

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet MOSAIK Husene

Dato for generering af rapport: 15-08-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet MOSAIK Husene
Hovedadresse	Hertelsvej 16 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24831573 E-mail: jbaas@faxekommune.dk Hjemmeside: <a href="http://Faxekommune.dk">http://Faxekommune.dk</a>
Tilbudsleder	June Baasch-Larsen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	14
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	26-06-2024 13:00, Anmeldt, Botilbuddet MOSAIK Husene 05-06-2024 11:00, Uanmeldt, Botilbuddet MOSAIK Husene

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet MOSAIK Husene	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddet MOSAIK Husene samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16 – 29 år med i alt 14 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 16 – 29 år på adressen Hertelsvej 14, Hertelsvej 11 og Hertelsvej 16, 4640 Faxe.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Autismespektrum samt komorbide diagnoser som kognitive udfordringer, psykisk sårbarhed og/eller adfærdsproblemer
- opmærksomhedsforstyrrelse
- udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

Det bemærkes, at tilsynsrapporten for 2024 er en delrapport, der har fokus på Tema I - uddannelse og beskæftigelse, Tema II - selvstændighed og relationer og Tema VII - fysiske rammer. De øvrige temaer er videreført fra 2023-tilsynsrapporten.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet MOSAIK Husene i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i høj grad understøtter, at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette vurderes ud fra både nuværende tidligere samtaler og snakke med borgere, interview med medarbejdere og med ledelse, samt fremsendt dokumentation. Her blev det oplyst, at det var vigtigt at være i eller arbejde henimod skole eller beskæftigelse. De fleste borgere er tilknyttet STU lokalt, enkelte har et job med det antal timer, der er muligt.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Dette vurderes - på linje med ovenstående - at være bestyrket gennem snakke med både borgere og medarbejdere.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet har et tæt samarbejde med både den lokale STU, med jobcenter og at tilbuddet udarbejder profiler og dokumentation på den enkelte borgere, også med henblik på afklaring af ønsker og muligheder ift. beskæftigelse og uddannelse.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Dette vurderes ud fra samtaler med borgere, interview og samtaler med medarbejdere, og den fremsendte dokumentation, hvor det på forskellig vis fremgår, at der er en kontinuerlig dialog om muligheder og hjælp.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter .

Dette vurderes ud fra, at tilbuddet har et tæt samarbejde med både den lokale STU, med jobcenter og at tilbuddet udarbejder profiler og dokumentation på den enkelte borgere, også med henblik på afklaring af ønsker og muligheder ift. beskæftigelse og uddannelse.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører .

Dette fremgår af den fremsendte dokumentation samt afholdte samtaler med borgere, interview og samtaler med medarbejdere,

- Andre forhold

Tilbuddet baserer sig i vid udstrækning baseret på, at de unge går på STU eller har anden lignende uddannelse/beskæftigelse.

MOSAİK Husene's mission og værdi er at de skal støtte de unge i at komme videre med deres liv, de fleste i egen bolig, evt. med støtte, mens andre måske skal på andre tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er 2024 og 2023.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

Borgere

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.



## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Det ses at:

Der aktuelt ikke er unge under 18 år på tilbuddet, så denne indikator er ikke beskrevet.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Det ses at:

Der aktuelt ikke er unge under 18 år på tilbuddet, så denne indikator er ikke beskrevet.

