

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: T-Huset
Dato for generering af rapport: 04-11-2024
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	T-Huset
Hovedadresse	Frederiksgade 8A 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30597257 E-mail: rotha@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Pernille Tinggaard
Tilsynsbesøg	02-09-2024 09:00, Anmeldt, T-Huset 20-08-2024 10:00, Uanmeldt, T-Huset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
T-Huset	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i lav grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i middel grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i lav grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i lav grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i lav grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på lav trivsel blandt borgerne, der skyldes uro og larm på fællesarealerne, forårsaget af en specifik borgers adfærd. Dette har stået på i længere periode. Efter tilsynet er pågældende borger fraflyttet tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig) med 8 pladser for borgere i aldersgruppen 30-85 år på adressen Frederiksgade 8A, 4690 Haslev.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Forandret virkelighedsopfattelse, angst, anden fysisk funktionsnedsættelse, depression, personlighedsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed

Særligt fokus i tilsynet

- Tema 2 - Selvstændighed og relationer
- Tema 4 - Sundhed & trivsel
- Tema 6 - Kompetencer
- Mindre tilrettelser i Tema 5 - Organisation og ledelse under Indikator 8a, 8b, kriterium 8 samt mindre justeringer af bedømmelsen i 'Vurdering af tema'. Tema 5 er ikke direkte gennemgået på tilsynet og derfor ikke gennemskrevet.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i meget lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet øger fokus på de borgere der ikke er folkepensionister, i forhold til at undersøge og understøtte muligheder for eksempelvis småjob, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet ikke støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet ikke støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller ikke konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte stikprøver på 3 borgere.

Heraf fremgår det, at ingen borgere har mål omhandlende understøttelse eller motivation i forhold til fx. beskyttet beskæftigelse, KLAP job eller aktivitets- og samværstilbud. Medarbejdere og leder oplyser, at der ikke har været fokus herpå.

Der ses eksempler på delmål der understøtter borgeres generelle trivsel og selvstændighed og som dermed indirekte kan understøtte borgers motivation for beskæftigelsesaktiviteter.

Tilbuddet inddrager ikke borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt materiale fremgår det ikke om borger har været medvirkende til opstilling af egne mål generelt, og der ses ingen mål omhandlende understøttelse af uddannelses eller beskæftigelsesrettede aktiviteter.

Det oplyses at 3 borgere er folkepensionister og 5 borgere får førtidspension.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er ikke i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet talte med 2 borgere, den ene er folkepensionist, den anden var førtidspensionist og ikke i beskæftigelse.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at 3 borgere er folkepensionister, 5 borgere er på førtidspension.

De borgere der er tildelt førtidspension er uden supplerende deltagelse i job, uddannelse, samværstilbud eller lignende.

Andet i forhold til indikator 1b

- Flere borgere kommer regelmæssigt i det uvisiterede værested Perlen, der delvist er brugerstyret.
- Tilbuddet har, ved behov, samarbejde med fx. Perlen i forhold til fastholdelse og borgers trivsel i frivillige tilbud
- De fleste borgere har et aktivt liv med frivillige aktiviteter ud af huset.
- Nogle borgere har folkepensioniststatus, og fravælger at indgå i eksterne aktiviteter

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

T-Huset i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i middel grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, at borgerne føler sig utrygge og begrænset i brugen af tilbuddets fællesarealer, grundet specifik borgerrettet problematik. Dette har stået på i en længere periode.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Efter tilsynets afslutning og jf. tilbuddets høringsvar er det oplyst, at omtalte borger er fraflyttet tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet ikke arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere på uanmeldt tilsyn samt ved anmeldte tilsyn med leder. Medarbejderne oplyser at de ikke er kommet i gang med at opstille delmål og at der derfor ingen systematik er omkring dette. Medarbejdere er ikke bekendt med indsatsmål opstillet af myndighed. Medarbejdere og leder oplyser, at der aktuelt pågår undervisning sammen med myndighedsområdet, i anvendelsen af VUM 2.0. Planen er derfor, at samarbejdet med borgerne omkring mål, vil opstarte snarest.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Medarbejdere, ledelse og borgere oplyser, at det er muligt at benytte et nærliggende, uvisiteret og borgerstyret værested. Ved dette og tidligere tilsyn er både borgere og medarbejdere tilfredse med dette tilbud som benyttes jævnligt af flere af tilbuddets borgere.

