borde, og spørger, om alt er, som det skal være, og om de ønsker hjælp til mere at spise. Ved et bord sidder flere damer, der småludrer sammen. Der er en rolig og afslappet stemning.

2.6.4 Aktiviteter og vedligeholdende træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne oplever, at der er en god stemning på plejehjemmet, og de oplever alle en meningsfuld hverdag. En borger beskriver, at den nye leder har skubbet på, så der nu er flere tilbud, fx har der lige været en bustur med frokost til Bøgeskoven. To borgere deltager i aktiviteter, når de har lyst, og ingen af dem føler, at de mangler aktiviteter.

En borger udtrykker, at vedkommende ikke har lyst til at deltage i fællesaktiviteter. Borgeren holder af at se tv, går små ture, og fortæller, at der ofte kommer pårørende på besøg. Borgeren fortæller også, at der ofte kommer en medarbejder ind, som spørger, om borgeren har tid til en snak, hvilket borgeren sætter stor pris på.

Leder oplyser efterfølgende, at busturen til Bøgeskoven er betalt af plejehjemmets støtteforening.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de planlægger aktiviteter sammen med en aktivitetsmedarbejder, som er i flexjob. Alle medarbejderne deltager, og de planlægger aktiviteter ud fra borgernes ønsker og individuelle ressourcer, fx gåture og oplæsning. En gang ugentligt kommer der en musiker. Borgerne har adgang til plejehjemmets motionsrum, hvor medarbejderne kan støtte borgerne til vedligeholdende træning, og ved funktionstab kan de få en lægehenvielse til fysioterapi. Terapeuten udarbejder et træningsprogram, som medarbejderne følger. Der er også borgere, der modtager vederlagsfri fysioterapi, og medarbejderne fortæller, at de kan få sparring, hvis de har brug for det.

Observation

Midt på formiddagen observeres borgere, der sidder og drikker formiddagskaffe i spisestuen. Der ses et stort og rummeligt motionsrum med flere maskiner, dog uden borgere, der er i gang med at træne. I nærheden af hovedindgangen og spisestuen hænger en storskærm, der præsenterer billeder fra en række arrangementer og udflugter. Over middag sidder der to borgere i dagligstuen og ser tv.

2.6.5 Selvbestemmelse og indflydelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejehjemmet. De tilkendegiver, at de har indflydelse på egen hverdag og eget liv, og de oplever, at medarbejderne lytter til dem. En borger udtrykker, at vedkommende selv bestemmer i sin egen bolig, og en anden borger beskriver, at medarbejderne altid spørger først, inden de foretager sig noget, så der ikke er noget, der foregår hen over hovedet på borgeren. Borgerne vælger selv, hvor de spiser, og hvilke aktiviteter de deltager i.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes selvbestemmelse sikres, blandt andet gennem indflytningsamtaler, og at de løbende har fokus på at spørge ind til borgernes ønsker, fx på de faste husmøder med borgerne. Der er ligeledes to borgere, der efter eget ønske, får bad af aftenvagten. Medarbejderne tilkendegiver, at borgernes livshistorier er et vigtigt redskab i arbejdet med selvbestemmelse og indflydelse, men de erkender, at de har viden om borgernes livshistorier, som ikke dokumenteres.

Medarbejderne oplyser, at snakken om stillingtagen til HLR (hjerter-lunge-redning) altid tages med lægen, når borgeren flytter ind. For nogle borgere kan det være svært at tage stilling til livets afslutning, og i de tilfælde tages snakken, når det falder naturligt.

2.6.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de udtrykker alle, at medarbejderne er venlige og imødekommende. Alle borgerne beskriver medarbejderne som søde og rare mennesker. Borgerne føler sig respektfuldt behandlet, og de oplever, at medarbejderne respekterer deres privatliv og personlige grænser.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. De lægger vægt på at kende borgerne, at kunne omstille sig til den enkelte, og at aflæse deres kropssprog. Hvis en borger frasiger sig hjælpen, trækker medarbejderen sig, og vender tilbage senere. Medarbejderne giver sig god tid, og taler med borgerne og lytter til deres ønsker. De bruger humor og sjove bemærkninger, når det falder naturligt.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har tillid til hinanden, og at de kan korrigere og drøfte eventuelle brud på omgangstonen indbyrdes. De beskriver, at de har et godt kendskab til hinanden, og at det er vigtigt at respektere hinanden. Ved behov kan de bytte borgere indbyrdes. Har de brug for det, kan de altid gå til deres leder.