Tilbuddet har 2 pladser til unge mellem 16-17 år. Unge i denne aldersgruppe ville som oftest være tilknyttet STU-uddannelsen, som Faxe Sociale Udviklingscenter (FSU) også driver, så der ville være en naturlig sammenhæng for den unge i givet fald.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets navn i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed . Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med borgere i 2024 og 2023, ud fra interview med medarbejdere, hvor de konkret fortæller om hvordan de sammen med borgeren laver mål. Det samles op i tilbuddets dokumentation, hvor det bl.a. kan ses i dokumentet "individuelt årshjul", men også andre steder, da tilbuddet nu arbejder efter VUM 2.0, hvor der indgår indsatsmål. Borgere har bl.a oplyst, hvordan de i gennem snakke og konkrete handlinger skulle gøre forskellige ting, som de og medarbejderne havde snakket om. Det kan både være ting som den enkelte unge selv skulle træne i eller gå til, men det kunne også være aktiviteter, hvor medarbejderne skulle støtte op. F.eks. at sikre kontakten til den unges sagsbehandler, jobcenter, psykolog. De unge var glade for og tilfredse både med støtte og med måden, som dialogen om det foregik på.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer. Det vurderes bl. a. ud fra samtaler og snakke med borgere i 2024 og 2023. Her fortalte de lidt om hvad de gerne ville arbejde med omkring dem selv, og hvor og hvordan de fik hjælp til det af tilbuddet. I forbindelse med interview med medarbejdere blev der fortalt om, hvorledes medarbejderne konkret går laver pædagogiske indsatser, der er tilpasset den enkelte borger. Tilbuddets interaktive info-tavle, som både de unge og medarbejdere benytter, har vist sig fortsat at være en god hjælp for de unge, der har ASF-problematikker.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Dette vurderes ud fra, at tilbuddet bruger og har beskrevet mange indsatser, der omhandler selvstændighed. Det er unge borgere, der har brug for støtte og som er på vej ind i voksenlivet, og de har brug for varieret og individuel støtte på mange fronter til at have og få gode muligheder for et mere selvstændigt liv. Tilbuddet arbejder med velbeskrevne indsatser ift. til en lang række områder, der understøtter borgernes selvstændighed, og har mange års erfaring med bl.a. OCN realkompetencebeviser som en måde at dokumentere indsatser, og som gavner den unge, da OCN arbejder med udvikling efter små skridt (nærmeste udviklingszone). Dette arbejde er der fortalt om af både borgere og medarbejdere.
- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Dette vurderes både ud fra de helt konkrete dagligdags indsatser, hvor mange små aktiviteter handler om i fællesskab at bruge lokalområdet både til indkøb, ture, aktiviteter, om at tilbuddet har en stor infotavle, hvor der er opslag om kommende muligheder. Tilbuddet arrangerer også selv forskellige aktiviteter. Tilbuddet har et tæt samarbejde med den lokale STU, hvor der også foregår lignende aktiviteter, men i regi af STU.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Dette vurderes ud fra, at tilbuddets borgere som oftest kommer hjemmefra, og derfor naturligt har tætte relationer til familie. Processen med at frigøre sig fra ens hidtidige ungeliv henimod en mere selvstændig livsform, herunder også at finde en anden balance i kontakten med familie og netværk, er en af tilbuddets vigtige opgaver. Tilbuddet og medarbejderne bruger meget tid på dette, både konkret ift. aftaler, men også ved at snakke individuelt med den unge om de udfordringer, der kan være forbundet med dette. Tilbuddet har borgere, hvor samarbejdet og frigørelsesprocessen er udfordrende, og der bruges derfor mange ressourcer på at arbejder med dette. Borgernes netværk er forskelligt, nogle har kun et begrænset netværk, andre ser også unge fra andre steder som f.ex STU. De fleste borgere ser f.ex deres familie i forbindelse med weekendbesøg hjemme, ligesom medarbejderne støtter borgerne med samtaler, hvis der er udfordringer i forhold til kontakt med deres familie.
- Andre forhold. Tilbuddet har fokus på at samarbejdet med pårørende sker ud fra de unges og ønsker, og der kun er kontakt fra tilbuddets side med pårørende, hvis borgeren ønsker det, når borgeren er over 18 år. Hvis/når tilbuddet igen får unge under 18 år, vil forældrene blive inddraget.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det ses at:

- borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Det ses at:

- de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold.

Faxe Kollegiet har fokus på at arbejde ud fra beboerens nærmeste udviklings zone (NUZO), og OCN (Open College Network) som er en valideret metode til at beskrive realkompetencer, og som også anvendes til at dokumentere ADL-indsatser.