På T-Huset tilbydes fællesspisning og i mindre omfang, andre, sociale aktiviteter. Det oplyses af borgere, pårørende og medarbejdere, at der som noget nyt, er arrangeret flere ture ud af huset, til stor glæde for borgerne.

Ved dette og tilsyn i 2023 blev det oplyst af borgere, medarbejdere og leder, at en borger udenfor målgruppe, skaber uro og utryghed og at mange borgere på den baggrund, trækker sig fra fællesarealer og isolerer sig i egne boliger. Denne udfordring er tiltaget markant det seneste år og medfører, at muligheden for træning af sociale kompetencer i bo-miljøet, er begrænset.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Medarbejderne giver flere eksempler på, at der arbejdes med borgernes selvstændighed på individuelt niveau, omhandlende opretholdelse af færdigheder. Medarbejderne beskriver, at der primært er tale om 'overlevelse' og at der ikke foregår udviklingsorienteret, pædagogisk arbejde grundet udfordringer med en borger udenfor målgruppe, som fylder både fysisk og psykisk for både medarbejdere og borgere på tilbuddet.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der ikke afholdes beboermøder. De adspurgte borgere savner disse møder, som tidligere var en fast aktivitet i T-Huset, hvor borgerne kunne udtrykke deres mening, ønsker til fællesskabet osv.

Jf. høringsvar oplyses, at beboermøder er genoptaget.

- **At tilbuddet delvist inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Flere borgere benytter nærliggende værested og har fritidsaktiviteter ud af huset. Borgerne benytter indkøbsmuligheder og går ture i nærmiljøet. Medarbejdere oplyser, at planlagte aktiviteter ud af huset har været begrænset i en længere periode, da tilbuddet har været belastet af særlig vanskelig opgave på tilbuddet. Dette bekræftes af borgere.

Jf. høringsvar oplyser ledelsen: 'Borgerne bliver hørt og personalet tager de borgere med ud, som har lyst'.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra rapporten 2023, hvor flere borgere fortalte, at de selv står for kontakten til deres familie og er tilfredse med det.

Jf. triangulering med pårørende i 2024 beskrives et godt samarbejde med medarbejderne på tilbuddet. De pårørende føler sig inddraget og lyttet til og altid taget godt imod ved besøg på tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet ikke opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet ikke inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Individuelt interview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i lav grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet opstiller målbare delmål i samarbejde med borgerne og foretager systematisk opfølgning herpå, således at målene altid er aktuelle.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.
- At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse. På Tilbudsportalen fremgår tilbuddets metode som værdsættende samtale (Appreciative Inquire) og faglige tilgange som rehabiliteringstilgang og anerkendende tilgang. Medarbejderne kan redegøre for deres individuelle tilgange til borgerne på tilfredsstillende vis, dog ses ikke et tydeligt fælles fagligt grundlag, med definerede metoder, tilgange og pædagogik. Det oplyses at der har været undervisning i neuropædagogik og LA siden sidste tilsyn.

Medarbejderne oplyser, at de anvender Rød-gul-grøn risikovurdering i CURA systemet samt at der udarbejdes individuelle planer til de forskellige tilstande. Dette er dog ikke fremsendt til tilsynet.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, fremsendt materiale samt interview med medarbejdere og leder.

Det oplyses at alle borgere har psykiatriske diagnoser og en del har demens / demenslignende træk.

Det oplyses dog samstemmende fra borgere, medarbejdere, leder og sagsbehandler, at der aktuelt er indskrevet en borger, der i forhold til belastningsgrad, falder udenfor målgruppen. Medarbejderne oplyser at de er 'slidte' og efterspørger supervision på den konkrete sag.

Ledelsen oplyser, at der er kontakt til myndighed for en løsning, da den aktuelle situation opleves uhensigtsmæssig og uværdig, både for pågældende borger, såvel for de øvrige borgere på tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte borgersager, interview med medarbejdere og leder. Af fremsendte borgersager fremgår det, at det skriftlige arbejde med mål og delmål er svingende. En borger har opsatte delmål dog uden systematisk evaluering og opfølgning. En anden borger har delmål der ikke ses fulgt op på i flere år og en tredje borger har ingen opstillede delmål.

