



Tilsynsrapport Faxe Kommune

Center for Social, Sundhed og Pleje
Ridefysioterapi

Anmeldt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. Den tilsynsførende foretager en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure


Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Lysholm Ridecenter, Lysholm Alle 110, 4690 Haslev

Leder: Kenneth Bjergstrøm

Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser for vederlagsfri ridefysioterapi, jf. Sundhedslovens § 65 samt overenskomst om ridefysioterapi

Antal borgere: Tre

Dato for tilsynsbesøg: Den 12. august 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Ejer (leder af ridecenteret samt) og ridefysioterapeuten

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med leder
- Interview med tre borgere
- Interview med tilstedeværende ridefysioterapeut
- Gennemgang af dokumentation for tre borgere

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til leder og ridefysioterapeut om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområde, herunder bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Anmeldt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Faxe Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Lysholm Ridecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentation. Tilsynet omfatter desuden interview med leder, borgerinterview, interview med ridefysioterapeut samt observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Lysholm Ridecenter er et meget velfungerende ridecenter, som i høj grad har engagerede frivillige medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at ridecentret lever op til Faxe Kommunes vedtagne serviceniveau og til gældende krav i overenskomsten.

Det er vurderingen, at borgerne oplever, at de får den nødvendige hjælp og støtte samt vejledning i forbindelse med deres ridetræning. Borgerne træner i ridehallen, og de rider udenfor, når vejret tillader det. Det er vurderingen, at borgerne medinddrages, og har indflydelse på deres træningsmål, og borgerne tilbydes en målrettet og individuel træning.

Vurderingen er, at borgernes journaler fremstår med en professionel standard, og at de er fyldestgørende og opdaterede.

Tilsynet vurderer, at ridecenteret leverer ridefysioterapi med en høj kvalitet. Den fast tilknyttede ridefysioterapeut redegør fagligt reflekteret for varetagelsen af borgernes behandlingsforløb. Borgernes målsætninger dokumenteres ud fra en fastlagt systematik, og den faglige tilgang tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov. De fysiske rammer indeholder bl.a. rampe og lift, og der anvendes diverse relevante hjælpemidler, som imødekommer borgernes behov.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger.

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.3 Opfølgning og status

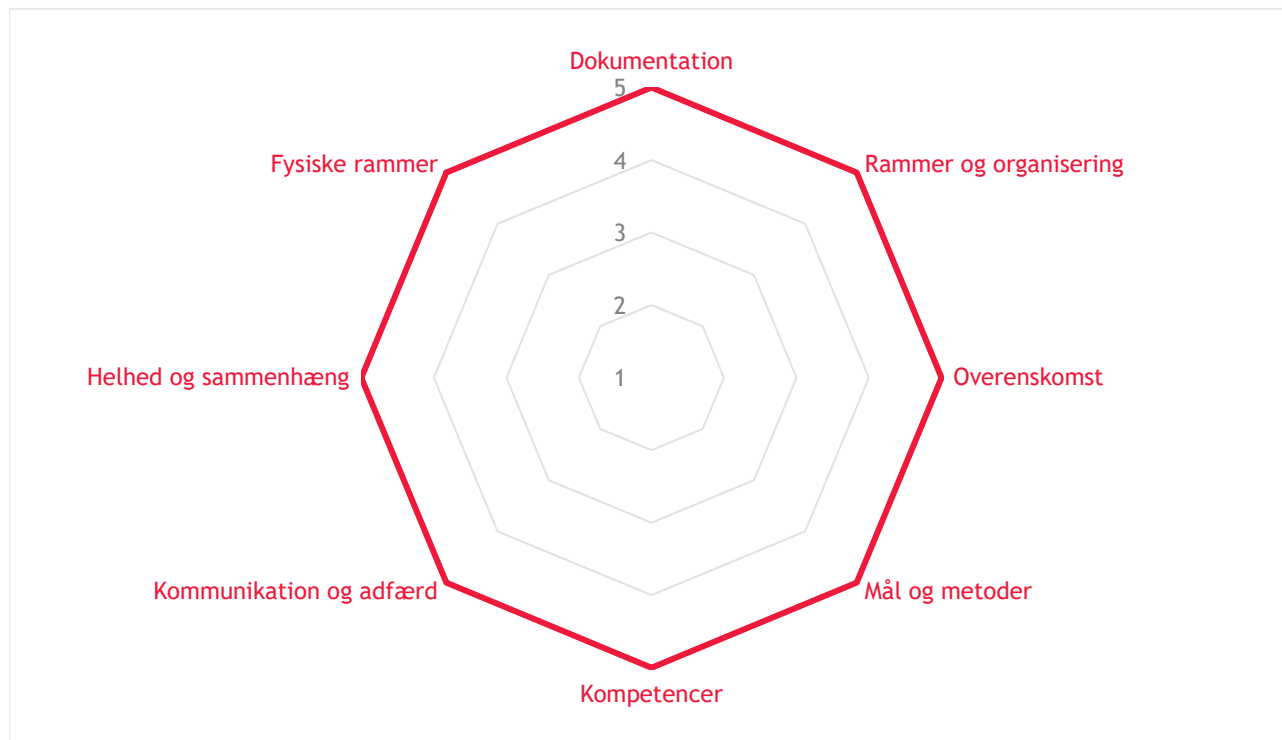
Leder redegør for, at der som opfølgning på sidste års tilsyn vedrørende adgangsforhold har været kontakt til Faxe Kommune. For at sikre ordentlige adgangs- og parkeringsforhold er indkørslen blevet asfalteret, og adgangsvejen samt parkeringsområdet er blevet planeret med stabilgrus og knust asfalt. Leder oplyser, at vejen jævnlige vedligeholdes.