Metoder er SMTTE, hvor der bla. anvendes jeg-støttende samtaler, forskellig digital understøtning, sansestimulering, LA2, psyko-ekudation og ADL.

Tilbuddet arbejder med borgere, der gennem pædagogiske indsatser, støttes og udvikles med henblik på, at de kan opnå så høj grad af selvstændighed, livsmestring, personlig trivsel og livskvalitet som muligt. Tilbuddets formål er at afdække udviklingspotentialer, fremme sociale og personlige kompetencer og afklare fremadrettet bo- og beskæftigelsesform. Målet er, at de unge opnår færdigheder og kompetencer, der giver dem et voksenliv med så meget selvbestemmelse og livskvalitet som muligt.

Målet for den nye borgergruppe, der skal være i Faxe-Kollegiets nye bygning, er at tilgodese behovet for midlertidigt botilbud til unge med mere omfattende støttebehov, som skal afklares i forhold til bl.a. bolig og beskæftigelse. Det kan være Unge eller yngre med et funktionsniveau svarende til moderat til svært nedsat, og med støttebehov fra middel til omfattende. Det er borgere indenfor den hidtidige målgruppe med problemstillinger indenfor autismespektrumforstyrrelser samt komorbiditet som f.ex. kognitive udfordringer, psykisk sårbarhed og/eller adfærdsproblemer, med forskellige grader af støttebehov.

De valgte og anvendte metoder lægger vægt på ressourcer frem for begrænsninger.

Der er - jf. Faxe-kollegiets formål om at være et tilbud til unge, der skal have støtte og afklares - en stor sammenhæng med Centrets andre aktiviteter, bl.a. STU-uddannelse, job-praktik og andre tiltag indenfor uddannelse og beskæftigelse. Borgerne bor typisk på Faxe-Kollegiet i en kortere årrække. Det er ambitionen, at borgerne skal opleve et helhedsorienteret tilbud.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af observationer, modtagen dokumentation og interview med flere borgere.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddets målgruppe ændres jf. tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring ift. også at kunne rumme borgere indenfor samme målgrupper, men med større støttebehov. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet kan rumme den ændrede målgruppe. Tilbuddet har oplyst, at der dels bliver ansat flere pædagoger, dels at der tilknyttes et sundhedsfagligt team, og så bliver der døgndækning på tilbuddet, herunder vågen nattevagt.

Tilbuddet har beskrevet metoder og tilgange på Tilbudsportalen, og disse vurderes relevante, når der henses til målgruppen. Enkelte metoder vil blive genstand for yderligere uddannelse, og dette vurderes rigtigt, da dels kommer nye medarbejdere, dels at metoderne skal være implementeret i praksis. Metoderne har fokus på ressourcer og muligheder frem for barrierer og problemer, dette ses bl.a i OCN-anvendelsen..

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i interview, hvor medarbejdere fortalte om den proces, der på tilbuddet for at sikre og indsamle læring om arbejdet med borgerne. Dette sker primært på team-møder, hvor borgerne er i fokus.

Andet i forhold til indikator 3b

Faxe-Kollegiet har sammen med borgeren fokus på at skabe en helhedsorienteret indsats, så pædagogiske indsatser på døgntilbuddet også hænger godt sammen ift. aktiviteter, der handler om de unges skolegang eller beskæftigelse. Der følges op på borgernes mål ifm. statusopdateringer. Delmål er ofte tidsdefinerede, og der er derfor mulighed for evaluering jævnligt. Dette ses dog ikke udfoldet og anvendt i praksis for alle tilbuddets borgere.

Alle borgere har OCN-forløb som en del af resultatdokumentationen. Sagssystemet CURA giver systematik i arbejdet med måldokumentering.