Af fremsendt dokument 'Resultatdokumentation' beskrives at: "*målene er lavet ud fra beboernes ønsker og drømme og funktioner der skal styrkes. De pædagogiske medarbejdere følger løbende op på delmålene sammen med beboerne, og dokumenterer det under delmål*".

Af fremsendt materiale ses dette i lav grad ført ud i praksis. Om borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål er ligeledes ikke tydeligt i fremsendt dokumentation.

Leder oplyser, at der skal fokus på dokumentation fremadrettet.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der ikke er fremsendt dokumentation herfor. Ej heller var der noget på tilsynet der indikerede, at tilbuddet arbejder med dokumentation på tilbuds niveau.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder, triangulering med visiterende myndighed samt fremsendte handleplaner.

En myndighedssagsbehandler svarer, at handleplanen automatisk er i systemet og at både tilbud og myndighed gør brug af den. Desuden er der tilfredshed med de statusser der fremsendes.

Af fremsendte materiale på 3 borgere ses, at 2 planer ikke er revideret i flere år.

Jf. interview med medarbejdere oplyses, at der er et efterslæb på den skriftlige dokumentation og at de er i gang med at lave status på alle borgere, således at dette fremover gøres en gang årligt.

Medarbejderne kan endvidere beskrive en praksis der tager udgangspunkt i mål fra visiterende myndighed, uden dette ses tydeligt i den skriftlige dokumentation.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, fremsendt borgerrettet materiale samt triangulering med visiterende myndighed i kommunen.

Borgerne oplever at medarbejderne fx. understøtter deres daglige aktiviteter og de borgere tilsynet talte med, var tilfredse med at bo på tilbuddet.

Af fremsendt materiale ses i lav grad positive resultater dokumenteret skriftligt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund interview med medarbejdere og fremsendt borgerrettet materiale. Af journalnotater ses fx samarbejde med distriktspsykiatri og læge. Medarbejderne oplyser, at der desuden samarbejdes med sagsbehandlere og fx. medarbejdere i det nærliggende uvisiterede værested, såfremt der er behov for det.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

T-huset i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i lav grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i middel grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på:

At tilbuddet i en lang periode har haft en borger indskrevet der, i forhold til belastningsgrad, falder udenfor målgruppen. Dette bevirker lav trivsel for borgere og medarbejdere i huset. Efter tilsynet er omtalte borger fraflyttet.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov .**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne fortæller, at de overordnet set er glade for at bo på T-huset og får den støtte de har behov for. Dog efterspørges flere aktiviteter og hjælp til sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at der er meget larm og uro i huset og at de derfor trækker sig fra fællesskabet, hvilket borgerne er kede af. En borger ønsker at flytte fra tilbuddet grundet de aktuelle problemer i huset.

Medarbejderne fortæller de er udsat for et stort arbejdspress, og det derfor er svært at tilbyde de efterspurgte indsatser for borgerne.

Medarbejderne oplyser at de arbejder anerkendende og respektfuldt, hvilket bekræftes af borgere og pårørende.

Medarbejderne har fokus på selvstændighed og selvbestemmelse og kommer med relevante eksempler fra praksis.

- **At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Jf. interview med borgere og medarbejdere oplyses, at der ikke er faste beboermøder, hvilket der tidligere har været. Borgerne efterspørger dette. Borgerne og medarbejdere oplyser, at borgernes ønsker om fx. ture ud af huset, drøftes individuelt med den enkelte eller mere ad hoc over aftensmaden. Medarbejdere udtrykker samtidig, at der i en lang periode ikke har været overskud til til fx. udflugter ud af huset, grundet særlig situation med borgersammensætningen. Det oplyses, at der er ansat en ny medarbejder med særligt fokus på eksterne aktiviteter, hvilket borgerne udtrykker stor glæde over. På en tavle i fællesstuen ses et opslag, med kommende udflugt til Botanisk have, borgerne selv kan skrive sig på.