2.6.7 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig standard, men med mangler. På alle borgerne er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation, som dog i to journaler mangler delvis opdatering. Der er livshistorie på en borger, men den mangler helt eller delvist på to borgere. På alle borgerne er der helbredsoplysninger, som dog i alle journaler mangler enkelte opdateringer.

Funktionstilstande er udfyldt i alle journaler, og indeholder faglige notater, dog ses der i en journal en enkel tilstand, som mangler opdatering. Der er beskrivelser af borgerens ønsker og mål i to journaler, mens de mangler i en journal.

Borgernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i besøgsplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. To besøgsplaner mangler beskrivelse af borgeres ressourcer ift. de praktiske opgaver, og i en besøgsplan kan to beskrivelser foldes mere ud. Hvor det er relevant, er der lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter.

Borgerne er triagerede, hvor der i en journal mangler opfølgning. Der er i alle journaler dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.

Der er dokumentation for systematisk vægt på alle borgerne, dog mangler der i en journal opfølgning på et vægttab.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Medarbejderne beskriver, at der er en klar

opgave- og ansvarsfordeling, hvor alle har et fælles ansvar for, at dokumentationen er udfyldt og opdateret. Medarbejderne sparrer og hjælper hinanden i hverdagen, og når der er mulighed for det, sætter de sig sammen to og to og gennemgår dokumentationen.

2.6.8 Kompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Leder redegør for, at det er en stabil medarbejdergruppe, bestående af sygehjælpere, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, en sygeplejerske og en aktivitetsmedarbejder i flexjob.

Alle stillinger er besat med sundhedsuddannede medarbejdere, og der er et lavt sygefravær. Der er fast tilknyttet time afløser, hvoraf flere er sundhedsuddannede. Alle nye medarbejdere introduceres grundigt til opgaverne, og ufaglærte medarbejdere får undervisning i de basale opgaver via sidemandsoplæring. Ufaglærte medarbejdere varetager ikke komplekse opgaver.

Alle medarbejdere er kompetenceafklarede, og har deres eget kompetenceskema, og lederen fortæller, at den nye kompetenceprofil har givet nye muligheder for individuel oplæring. Der anvendes VAR i forbindelse med kompetenceafklaring, og der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling for at styrke helhedsplejen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for mulighederne for faglig sparring på de faste møder, fx triagemøder og assistentmøder med inddragelse af andre faggrupper, såsom tandplejen og fodterapeuten. Medarbejderne sparrer indbyrdes i hverdagen, og bruger retningslinjerne i VAR. De sørger også selv for at opsøge ny viden. Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling, hvor de bliver kompetenceafklarede og oplært til nye opgaver af sygeplejersken eller assistenten. Nye kompetencer dokumenteres på kompetenceskemaet. Der er løbende undervisning i faglige temaer. Medarbejderne beskriver, at elever er gode til at stille spørgsmål til praksis, hvilket også skaber læring for medarbejderne.

2.6.9 Pårørendesamarbejdet

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med leder

Leder redegør for, at der afholdes indflytningssamtaler, hvor de pårørende har mulighed for at deltage, og leder har efterfølgende opfølgning med alle nye borgere. Leder oplever et godt samarbejde med de pårørende, og ægtefæller inviteres altid med, når der afholdes mindre arrangementer.

Interview med pårørende

Alle pårørende oplever samarbejdet med plejehjemmet som meget positivt. En pårørende udtrykker, at det har været positivt fra dag et, og en anden pårørende har følt

sig meget velkommen, og oplever medarbejderne som utroligt søde. En pårørende fortæller, at borgeren var meget mistroisk ved indflytningen, men at borgeren nu er faldet helt til ro.

Alle pårørende oplever, at der er en god stemning, og de føler sig velkomne, når de kommer på besøg. Medarbejderne beskrives som imødekommende og opsøgende. En pårørende nævner, at der altid er medarbejdere, der er synlige omkring borgerne, og en anden pårørende oplever, at medarbejderne er behjælpelige og hurtigt tager over, hvis der er behov for det. De pårørende oplever, at de bliver kontaktet ved behov, og alle pårørende oplever, at de får tilstrækkelig information. Fx nævner en pårørende, at lederen udarbejder informationsbreve, som ligger i borgerens bolig.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.