Tilbuddet laver ikke resultatopsamling for den samlede gruppe af borgere.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og med ledelsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og snakke med borgere, modtagen dokumentation og interview med medarbejdere og med ledelsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at der kan ses resultater for enkelte borgere, men der foreligger ikke nogen opgørelse eller opsamling af hvorledes tilbuddets indsatser over alle borgere virker.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af modtagen dokumentation, interview og samtaler med borgere, samt interview med medarbejdere og med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 3d

Der samarbejdes med bl.a. STU-tilbuddet der også er en del af Faxe Sociale Udviklingscenter med samme ledelse. Herudover er der samarbejdsforløb med andre aktører ofte omkring den enkelte borger, og dennes behov. En gang om året inviteres der til statusmøder, hvor borgerens kontaktperson inviterer sagsbehandler til møde om borgeren.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, hvor de kunne give konkrete eksempler på, hvorledes de fik støtte på en fin måde fra medarbejderne. Dette blev også formidlet i interview med medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 4a

Tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange har fokus på, at borgerne oplever meningsfuldhed i deres hverdag og at de bliver set og hørt.

Socialtilsynet observerede en god tone og omgangsform mellem medarbejdere og borgere og borgerne imellem, og de borgere, som socialtilsynet snakkede med, følte sig både hørt og anerkendt.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med en del borgere på tilbuddet. De gav forskellige eksempler på, hvor de havde oplevet at blive inddraget i mange af de ting, som vedrørte deres dagligdag.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere og interview og snakke med medarbejdere, hvor det fra hvert sit perspektiv fremgik, at tilbuddets tilgang om social færdighedstræning i både små og store forhold er systematisk.

Andet i forhold til indikator 4b

Borgerne har medbestemmelse vedrørende deres egen hverdag og dagligdagen på tilbuddet. Dagligdagens aktiviteter snakkes der ofte om på det daglige husmøde: der er fællesmøder for alle borgere hver 14 dag. Den store kommunikationsplatform (skærm), der hænger inde i det ene fællesrum, bruges også aktivt til at formidle af både medarbejdere og borgere.

Borgerne beskriver fortsat, at der tages individuelle hensyn i forhold til besøg af gæster og at have overnattende gæster.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold.

Medarbejderne yder støtte til at borgerne opnår kontakt til relevante sundhedspersoner. Det kan være læge, tandlæge, psykolog ligesom tilbuddet understøtter til fysisk aktivitet, løbeture, fitness, cykling, gåture. Tilbuddets ude-arealer er velegnede til forskellige udelivs-aktiviteter, og en af de borgere, som tilsynet sankede med, havde anlagt en lille nyttehøve med krydderurter, som vedkommende brugte til egen mad.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med en del borgere. Hver især kunne fortælle om, hvad der var godt og virkede for dem ift. trivsel. Det fremkom, at det bl.a var medarbejdernes kendskab til hver enkelt ung, der medvirkede til trivsel, fordi der blev ydet netop den støtte, som borgeren havde brug for eller ønskede. Alle unge gav udtryk for, at de havde mindst en god medarbejder, som de kunne snakke fortroligt med. Herudover observeredes igen god trivsel og omgang både mellem de unge, og mellem de unge og medarbejderne under besøget.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes ud fra de samme observationer og samtaler som beskrevet ovenfor.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, og interview med medarbejdere. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette foregår enten i tilbuddets bil eller - hvis det er mere lokalt - med gang eller off. transport.

Andet i forhold til indikator 5b

Tilbuddet støtter i forhold til sundhedsydelse borgerne med opfordringer og påmindelser. Hvis det er nødvendigt og/eller borgeren selv beder om det, ledsager medarbejderne borgerne til de forskellige sundhedspersoner.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med flere borgere. Adspurgt kunne de fortælle om, at de oplevede god støtte til netop deres problemer, hvilket vurderes vigtigt i en gruppe af unge borgere med et relativt bredt perspektiv af udfordringer. Ligeledes fortalte medarbejdere om dette fra deres perspektiv.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Den skriftlige dokumentation for mål og for opfølgning er uforandret fra seneste tilsynsbesøg.

Andet i forhold til indikator 5c

Det vurderes, at Faxe-kollegiet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, f.eks. søvn, sund kost, økonomi og psykisk tilstand.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold.