Leder informerer også om, at de har fået tildelt et driftslegat fra Gisselsfeld Kloster, som kan bruges til at udvikle driftsmæssige områder.

2.4 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 Vurdering i forhold til temaer

2.5.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard, og har ingen mangler. Dokumentationen fremstår systematisk, opdateret og fyldestgørende. Tilsynet konstaterer, at der på alle borgerne foreligger relevant henvisning og opdaterede statusnotater. Der er udarbejdet mål for træningsindsatsen, og der foreligger planer for alle borgerne. Planerne er handlingsanvisende, og det fremgår af dokumentationen, at borgerne er inddragede i opstilling af egne mål. Der ses løbende opfølgingsnotat efter hver træning. Endvidere ses det, at der er noteret kontaktoplysninger om borgernes pårørende. Der ses dokumentation for samtykke på alle borgerne.

Interview med ridefysioterapeut

Terapeuten redegør for, at det er terapeutens ansvar at udarbejde dokumentation på borgerne. Praksis er, at der afholdes et fast opstartsmøde med borgeren, hvor dokumentationen udfyldes, og hvor mål og plan for træningen fastsættes i samarbejde med borgeren. Dokumentationen opdateres efter hver træning.

Terapeuten fortæller, at der en gang årligt udarbejdes et statusnotat, som fremsendes til lægen, og som danner grundlag for en eventuel ny henvisning. Dokumentationen bruges også som grundlag for afregning med kommunen.

Terapeuten redegør for, at det kun er terapeuten og lederen, der har adgang til dokumentationen. Oplysninger om borgerne videregives mundtligt til trækkerne/hjælperne,

og terapeuten er meget opmærksom på kun at videregive relevante oplysninger om træningen uden at dele helbredsoplysninger om borgerne.

2.5.2 Rammer og organisering

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med leder og ridefysioterapeut

Leder oplyser, at centret ikke har ydernummer på ridefysioterapi, som udstedes af Regionen. Derimod indgår centret toårige kontrakter med Faxe Kommune på borgere, der henvises til ridefysioterapi. Kontrakten indeholder krav, og beskriver forventninger til tilbuddet. Til journalisering og afregningssystem anvendes et elektronisk system, som giver relevante parter adgang til oplysninger. Leder har i den forbindelse haft møde med forvaltningen i Faxe Kommune vedrørende afregningsmetode og takster. Leder redegør for, at afregningsgrundlaget er ændret, så kommunen kun betaler ved fremmøde. Borgeren skal ligeledes melde fravær dagen inden kl. 18, ellers opkræves borgeren strafgebyr. Ud over borgere fra Faxe Kommune henvises der også borgere til ridefysioterapi fra flere andre kommuner. Centret fungerer desuden som et almindeligt ridecenter for borgere i alle aldre.

Leder er handicapinstruktør og som udgangspunkt til stede under træningen sammen med den fastansatte ridefysioterapeut, der er ansvarlig for træningsindsatsen af borgerne.

