

# Strategi for det specialiserede voksenocialområde



# Indhold

<b>Førord</b> .....	<b>3</b>
Tilblivelse.....	3
Læsevejledning .....	3
<b>Vi skaber fremtiden og det gode liv sammen</b> .....	<b>4</b>
<b>Medborgerskab og ansvar</b> .....	<b>5</b>
Principper .....	5
<b>Sammen og på tværs</b> .....	<b>6</b>
Principper .....	6
<b>Økonomisk bæredygtighed</b> .....	<b>7</b>
Principper .....	7
<b>Dialog og tillid</b> .....	<b>8</b>
Principper .....	8

# Forord

Denne strategi er gældende for hele det specialiserede socialområde for voksne. Strategien er blevet til som en del af en større udvikling af området, og fordi der mangler et styringsredskab, der kan sætte en fælles retning. Strategien har et politisk afsæt og aftryk med Socialudvalget som det ansvarlige fagudvalg.

Strategien skal understøtte både en faglig retning, den daglige drift og udviklingsprojekter og skabe sammenhængskraft og samarbejde på tværs af det specialiserede voksenalområde.

Strategien skal desuden være med til at føre de overordnede politiske og ledelsesmæssige visioner ud i livet gennem en fælles retning for dem, der arbejder med voksenalområdet.

Strategien er udarbejdet med afsæt i kommunens vision om, at ”vi skaber fremtiden og det gode liv sammen”, foruden andre relevante politikker og strategier på området, som eksempelvis:

- Udsattepolitikken (for eksempel: løsninger findes i samspil med borgeren og ved at samarbejde på tværs af kommunen)
- Handicappolitikken (for eksempel: vi vil aktivt understøtte og stille krav, for at borgeren kan udleve sit fulde potentiale)
- Sundhedspolitikken (for eksempel: mental sundhed og meningsfulde fællesskaber)
- Fælles om Forebyggelse på børne- og ungeområdet (For eksempel: helhedstænkning og tværfaglighed)
- Internationale og nationale visioner og aftaler som Verdensmålene, Handicapkonventionen mv.

## Tilblivelse

Den 9. november 2020 blev der afholdt en workshop for Socialudvalget, Handicaprådet og Udsatterådet om en kommende strategi på det sociale voksenområde.

På workshoppen indgik også udsagn, holdninger og ønsker indsamlet ved hjælp af interviews med en række borgere i kommunens tilbud på voksenområdet. Herefter konkretiserede Socialudvalget mulige emner og indhold. Alle disse input, samt input fra medarbejdere og ledere på området, er bearbejdet til at udgøre denne strategi.

## Læsevejledning

I strategien sættes en retning ved hjælp af fire politiske pejlemærker. Pejlemærkerne skal sætte en retning for, hvordan vi arbejder på det sociale voksenområde.

Under hvert pejlemærke er angivet nogle principper, som er styrende for vores indsats og en del af vores tænkning og tilgang til hverdag. I principperne uddybes, hvad der skal gøres. Under hvert pejlemærke og tilhørende principper er et udsagn, som handler om, hvorfor vi har netop det pejlemærke og de principper.

Hvordan der konkret skal arbejdes ud fra strategien beskrives i handleplaner for hver enkelt pejlemærke i de enheder, der arbejder med voksenalområdet. Dette arbejde skal sættes i gang efter godkendelse af strategien, ligesom strategien skal suppleres med succeskriterier og konkrete mål, så strategien tjener som styringsværktøj. Dette udbygges strategien med efterfølgende.

# Vi skaber fremtiden og det gode liv sammen

## MEDBORGERSKAB OG ANSVAR

### Vi understøtter

- mulighederne for at udleve sit fulde potentiale
- og opfordrer til selvhjulpethed
- ansvar for eget liv
- bidraget til fælleskabet

**FOR ALLE SKAL  
HAVE CHANCER  
OG MULIGHEDER!**

## SAMMEN OG PÅ TVÆRS

### Vi arbejder

- sammen og på tværs for en fælles plan
- på tværs for at bygge bro
- sammen for at skabe helhed

**FOR SAMMEN  
KAN VI MERE!**

**MENINGEN MED  
DET HELE**

## ØKONOMISK BÆREDYGTIGHED

### Vi anvender

- rette indsats på rette tid
- fleksibilitet, omstilling og udvikling
- høj faglighed og samarbejde på tværs

**FOR EN SUND OG  
BALANCERET ØKONOMI!**

## DIALOG OG TILLID

### Vi skaber

- mening gennem ligeværdig kommunikation
- inddragelse gennem åbenhed
- sammenhæng gennem helhedssyn, forståelse og respekt

**FOR ALLE SKAL HØRES,  
SES OG FORSTÅS!**

# Medborgerskab og ansvar

Vi tager i Faxe Kommune udgangspunkt i, at alle har noget værdifuldt og individuelt at bidrage med. Noget som fællesskabet har brug for, og ingen skal stå uden for fællesskabet.