Faxe-kollegiets daglige struktur understøtter at konflikter tages i opløbet, og at vold og trusler er et fokuspunkt på personalemøder, således at det i endnu højere grad kan forebygges gennem læring og refleksion. Der har ikke været nogen magtanvendelser i de seneste år.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, modtagen dokumentation samt at der ikke har indberettet magtanvendelser siden seneste tilsyn.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og interview med medarbejdere og ledelse, og observationer undervejs. De unge fortalte også i samtaler, at medarbejderne var gode til at forebygge og berolige unge, hvis der var optræk til noget, hvilket der sjældent er.

Andet i forhold til indikator 6a

Den daglige pædagogiske tilgang fremstår konfliktnedtrappende, og med fokus på trivsel og god omgang med hinanden. Borgerne føler sig anerkendt og hørt af medarbejderne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor ledelsen oplyste om procedure, og hvor medarbejderne kunne fortælle, at de vidste hvor de skulle finde proceduren i personalehåndbogen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af de interview, hvor det fremkom, at der ikke havde været magtanvendelser, men at man diskuterede episoder, hvor der havde været frustration og/eller aggression i luften for at lære af dette..

Andet i forhold til indikator 6b

Tilbuddet har fokus på at afdække situationer hvor der kan være konflikter med henblik på læring og refleksion. Medarbejderne håndterer og nedtrapper situationer, der kunne udvikle sig, og borgerne er trygge ved at henvende sig til medarbejderne om dette emne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Tilbuddet metodiske tilgange og metoder forebygger, at konflikter udvikler sig, og medarbejderne er bekendt med hvor og hvordan evt. trusler og overgreb registreres og dokumenteres.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes ud fra samtaler med forskellige borgere, interview og samtaler med medarbejdere. De unge fortalte, at der for det meste er en god tone og respekt mellem de ganske forskellige unge, der er på Faxe-kollegiet. Der er sjældent alvorlige konflikter, men selvfølgelig konflikter af den karakter, der ofte er, når en del unge bor sammen. Det kan være for høj musik, mgl. rengøring mv. Ingen af de unge omtalte egentlige episoder med vold eller overgreb. Medarbejderne gav udtryk for god indsigt i dette område, også hvilke ting de holdt øje med i dagligdagen. Det blev ofte diskuteret på P-møder, hvor også mulige løsninger eller initiativer kunne blive drøftet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af snakke med medarbejdere på tilbuddet, og hvor indholdet i disse samtaler er gengivet ovenfor.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring, der også vil kræve forøget indsats fra ledelsens, da tilbuddet ønsker at udvide med 3 pladser til borgere indenfor hidtidige målgruppe, men med større støttebehov end de nuværende borgere i tilbuddet. De tre pladser er beliggende i ombygget bygning ved siden af de to nuværende bygninger.

Ledelsen oplyste om de ændringer af både pædagogisk, drifts- og normeringsmæssig karakter, som tilbuddet er i gang med at gennemføre for at kunne sikre, at de nye borgere med større støttebehov får den fornødne støtte og hjælp, som der er behov for. Tilbuddet overgår derfor også til døgndækning af medarbejdere, så der er nattevagt på tilbuddet.

Socialtilsynet har gennemført interview med ledelsen i forbindelse med ansøgningen. Her blev det oplyst, at både ledelse og medarbejdere er gået aktivt ind i opgaven, og har fået etableret en struktur, der kombineret med ansættelse af flere medarbejdere vil sikre, at også de nye borgere kan støttes og udvikles på Faxe-Kollegiet.

Ledelsen fremstår med godt overblik, og medarbejderne oplyste, at der er god ledelsestilstedeværelse omkring tilbuddet. Herudover er der en erfaren medarbejder, der er koordinator for den pædagogiske indsats.

Ledelsen tilkendegav i forbindelse med interview, at der fortsat skulle arbejdes med tilbuddets dokumentation. Dette har været en udfordring i noget tid, så der gives derfor et opmærksomhedspunkt vedr. dette, og opmærksomhedspunktet skal også ses i lyset af de nye borgere, der med deres større støttebehov må forventes at skulle generere mere daglig dokumentation.