Der anvendes bagryttere til borgere med balance- og koordinationsproblemer. Der tages nøje hensyn til, hvilken hest borgeren tilbydes, og borgeren vejes i forbindelse med opstart eller løbende efter behov. Ved brug af bagrytter må den samlede vægt ikke overstige en femtedel af hestens vægt. Hvis en borger er overvægtig, drøftes dette med borgeren, hvilket for nogle kan motivere til væggtab. Er borgeren meget overvægtig, kan problemet i nogle tilfælde løses ved at anvende to trækfolk.

Fysioterapeuten redegør reflekteret for, hvordan de sikrer, at borgeren får den rette hest, og fysioterapeuten anvender en række hjælpemidler som f.eks. bælte til tunge borgere, løbetøjle til borgere med svækket håndfunktion, særlige bøjler til fødder og hænder samt håndtag på sadlen eller tæppet.

Hjælperne har faste borgere, hvilket bidrager til at skabe ro og tryghed for borgeren samt kontinuitet og kvalitet i træningsforløbet. Hjælperne instrueres af fysioterapeuten i, hvordan de bedst muligt støtter borgeren under træningen, og der er løbende dialog og opfølgning på borgernes træningsplaner.

Observation

Tilsynet observerer, at der på dagen er et konstruktivt samarbejde mellem den fasttilknyttede ridefysioterapeut, de seks fremmødte hestetrækkere og handicapinstruktøren.

- Alle borgere får hjælp efter behov til at komme op på hesten, hvor en holder hesten og en til to hjælpere støtter borgeren.
- Alle borgerne har en trækker, og en borger har to trækkere til en start.
- De tre heste er forskellige i højde og statur, og borgerne anvender forskellige hjælpemidler, fx pude, sadel og tøjle.
- Handicapinstruktør og fysioterapeut deltager under holdtræningen og instruerer undervejs.
- Holdtræningen kombineres med individuel træning for alle tre borgere.
- Alle borgerne modtager individuel vejledning og instruktion af fysioterapeuten.
- En af borgerne rider periodevis alene uden trækker.

Interview borgere

Alle borgerne oplever, at de får den nødvendige hjælp og støtte i forbindelse med opstart og under selve ridningen. En borger udtrykker, at det i opstarten er meget nødvendigt med to trækfolk, da borgeren spænder meget i kroppen. En borger fortæller, at de rider udenfor, når vejret tillader det, og tilkendegiver et ønske om at ride mere frit, ud over at skridte. Ingen af de tre borgere har oplevet aflysninger af holdtræning. Ovenstående borger, der ønsker at ride mere frit, er efterfølgende drøftet med leder og fysioterapeut. Begge er bekendt med borgernes ønske, og har igangsat tiltag.

2.5.3 Overenskomst

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med ridefysioterapeut

Fysioterapeut redegør for, at ridefysioterapitræningen tilbydes som holdtræning af en times varighed, en dag om ugen pr. borger. Der er holdtræning to dage om ugen. Der er ca. seks hold om dagen med tre til fem borgere pr. hold. Borgerne kan tilbydes en halv times træning to gange ugentligt, men terapeuten oplever, at det oftest fungerer bedst med en hel time for at opnå optimal træning. Hvis der er for få borgere på et hold på grund af aflysninger, forsøger de at flytte borgerne til et andet hold, hvis det er muligt.

Observation

Der observeres to hold med tre borgere på hvert hold.

2.5.4 Mål og metode

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med ridefysioterapeut

Fysioterapeuten redegør reflekteret for, at der i forbindelse med opstart af ridetræning udarbejdes en status, som indeholder anamnese, baggrund og sundhedsmæssige problemstillinger. Borgerens ønsker, forventninger, eventuelle erfaringer og bekymringer drøftes, og der udarbejdes mål og plan for træningen i samarbejde med borgeren.

Der tages ligeledes ved opstart hensyn til valg af hest, herunder hestens statur og temperament samt overvejelser om hjælpemidler og individuelle øvelser, som løbende justeres efter behov.

Borgernes fysioterapeutiske mål, ridetekniske mål og planen for at opnå disse, bliver mundtligt overleveret til handicapinstruktør og hestetrækkere.

Vedrørende metoder redegør fysioterapeuten for, at de løbende tænker i læring og afprøver nye metoder. Der er fokus på den individuelle træning, fx at styrketræne ved at anvende små håndvægte, bolde eller pinde, siddende på hesten, eller at øve vægtfordeling på sadlen med blød bold under siddeknuderne.

Interview borgere

Borgerne giver udtryk for, at de har været medinddraget og haft indflydelse på deres træningsmål. De bliver inddraget i forbindelse med den årlige status, og alle oplever,

at de får vejledning under træningen. En borger, der har redet i flere år, tilkendegiver, at træningen er blevet mere målrettet, og der er mere individuel træning.