Alle skal have mulighed for at udfolde deres potentiale som aktive medborgere.

Vi tror på, at den bedste indsats vi kan give, er den, der gør borgeren i stand til, i videst muligt omfang, at mestre egen tilværelse. Det giver livskvalitet for den enkelte og værdi og sammenhængskraft til fællesskabet.

Derfor skal vi have en individuel tilgang med blik for borgerens ressourcer og med fokus på borgerens mål og effekten af vores indsats.

## Principper

Vi understøtter mulighederne for at udleve sit fulde potentiale:

- når vi tager udgangspunkt i borgerens livssituation
- i form af individuelt tilpassede forløb
- ved at udvikle tilbuddene til borgerne
- ved individuelt at vurdere borgerens potentiale ud fra borgerens ressourcer og udfordringer
- i samarbejde med civilsamfundet, forenings- og kulturlivet

Vi understøtter og opfordrer til selvhjulpenhed:

- ud fra borgerens præmisser og en faglig vurdering
- med motiverende målsætninger for den enkelte
- ved at vise vejen for borgeren og understøtte, så de selv kan komme videre
- når vi skaber balance mellem støtte og udfordren
- i form af integration af velfærdsteknologi
- når vi inddrager borgerens netværk
- ved at skræddersy forløbene til den enkelte borger
- i samarbejde med civilsamfundet, forenings- og kulturlivet
- når vi tilbyder gruppeforløb og opfordrer til ikkeprofessionelle fællesskaber

Vi understøtter ansvar for eget liv:

- når vi tilbyder rehabiliterende indsatser
- med en recoverybaseret tilgang
- når vi tager udgangspunkt i fremgang
- ved at være tilgængelige for borgeren
- uden at overlade borgeren til sig selv
- ved at inddrage borgeren og netværket i eget forløb
- ved at inddrage borgerens plan, mål og livsstil

Vi understøtter bidraget til fællesskabet:

- fordi vi mener alle hører til
- ved at opmuntre til fælles aktiviteter
- når vi understøtter og medvirker til opstart af fælles og sociale aktiviteter
- i samarbejde med civilsamfundet, forenings- og kulturlivet
- når vi tilbyder gruppeforløb og opfordrer til ikkeprofessionelle fællesskaber
- ved at opfordre til etablering af interessegrupper

## Pejlemærke:

# Sammen og på tværs

Vi skal yde en helhedsorienteret indsats med fokus på hele borgerens livssituation og samspillet mellem borger, familie, arbejde/uddannelse, fritid/netværk, sundhed og bolig. Vi skal alle have blik for helheden og tage ansvar for en fælles indsats, der kommer hele vejen rundt om borgeren. Ved at arbejde tværfagligt understøtter vi borgeren bedst muligt.

Vi er på vej væk fra ydelsesfokus og hen mod et stærkt fokus på, hvordan vi – på tværs af områder, faggrupper, sektorer og kommuner – kan skabe fleksible løsninger med fokus på borgerens mål og effekten af vores indsats. Der er i stigende grad behov for, at vi kan tilrettelægge fleksible og tværgående indsatser af høj faglig kvalitet, der modsvarer komplekse udfordringer.

Borgeren skal opleve sammenhæng i indsatsen, selvom borgerens livssituation og behov ændrer sig over tid. Derfor skal vi have fokus på overgange i borgerens livs-faser. Gennem samarbejde, dialog og koordinering skal vi sikre, at viden, erfaring og den røde tråd i indsatsen ikke går tabt i overgange fra for eksempel barn til voksen, uddannelse til job mm.

Derfor skal vi også sætte fokus på kommunikation med samarbejdsparter og med borgere og pårørende.