Ledelsen tilkendegav, at det fornødne samarbejde med Myndighed (de unges sagsbehandlere) i Faxe Kommune er blevet bedre, fordi VUM 2.0 har sikret en bedre sammenhæng mellem myndigheds-mål og de ting, som tilbuddet arbejder med. En tæt og kontinuerlig kontakt til sagsbehandler er væsentligt for de unges trivsel og udvikling, også i forbindelse med deres ophold på Faxe-Kollegiet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med den daglige leder og centerlederen. Begge har mange års erfaring med målgruppen, og fremstår reflekterede og med overblik over opgaverne som leder.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med daglig leder og centerleder. Det fremkom bla. at de løbende deltog i forskellige lederfora, hvor der var mulighed for sparring og også supervision ind i mellem ved behov.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, med medarbejderne, observationer og modtaget materiale.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har indgået aftale om ekstern supervision. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation og interview med ledelse.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgik, at der var team-møder og P-møder regelmæssigt, at tilbuddet afholder fagdage, hvor større emner tages op og at der dokumenteres dagligt vedr. borgere i dokumentationssystem.

Andet i forhold til indikator 8b

Ledelsen sparrer med hinanden, og deltager i eksterne sparrings-fora.

Medarbejderne oplyste, at ledelsen er tilgængelig, og at de fik opbakning og støtte fra ledelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Andre forhold.

Tilbuddet står foran en større forandring, hvor tilbuddet udvides med 3 pladser, en ny ombygget bygning og en tungere målgruppe på de nye pladser. Tilbuddet overgår samtidig til døgndækning. Socialtilsyn Øst vurderer, at tilbuddet er klar til denne forandring. Dette vurderes både på baggrund af en relevant proces omkring beskrivelse af indhold i leder-gruppen, men også i et tæt samarbejde med medarbejderne.

Den nuværende borgergruppe er trygge ved personalet, der fremstår kompetente, og tilbuddet vil løbende udvide normeringen med mere pædagogisk personale, når de nye pladser modtager borgere.

Personalegruppen består- udover ledelse - af medarbejdere med relevante uddannelser indenfor området.

Ledelsen støtter aktivt kompetenceudvikling for medarbejderne.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview og samtaler med forskellige borgere, hvor de bl.a oplyste, at de oplevede, at de kunne lave aftaler med bestemte medarbejdere, og at alle medarbejdere generelt var til rådighed for støtte, når der var behov for det. Ligeledes oplyste medarbejderne, at de generelt var fleksible ift. planlægning, således at individuelle behov hos en unge så vidt muligt blev søgt imødekommet.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over medarbejderne, samt interview med medarbejderne. Det fremgik, at på nuværende tidspunkt er der 4 uddannede socialpædagoger, 1 pædagogisk assistent, og 3 omsorgsmedhjælpere. Det forventes, at antallet af medarbejdere vil stige, når de nye pladser tages i brug, og her oplyste ledelsen, at der primært vil blive socialpædagoger i den nye stillinger.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at 3 medarbejdere ikke længere er ansat, hvoraf en er gået på pension, og en anden har ønsket andre udfordringer med en anden målgruppe. en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at de medarbejdere, som socialtilsynet snakkede med, fremstod engagerede og kompetente.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at oversigt over vikarforbrug er lille, og medarbejderne oplyste, at de indbyrdes var fleksible overfor hinanden, hvis der var behov for ændringer i arbejdstider.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet benytter sig af ikkefastansatte medarbejdere i et vist. Det gælder, at disse (der er aktuelt 3 tilknyttet) kender tilbuddet og kender borgerne. Der er udarbejdet en beskrivelse af opgaven som ikke ikkefastansat medarbejder, som følges.

Det vurderes, at tilbuddet bruger de ikkefastansatte medarbejdere på en hensigtsmæssig måde ift. de pædagogiske opgaver.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Faxe-kollegiets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Andet.