- **At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Medarbejderne giver udtryk for, at de gennem en længere periode har været under højt arbejdspress, og af den årsag har der ikke har været den fornødne tid, til at prioritere samtaler og nærvær med borgerne. Medarbejderne beskriver at det har været "ren overlevelse" og at det udviklende pædagogiske arbejde har fyldt for lidt, hvilket de ikke er tilfredse med.

Der afholdes ikke kontinuerlige beboermøder på tilbuddet, hvilket fremgår af samtale med medarbejdere, samt de borgere tilsynet talte med.

Jf. samtaler med borgere blev det beskrevet, at de oplever selvbestemmelse, blandt andet ved indretning af egen bolig. En borger havde tidligere samme dag, holdt møde med sagsbehandler og medarbejdere, da han ønsker at fraflytte tilbuddet. Medarbejderne oplyste, at de havde understøttet borgeren i at sætte et sådan møde op.

Jf. høringsvar oplyses det, at beboermøder er genoptaget.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en delvis pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har delvist indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere medarbejdere og leder. En situation med en borger med tiltagende støttebehov har skabt mistrivsel blandt medarbejdere og borgere, hvilket bl.a. betyder, at fælles arealer ikke kan anvendes af alle borgere, da en enkelt borgers adfærd er urolig og forstyrrende. Problematikken blev ligeledes konstateret ved tilsyn i 2023. Ved uanmeldt tilsyn i 2024 er situationen eskaleret yderligere og trivslen i huset er lav, ifølge medarbejdere og borgere.

Trivselsfremmende aktiviteter har ikke været tilstrækkelige og medarbejdere beskriver deres praksis som 'ren overlevelse'.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på en praksis hvor de alligevel får hverdagen til at fungere, men oplever, at der ikke er tid og overskud til de mere udviklingsfremmende indsatser.

Tilbuddet har tilknyttet en sygeplejefaglig koordinator, der understøtter det sundhedsfaglige område. De sidste måneder er der desuden taget initiativ til flere aktiviteter ud af huset, hvilket borgerne er glade for og efterspørger mere af.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser .**

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med medarbejdere, leder og pårørende. Her fremgik det at medarbejderne samarbejder med sundhedsfaglig koordinator omkring borgernes sundhed. Sundhedsfaglig koordinator deltager i sparing omkring borgernes sundhedsfaglige tiltag og pleje. Samarbejdet med sundhedssystemet, er en naturlig og højt prioriteret del af arbejdet.

- **At tilbuddets indsatser delvis modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .**

Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og sundhedsfaglig koordinator, at flere borgere på tilbuddet ikke er i trivsel. Af de borgere tilsynet talte med, fremgik det at borgerne i dagtimerne trækker sig fra fællesarealerne, på grund af støjgener. Forholdene på tilbuddet gør det pt svært opretholde og levere indsatser, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes positivt, at T-huset har stor opmærksomhed denne problematik, og arbejder på at reetablere indsatser, der modsvarer borgernes mentale sundhed og trivsel.

Pårørende oplyser, jf. interview, at de oplever engagerende medarbejdere der er imødekommende overfor de pårørende og omsorgsfulde overfor borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejdere oplyser, at de ikke har magtanvendelser på tilbuddet, og fortæller om en enkel episode, der for medarbejderne fremstår uklart, hvorvidt der var tale om magtanvendelse. Medarbejderne kommer med relevante eksempler fra hverdagen på, hvordan magtanvendelser undgås ved at trække sig fra højspændte situationer og ved anvendelse af verbal guidning.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Det fremgår af medarbejder - og lederinterview at alle nyansatte modtager e-learning omkring magtanvendelsesreglerne, som led i introforløb. Der er ikke løbende opfølgning på denne viden, ifølge medarbejderne. Leder oplyser, at der er planlagt undervisning omkring magtanvendelse i efteråret 2024, med ekstern underviser. Leder er opmærksom på vigtigheden i at have en opdateret viden omkring magtanvendelsesreglerne.