## Principper

Vi arbejder sammen for at skabe helhed:

- når vi har en åben dialog mellem ledelse og medarbejdere
- ved at vores forskellige kompetencer bliver udnyttet både fagligt og menneskeligt
- ved at være hinandens sparringspartnere
- i form af samarbejds-, videns- og netværksfora

Vi arbejder på tværs for at bygge bro:

- mellem forskellige fagområder ved at vi deler viden og erfaringer
- mellem forskellige lovområder ved at vi oplyser hinanden om ændringer og konsekvenser
- ved at definere arbejdsgange og bruge tovholdere
- når vi er opmærksomme på overgange i borgerens liv og i de tilbud, borgeren får
- ved at orientere os mod civilsamfundet og det private erhvervsliv

Vi arbejder sammen og på tværs for en fælles plan:

- mens vi tager udgangspunkt i borgeren og den fælles opgave
- ved at vi koordinerer og inddrager relevante parter
- når vi er åbne for andres input og invitation til samarbejde
- med åbenhed for forskellige tilgange og metoder

**FOR SAMMEN KAN VI MERE!**

# Økonomisk bæredygtighed

Det specialiserede voksensocialområdes budgetramme kan være under pres – især, hvis vi fortsætter med at gribe opgaverne an som hidtil.

Forudsætningen for at vi kan finde langsigtede løsninger på den økonomiske og styringsmæssige udfordring, er, at vi griber opgaverne an på nye måder, og at hele organisationen formår at omstille sig tilsvarende. Derudover er der behov for, at vi alle er bevidste om såvel omkostninger som borgerens rettigheder i alt, hvad vi gør, og konstant har fokus på nye muligheder.

## Principper

Vi anvender rette indsats på rette tid:

- i form af for eksempel velfærdsteknologi når det giver resultatmæssig og økonomisk mening
- mens vi arbejder ud fra metoder og viden om effektivitet, evidens og best practice
- når vi fokuserer på forebyggelse af problemudvikling
- ved at vi inddrager, afdækker og vurderer ud fra et tværfagligt perspektiv
- ved at forebygge, at borgerens funktionsniveau forringes

Vi anvender høj faglighed og samarbejde på tværs:

- når vi deltager i vidensdeling og kompetenceudvikling
- i kraft af fælles sprog
- når der koordineres på tværs, og handleplaner afstemmes i forhold til andre indsatser
- mens vi kontinuerligt arbejder på at tilpasse ressourcer til mængden af opgaver

Vi anvender fleksibilitet, omstilling og udvikling:

- når vi arbejder med borgere, der kan have enten kaotiske liv eller uopdagede behov
- ved at vi opretter, nedlægger og udvikler tilbud baseret både på borgernes behov og kommunens økonomi
- når vi bruger vores ressourcer bedst muligt
- mens vi har fokus på medarbejdernes sygefravær, trivsel og arbejdspress
- så derfor har vi blik for styring ved hjælp af såvel aktivitetsdata, økonomi og indfrieede mål for borgerne
- når vi dygtiggør os gennem sparring, videreuddannelse og kurser

**FOR EN SUND OG BALANCERET ØKONOMI!**

## Pejlemærke:

# Dialog og tillid

Tillid og respekt er grundsten til den gode dialog mellem borgerne og Faxe Kommune. Det er vigtige elementer til, at vi kan kommunikere i øjenhøjde uden at gå på kompromis med lov og faglighed.

Vi skal være professionelle og skarpe på regler og love og samtidig finde veje til gode løsninger i tæt samarbejde med borgerne.

Vores samarbejde med borgerne er afgørende for, at borgerne oplever respektfuld og rimelig service, hjælp og løsninger inden for lovgivningens og Faxe Kommunes rammer.

## Principper

Vi skaber mening gennem ligeværdig kommunikation:

- når vi møder borgeren med udgangspunkt i borgerens individuelle situation
- når borgeren ved, hvad vi gør, og hvorfor vi gør det
- ved at møde borgerne med anerkendelse og tillid
- når vi lytter til borgeren og undersøger med respekt
- ved at forventningsafstemme kontakt og form med borgeren
- når vi tager udgangspunkt i fælles oplevelser
- ved at være nysgerrige på borgerens sprog
- når vi overholder indgåede aftaler
- i kraft af inddragelse af netværket

Vi skaber inddragelse gennem åbenhed:

- når vi er bevidste om magtbalancen mellem borger og kommune
- med tydelige rammer for samarbejdet
- ved at informere om sagsgange
- ved at relevante medarbejdere har relevant viden
- med tydelig og klar skriftlighed
- når vi er åbne, ærlige og nysgerrige

Vi skaber sammenhæng gennem helhedssyn, forståelse og respekt:

- med rummelighed for den enkelte borger
- når vi har tillid til borgeren
- ved at informere om sagsgange
- når vi har tydelige rammer for samarbejdet med samarbejdsparter i form af blandt andet fælles sprog og mål
- når vi har et højt fagligt niveau
- når vi er bevidste om magtbalancen mellem borger og kommune
- ved at vi holder fokus på ansvar, respekt, pligtoplevelse, samvittighed - altså effekten af egne handlinger i forhold til andre

**FOR ALLE SKAL HØRES, SES OG FORSTÅS!**