På Faxe-kollegiet er der muligheder for at medarbejderne kan tilegne sig nye kompetencer, der fremstår relevante for tilbuddets pædagogiske praksis. Tilbuddet har fremsendt oversigt over tidligere og kommende kompetence-aktiviteter, og medarbejderne fortalte om deres igangværende uddannelser og kurser. Indsatsen er også styrket gennem ansættelse af en tværgående socialfaglig koordinator på Faxe-Kollegiet.

Der er pt. 4 socialpædagoger, 1 pædagogisk assistent, 3 omsorgsmedhjælpere og 1 SSA tilknyttet på deltid.

Tilbuddet står - qua sin ansøgning om væsentlig ændring - foran at skulle ansætte flere medarbejdere, da tilbuddet udvider plads-antal rettet mod en gruppe borgere med større støttebehov end tilbuddets nuværende borgere. Der vil således fremover være døgndækning på tilbuddet, herunder vågen nattevagt.

Socialtilsynet fik under interview med ledelsen oplyst, at tilbuddet primært ville ansætte socialpædagoger til de kommende stillinger.

Hvad angår kompetenceudvikling på tilbuddet, så oplyste ledelsen ledelsen og medarbejdere, at der i den kommende periode afholdes kursus i VUM 2.0 i regi af Faxe Kommune. Herudover vil der blive afholdt temadag i LA 2, ligesom alle medarbejdere skal på kursus i ASF. Socialtilsynet vurderer det relevant med disse aktiviteter, da tilbuddet får flere nye borgere ind med større støttebehov. Der vil - da tilbuddet også får døgndækning i forbindelse med de nye borgere - blive behov for en forstærket borgerdokumentation og overlap.

Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet deres metoder og tilgange, som er vurderet relevante for målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Personalegruppen på Faxe-kollegiet er pt. sammensat af pædagogisk uddannet personale på flere niveauer. 4 er uddannede pædagoger, 1 er pædagogisk assistent, og 3 er omsorgsmedhjælpere. Der er ligeledes en ansat som socialfaglig koordinator. Tilbuddet arbejder med kontaktpersonordninger for alle borgere, og dette fungerer godt jvf. snakke og samtaler som socialtilsynet havde undervejs.

Tilbuddets ledelse fortalte, at der vil blive afholdt temadage i såvel autisme som i LA2. Dette vurderes relevant, da det både kan styrke den pædagogiske indsats, men også "kitte" tilbuddet bedre sammen både organisatorisk og pædagogisk. Dette understøttes af, at tilbuddet har søgt om at udvide antallet med pladser, så der kommer op til 3 borgere med større støttebehov end de nuværende borgere.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes ud fra interview med flere medarbejdere undervejs i tilsynsbesøget, hvor de oplyste om muligheder for at få kompetenceudvikling, og om deres baggrund og erfaringer.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvor de fortalte om hvordan de anvendte social færdighedstræning og ADL-træning på mange forskellige måder, tilpasset de enkelte borgere. Tilbuddets andre metoder blev der ikke redegjort for i samme omfang, og der ses kun i begrænset omfang i den fremsendte borger-dokumentation, hvorledes disse blev anvendt på det individuelle borger-niveau.

Tilbuddet har fremsendt en oversigt over kommende kompetenceudviklings-aktiviteter, men har oplyst, at medarbejderne i den kommende periode skal på kursus i VUM 2.0, i LA2 og i Autisme. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, med medarbejderne, og modtagen dokumentation.

Andet i forhold til indikator 10a

Den nuværende medarbejdergruppe er sammensat af relevant uddannet personale med pædagogiske uddannelser på flere niveauer.

Tilbuddet benytter få ikkefastansatte medarbejdere i et vist omfang. Disse kender de unge og huset godt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer og flere interview og samtaler med de unge på tilbuddet. De oplyste, at medarbejderne kunne forskellige ting, og havde områder, som de brændte for, og dette smittede af på de unge på en positiv måde.

De unge gav udtryk for, at de alle havde en kontaktperson, som de også tage personlige samtaler med.