- At tilbuddet ikke har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Af interview med medarbejdere fremgår det, at tilbuddet ikke har en procedure for dokumentation, håndtering og læring og at der ikke følges løbende og systematisk op på magtanvendelser, eller nærvæd hændelser. Nærvæd hændelser drøftes ikke fast i et forebyggelses - og læringsperspektiv på eksempel personalemøder, i følge medarbejderne. Medarbejdere er bekendt med indberetning og viser for tilsynet, hvor skema til indberetning findes. Af interview med leder fremgår det, at AMR kan inddrages i forhold til udfyldelse af skema.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet ikke har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet ikke har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet arbejder blandt andet ud fra den anerkendende tilgang, som understøtter, at der stort set ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejdere beskriver hvordan de arbejder med tryghedsplan for en enkel borger, der kan have en grænseoverskridende adfærd. Medarbejderne anerkender, at LA2 planer kunne give mening for alle borgere på tilbuddet.

Hændelser registreres og indberettes. Medarbejdere fortæller de løbende og kontinuerlig gennem dagen drøfter praksis.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har modtaget undervisning i LA, og at der desuden er planlagt undervisning i LA i 2025.

Det ses i fremsendt materiale, at der skal udarbejdes tryghedsplaner på alle borgere.

- **At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der på arbejdspladsen ikke findes en praksis for systematisk opfølgning og evaluering af voldsomme hændelser i et læringsperspektiv. Det fremgår af interview med leder, at tilbuddet er undervist i LA, med metoden ses ikke afspejlet i samtalen med medarbejderne, omkring tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette ses under interview med medarbejdere, der for tilsynet fremviser fagsystem, hvori utilsigtede hændelser dokumenteres. Tilbuddets medarbejdere oplever, at en borger er verbalt grænsesøgende overfor dem. Medarbejdere oplyser, at AMR har et stort fokus på at få registreret og dokumenteret voldsomme hændelser, ligesom hændelser borger/borger registreres i fagsystem.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2023/2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt CV på Tilbudsportalen.

Leder er ansat i 01.03.2023 som centerleder i kommunen og varetager ledelsen af 2 botilbud. Medarbejderne oplyser at de er glade for leder og hendes ledelsesstil. Medarbejderne oplever at leder er nærværende og til at få fat på, selvom leder ikke altid er fysisk til stede.

Leder er uddannet SSA og socialrådgiver og har diplomlederuddannelse. Leder har desuden relevant ledelseserfaring.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor det fremgår, at leder er ved at undersøge muligheden for ekstern ledelsessupervision.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der delvist afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, leder og visiterende myndighed.

Tilbuddet har en årrække haft høj ledelsesudskiftning, højt sygefravær blandt medarbejdere, herunder flere langtidssygemeldinger som følge af arbejdsmiljøet. Ny centerleder har på tilsyn 2023 og via fremsendt materiale, beskrevet organisatorisk og faglig strategi for tilbuddet, der vil blive implementeret i 2023 og 2024. Det oplyses desuden, at der er ansat koordinatore med forskellige opgaver på tværs af kommunen, herunder en udviklingskoordinator der skal undervise medarbejderne i metoden MI - Motiverende samtale.

Visiterende myndighed beskriver ved tilsyn 2023, at der er et godt og ukompliceret samarbejde med ledelsen og at det er nemt at komme i dialog med leder.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har brug for et kompetenceløft i forhold til metoder, tilgange og pædagogik således at der i højere grad kan udvikles et fælles fagligt sprog og praksis i medarbejdergruppen. Herunder undervisning i magtanvendelsesregler og gråzoner i lokal praksis. Dette da der i journalnotater og på tilsynet ses eksempler på kanten af magtanvendelseslovgivningen i forbindelse med medicingivning.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt materiale.

Leder oplyser, at der er intern og ekstern supervision ad hoc, til rådighed for medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager supervision, men ønsker det. Der efterspørges supervision til sager der er særligt udfordrende for medarbejderne.

Leder oplyser, har hun ikke benytter ekstern ledersupervision, men er i gang med at undersøge muligheder for det.

Medarbejderne oplyser, at der ikke afholdes faste p-møder. Mange møder aflyses med begrundelsen, at der er for mange medarbejdere fraværende. Af seneste referater fra p-møder ses, at disse er afholdt i hhv. oktober og november 2023.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har delvist en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Leder oplyser jf. interview, at der vil komme en fast plan for ekstern og intern supervision for alle medarbejdere, med opstart 1. kvartal 2024.