2.5.5 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med leder og ridefysioterapeut

Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af leder selv, som er handicapinstruktør og ridefysioterapeut samt et korps af stabile frivillige hjælpere. Centret har et godt samarbejde med Faxe Kommune, og modtager også borgere i skånejob. Leder fungerer som mentor for hjælperne under hele arbejdsforløbet.

Alle nye hjælpere introduceres og oplæres til de konkrete opgaver gennem sidemandsoplæring, for eksempel lærer de at trække med hesten.

Ridefysioterapeuten har, ud over sin ansættelse på Lysholm Ridecenter, også en stilling på et tilsvarende ridecenter, hvor samarbejdet med centrets ergo- og fysioterapeuter bidrager til erfaringsudveksling og faglig sparring. Dette kan fx dreje sig om børn med særlige psykiske udfordringer eller generelt nye udviklingstiltag. Derudover udgives der et månedligt blad, Danske Fysioterapeuter, som indeholder en række relevante artikler, og de beskriver nye udviklingstiltag, som bidrager til at holde fysioterapeutens viden ajour. Fysioterapeuten deltager ligeledes i relevante kurser, fx fascie teknikker, og specialisering i rygtræning, og fysioterapeuten læser derudover relevant fagstof for at holde sin viden ved lige.

2.5.6 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview borgere

Alle borgerne oplever, at der er en god atmosfære og omgangstone på centret. De føler, at de bliver set og hørt, og alle medarbejderne taler respektfuldt til dem.

Interview ridefysioterapeut

Medarbejderen redegør fagligt for, hvordan der sikres respektfuld kommunikation ved at være nærværende under træningen, fx ved ikke at tale i mobiltelefon og ved ikke at tale hen over hovedet på borgeren. Kendskabet til borgerne og deres særlige behov vægtes højt, herunder evnen til at vurdere borgerens dagsform. Som udgangspunkt taler de med borgerne om deres hverdag, og de spørger ind til deres weekend, men der kan være borgere, hvor det ikke fungerer at spørge for meget. Kendskabet er også vigtigt i forhold til brug af ironi og humor.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderen omtales borgerne anerkende og respektfuldt. Ved observation i ridehuset og på udendørsarealerne observeres det, at medarbejderne tilgår borgerne med respekt.

2.5.7 Helhed og sammenhæng

Score: 5	<p>Vurdering: Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Interview med ridefysioterapeut</u></p> <p>Ridefysioterapeuten redegør for, at de primært samarbejder med borgernes praktiserende læge i forbindelse med nye henvisninger, eller hvis der opstår nye problemstillinger, der skal videregives. Mange af borgerne tager selv kontakt til samarbejdspartnere, men terapeuten kan opfordre dem til at kontakte fx en diætist.</p> <p>Terapeuten beskriver, at de pårørende ved behov kontaktes, hvis borgerne ønsker det, og de pårørende tager også kontakt angående borgerne. Borgerne har ofte rigtig god opbakning fra deres pårørende, og terapeuten har ofte en snak med borgerne og de pårørende om øvelser, som borgeren kan have glæde af at udføre hjemme.</p>
-----------------	---

2.5.8 Fysiske rammer

Score: 5	<p>Vurdering: Tilsynet vurderer, at ridecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Interview leder/ridefysioterapeut</u></p> <p>Leder og terapeut redegør for, at Lysholm Ridecenter har flere forskellige hesteracer, og alle deres heste er rolige og omgængelige, hvilket understreges at være meget vigtigt. Der er indendørs ridehal og udendørs ridebane, og der er i tilknytning til ridebanen flere udendørs folde. Der rides i aflukket ridehal om vinteren, og om sommeren, når vejret tillader det, rides der på ridebanen. Der er toiletfaciliteter i tilknytning til ridehallen og et opvarmet rum til tøjskift etc. Der er etableret loftlift og rampe, og der er diverse hjælpemidler, som fx stropper, forskellige sadelunderlag og tøjler.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Ved rundvisning i ridecentrets stalde ses der forskellige racer af heste, herunder forskellig højde og statur. Der er pænt, rent og ryddeligt i begge stalde, og der er ny strøelse i alle bokse. Alle heste er rolige ved kontakt, og alle syner velernærede. På dagen foregår ridetimen på den udendørs ridebane.</p>
-----------------	--

2.6 Vurderingsskema

I tilsynene i Faxe Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.