Andet i forhold til indikator 10b

Medarbejderne lægger vægt på såvel borgernes selvbestemmelse som på arbejdet med borgernes sociale og relationelle kompetencer, samtidig med at der understøttes ift. uddannelse og beskæftigelse.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på MOSAIK Husene i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj fremtræder velholdte og hjemlige

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på, hvorledes sidste års udvidelse af tilbuddet med borgere i den tungere del af målgruppen, samt i hvilket omfang den nye bygning på Hertelsvej 11 er blevet integreret i det samlede tilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj/høj/middel/lav/meget lav grad børnenes/de unges/borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette vurderes ud fra observationer foretaget i forbindelse med tilsynsbesøg og besigtigelser af ombygningen af den nye bygning på Hertelsvej 11. I den nye bygning er der 3 boliger med selvstændigt bad og toilet, og der er fællesfaciliteter og faciliteter til medarbejdere, så den fremstår velegnet til formålet med at rumme borgere i den tungere del af målgruppen. De to øvrige bygninger er ikke ændret siden seneste tilsynsbesøg, og vurderes følgelig fortsat egnet til formålet. Det er lykkedes MOSAIK Husene i fornuftigt omfang at få integreret den nye målgruppe og bygning, så vurderingen er, at MOSAIK Husene er godt på vej til at få skabt et sammenhængende tilbud, hvor de dog ikke er i mål endnu. Der arbejdes på at få alle medarbejdere - uanset om de er mest tilknyttet den ene, den anden eller den tredje bygning - opkvalificeret til at kunne indgå i de pædagogiske indsatser.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Dette vurderes ud fra observationer undervejs i tilsynsbesøget. Det skal fremhæves, at der er gode udendørs forhold i alle tre bygninger, som bruges aktivt af borgerne, dog mest i sommerhalvåret.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette vurderes på baggrund af observationer i forbindelse med tilsynsbesøg både i indeværende år og i 2023. Det fremgik klart, at borgernes lejligheder/værelser er indrettet af dem selv.

- Andre forhold

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at toilet- og badeforhold i bygningerne på Hertelsvej 14 og 16 bør forbedres ved at etablere flere bade og toiletter. Det er ligeledes vurderingen, at værelserne i disse to bygninger er generelt velegnede til formålet som § 107, korterevarende ophold. Den enkelte borgers værelse/lejlighed i nr. 14 og 16 giver begrænsede muligheder for at øve og forberede i de selvstændige boligsituationer, der for de fleste vil følge efter et ophold på Faxe-kollegiet. Denne ADL-træning foregår som regel i fælleskøkkener i begge huse, og kan være mad/kost, opbevaring og tilberedning, rengøring, indkøb og andet.

MOSAIK Husene's nye bygning, Hertelsvej 11, rummer 3 ny-istandsatte boliger med eget bad og toilet i to af dem, og en bolig, hvor bad og toilet ligger lige overfor boligen. Boligerne og husets indretning i øvrigt fremstår gennemtænkt og vurderes velegnede til formålet, og der er som omtalt gode fælles-faciliteter og -arealer, og personale-faciliteter. Socialtilsynet vurderer herudover, at det er positivt, at den nye bygning støder op til og deler skel med de to nuværende bygninger, men er samtidig lidt skærmet fra disse med beplantning. Dette muliggør, at borgere i den nye bygning selv kan bestemme og styre omfang af fælles samvær med borgere fra de to øvrige bygninger.

MOSAIK Husene ligger centralt i Faxe by med kort afstand til indkøbsmuligheder, transport og uddannelses tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er 2024 og 2023.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning delvist understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet MOSAIK Husene i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan

### Beskrivelse

socialtilsynet fik efter det uanmeldte tilsyn fremsendt anmodet materiale, som både var relevant og dækkende.



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

socialtilsynet havde snakke eller samtaler med både borgere, medarbejdere og ledelse.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

socialtilsynet var rundt i alle tre bygninger, og talte med enkelte borgere samt medarbejdere. Der var ligeledes et opfølgende besøg, hvor der var interview med ledelse og medarbejdere.