Henset til målgruppens kompleksitet anbefaler socialtilsynet at medarbejderne tilbydes fast, ekstern supervision.

Ved tilsyn august 2024 blev det oplyst af medarbejdere, at der har været ekstern supervision 1 gang siden sidste tilsyn. Denne supervision omhandlede samarbejde og ikke som efterspurgt, sagssupervision på svære borgersager.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, der ikke oplever stor udskiftning i medarbejdergruppen. Borgerne giver udtryk for, at få den støtte de har behov for.

Personalegennemstrømningen er lav på trods af mange lederskift de seneste år og oplysninger om et, til tider, belastet arbejdsmiljø. Tilbuddet har et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere. Tilbuddet har 6 fastansatte medarbejdere med følgende uddannelsesbaggrund:

- Pædagog: 1
- SSA: 2
- SSH: 1
- Ufaglært: 2

Det fremgår ikke af fremsendt oversigt hvilken efter/videreuddannelse medarbejderne har eller omfanget af erfaring med målgruppen. Tilbuddet har 5 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet, en enkelt med relevant uddannelsesbaggrund og alle med kort erfaring med målgruppen.

Jf. interview med 2 medarbejdere samt fremsendt borgerrettet materiale, herunder journaler, fremgår det, at fokus primært er på det sundhedsfaglige. I følge medarbejderne er flere borgere demente eller har demenslignende træk og flere har somatiske sygdomme ud over de psykiatriske udfordringer. En medarbejder efterlyser undervisning i LA2 og et større pædagogisk fokus i arbejdet.

Henset til målgruppens kompleksitet, anbefaler socialtilsynet, at der ved rekruttering ansættes flere uddannede pædagoger, således at indsatsen i højere grad balancerer sundhedsfaglige og socialfaglige indsatser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere der oplever en stabil medarbejdergruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen der viser 23,17 dage pr. medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær, der dog har stabiliseret sig.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af et højt vikarforbrug og højt sygefravær de senere år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats

Jf. Årsrapport 2022 har ca. 20 % af det borgerrelaterede personale været ikke-fastansat personale. Tilbuddet budgetterer med at bruge et tilsvarende niveau i 2023. Niveaut vurderes at være højt.

Jf. fremsendt oversigt fremgår det, at tilbuddet har 5 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet. En socialpædagog, 2 ufaglærte og 2 SSA'ere. Erfaring med målgruppen går fra under 1 år til 2 år.

Leder oplyser, at tilbuddet fremadrettet vil ansætte mere fast personale og anvende færre vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

T-Husets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på:

Manglende fælles faglige metoder, tilgange og pædagogik. Manglende kontinuitet i afholdelse af personalemøder, manglende kontinuerlig supervision samt fora for faglig sparring for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.** Borgerne fortæller at de er tilfredse med medarbejderne, selvom de oplever at de har travlt.

Pårørende tilkendegiver en overordnet tilfredshed med T-huset og har en oplevelse af, at borgerne får den støtte de har brug for. Medarbejderne opleves som imødekommende og kompetente overfor de pårørende.

Ifølge interview med medarbejdere og fremsendt dokumentation, er tilgange, metoder og pædagogik ikke systematisk og fælles fagligt, hvilket gør, at indsatserne bliver tilrettelagt ud fra et dag-til-dag behov, og dermed mere tilfældige.

Medarbejderne efterspørger supervision og faglige fora til sparring på borgersager.

Leder oplyser, at der har været intern undervisning i LA, men dette ses ikke at være implementeret i praksis.

- **At metoder ikke afspejles relevant i praksis.**

Medarbejdere kunne i middel grad komme med relevante eksempler på, hvordan de arbejder med Low Arousal og stort set aldrig griber til magtanvendelser. I stedet bruges bl.a. verbal guidning, at trække sig, medarbejderskift, tilkaldelse af sygeplejerske ved fx. konfliktsituationer på fællesarealer.

Adspurgt kender medarbejderne ikke til tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange. Der kan således ikke iagttages eller italesættes et fælles fagligt metodegrundlag eller systematisk pædagogisk retning i arbejdet.

Medarbejderne beskriver, at arbejdet det sidste lange stykke tid, har været 'ren overlevelse'. Der har ikke været systematisk, pædagogisk udviklingsarbejde, ligesom de heller ikke har arbejdet med mål og delmål. Medarbejdere og ledelse oplyser dog, at der aktuelt pågår undervisning i dokumentationspraksis, herunder anvendelsen af VUM 2.0. Dette er ikke implementeret endnu.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der fremstod engagerede i borgernes trivsel og generelt i deres arbejde, selvom de beskriver en hverdag med store udfordringer. Medarbejderne beskriver en praksis hvor de yder indsats der bygger på det der giver mening for den enkelte medarbejder - nogle har metoder med fra tidligere arbejdsliv der bringes i spil, men der ses ingen systematik i arbejdet.

- **At tilbuddet ikke prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .**

Tilbuddet har primo juni 2024 ansat en pædagog, der har øget fokus på trivselsfremmende aktiviteter og tiltag, hvilket vægtes positivt af tilsynet.

Tilbuddet fik ved 2023 tilsynet udviklingspunkter omkring uddannelse i fælles metoder og tilgange så der kan dannes et fælles fagligt sprog og praksis på tilbuddet. Dette ses ikke prioriteret.

Medarbejderne oplyser, at personalemøder ofte aflyses. En medarbejder der startede i maj har endnu ikke deltaget i personalemøde. Der er fremsendt referat fra de seneste to personalemøder, henholdsvis oktober og november 2023.

Ligeledes har medarbejderne ikke løbende ekstern supervision. Dette blev også påpeget som en mangel ved tilsynet i 2023.

Medarbejderne oplyser, at de har haft supervision een gang og at det omhandlede samarbejdet i teamet. Medarbejderne efterspørger dog sagssupervision på de svære opgaver, de har i hverdagen.

Leder oplyser, at der er planlagt drøftelse og udarbejdelse af borgerprofiler, et led i VUM 2 undervisning, samt undervisning i magtanvendelse sidst i 2024, samt et 3 dages kursus i LA forår 2025.

Jf. hørings svar oplyser ledelsen, at alle medarbejdere er i gang med at gennemføre anden ud af syv undervisningsrunder i KRAP. Forløbet afsluttes i marts 2025.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere ikke kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet delvist har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer T-Huset i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Udsagnet gælder kun døgntilbud:

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg fået lavet et nyt og funktionelt køkkenmiljø, der både muliggør madlavning som en del af ADL og køkkentræning, men som også har givet det store fællesrum et mere indbydende udtryk.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og observationer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14a

Det nye køkken har givet det store fællesrum et meget mere indbydende udtryk, og flere forsk. borgere benyttede fællesarealerne til forskellige formål, mens socialtilsynet var på besøg.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerne overfor socialtilsynet udtrykte tilfredshed med deres lejligheder, og at de tilgodeser borgernes behov

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor og observationer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddets beliggenhed i Haslev by giver kort adgang til bylivet, væresteder, offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og observationer.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at T-Huset i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig.

Tilbuddet har havde et underskud på 205.000 kr. i 2023, og det formodes, at dette bl.a. var pga. en enkelt borger udenfor målgruppe, hvilket krævede flere midler til ikke-fastansat personale m.m. Borgeren er blevet udskevet, og Socialtilsynet er ikke længere bekymret om forholdet. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at de fremadrettet ikke indskriver borgere udenfor målgruppe, da dette hurtigt kan resultere i en dårligere kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet kunne konstatere flere udfordringer ift. tilbuddets gennemsigthed og kvalitet. Der har været 9 borgere indskrevet på trods af, at tilbuddet har været godkendt til 8 pladser. Dette er håndteret, og bør ikke være et problem fremadrettet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har havde et underskud på 205.000 kr. i 2023, og det formodes, at dette bl.a. var pga. en enkelt borger udenfor målgruppe, hvilket krævede flere midler til ikke-fastansat personale m.m. Borgeren er blevet udskevet, og Socialtilsynet er ikke længere bekymret om forholdet. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at de fremadrettet ikke indskriver borgere udenfor målgruppe, da dette hurtigt kan resultere i en dårligere kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

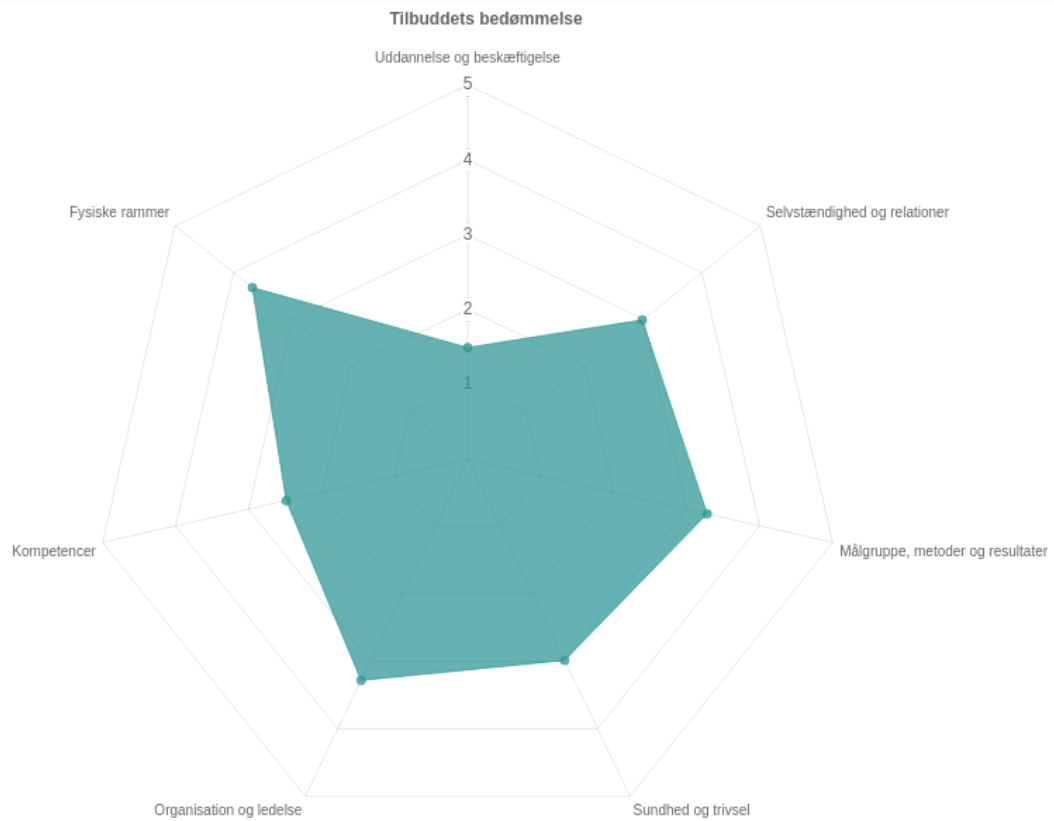
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet kunne konstatere flere udfordringer ift. tilbuddets gennemsigthed. Der har været 9 borgere indskrevet på trods af, at tilbuddet har været godkendt til 8 pladser. Dette er håndteret, og bør ikke være et problem fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at der er en væsentligt manglende gennemsigthed, når tilbuddet overskriver sin godkendelse ift. både antal pladser og målgruppe uden at informere Socialtilsynet herom.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Triangulering / telefoninterview med pårørende

Referater af seneste p-møder hhv. den 14.11.2023 og den 17.10.2023

Grænseoverskridende adfærd, reg. skema

Kompetence - og udviklingsplan

LA metodebeskrivelse

KRAP - plan for undervisning

Retningslinjer, forebyggelse af vold og trusler

Procedure ved dødsfald

Registreringsskema ved magtanvendelser

Pixi sikkerhedsprocedure

Håndtering af vold og trusler

Supervision d. 31.05.2024

Oversigt over: Indskrevne borgere, fraflyttede borgere, fratrådte medarbejdere, ikke-fastansatte medarbejdere, nuværende medarbejdere.

Diverse dokumentation og status på borgerrettet problematik

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borgere

Medarbejdere

Sundhedsfaglig koordinator

Leder

Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interaktion mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget